

CONFORMIDAD DE ACCESIBILIDAD DE EDPuzzle INFORME

(Residencia en VPAT® Versión 2.5Rev)

Nombre(s) del/de los producto(s):

- Sitio web de Edpuzzle
- Aplicación Edpuzzle para iOS
- Aplicación Edpuzzle para Android

Última actualización: 2 de Julio de 2026

Descripción del Producto: Edpuzzle es una plataforma educativa en línea que permite a los profesores transformar diversos tipos de contenido (por ejemplo, vídeos —vídeos accesibles públicamente en plataformas de alojamiento de vídeos de terceros, vídeos grabados de la pantalla o vídeos originales de Edpuzzle—, cuestionarios, diapositivas o documentos), según corresponda, y convertirlos en una lección interactiva con una amplia variedad de canales de contenido y herramientas de edición.

- Sitio web de Edpuzzle:
<https://edpuzzle.com>
<https://support.edpuzzle.com/hc/en-us/articles/360024281491-What-is-Edpuzzle->
- Aplicación Edpuzzle para iOS:
<https://apps.apple.com/es/app/edpuzzle/id919598209>
- Aplicación Edpuzzle para Android:
<https://play.google.com/store/apps/details?id=com.edpuzzle.student&hl=es>

Normas/directrices aplicables:

- Pautas de Accesibilidad para el Contenido Web (WCAG) 2.2 (Recomendación del W3C del 12 de diciembre de 2024) sobre los niveles A y AA
- Sección 508 revisada, publicada el 18 de enero de 2017 y corregida el 22 de enero de 2018, en www.Section508.gov.

Historial del documento:

FECHA	OBSERVACIONES
30 de septiembre de 2019	Versión inicial
14 de septiembre de 2023	Revisión 1 (actualización basada en la versión 2.4Rev de VPAT®)
10 de abril de 2025	Revisión 2 (actualización basada en la versión 2.5 de VPAT®)
2 de julio de 2026	Revisión 3 (actualización basada en la versión 2.5Rev de VPAT®)

Tablas:

- [Tabla 1](#) y [Tabla 2](#) Proporcionar información sobre el nivel de conformidad con los estándares de accesibilidad establecidos por WCAG 2.2 en los niveles A y AA, respectivamente. Ambas tablas también documentan la conformidad con la Sección 508 revisada: Capítulo 5 – 501.1 (Alcance), 504.2 (Creación o edición de contenido) y Capítulo 6 – 602.3 (Documentación de soporte electrónico).
- [Tabla 3](#) Proporciona información sobre el nivel de conformidad con la Sección 508.

Términos utilizados: Los términos utilizados en la información del Nivel de Conformidad son "admite", "admite parcialmente", "no admite" y "no aplicable (n/a)".

- Soportes: La funcionalidad del producto cuenta con al menos un método que cumple con el criterio sin defectos conocidos o que cumple con una facilitación equivalente.
- Ofrece soporte parcial para: Algunas funcionalidades del producto no cumplen con el criterio.
- No es compatible con: La mayoría de las funciones del producto no cumplen con el criterio.
- No aplicable (N/A): El criterio no es relevante para el producto.

Para obtener información adicional, póngase en contacto con nosotros:

Correo electrónico: support@edpuzzle.com

DIRECCIÓN:

833 Market St., #427, San Francisco, 94103 California, EE. UU.
Av. Pau Casals, 16, Ppal. 1A, 08021 Barcelona, Spain.

TABLA 1: Criterios de éxito, WCAG 2.2 – Nivel A

Criterios	Nivel de conformidad	Observaciones y explicaciones
<u>1.1.1 Contenido no textual</u> (Nivel A): También se aplica a: <u>Sección 508 revisada</u> ●501 (Web)(Software) ●504.2 (Herramienta de autoría) ●602.3 (Documentación de soporte) Todo el contenido no textual que se presenta al usuario tiene una alternativa textual que cumple el mismo propósito, excepto en las situaciones enumeradas en <u>WCAG 2.2 1.1.1</u>.	Parcialment e Soportes	El texto alternativo de las imágenes subidas por la comunidad no incluye detalles relevantes de la imagen.
<u>1.2.1 Solo audio y solo video (Pregrabado)</u> (Nivel A) También se aplica a: <u>Sección 508 revisada</u> ●501 (Web)(Software) ●504.2 (Herramienta de autoría) ●602.3 (Documentación de soporte) Para los medios pregrabados solo de audio y solo de vídeo, se cumplen las siguientes condiciones, excepto cuando el audio o el vídeo sea una alternativa multimedia al texto y esté claramente etiquetado como tal: •<u>Audio pregrabado únicamente</u>: Se ofrece una alternativa para los medios basados en el tiempo que presenta información equivalente para el contenido de audio pregrabado. •<u>Solo video pregrabado</u>: Se proporciona una alternativa para los medios basados en el tiempo o una pista de audio que presenta información equivalente para el contenido de vídeo pregrabado.	Parcialment e Soportes	Edpuzzle ofrece la posibilidad de utilizar vídeos con narración de voz y subtítulos, y confía en que el profesor seleccione el mejor contenido disponible para su público. Por el momento, las transcripciones de las grabaciones de audio no están disponibles para el usuario final.
<u>1.2.2 Subtítulos (pregrabados)</u> (Nivel A) También se aplica a: <u>Sección 508 revisada</u> ●501 (Web)(Software) ●504.2 (Herramienta de autoría) ●602.3 (Documentación de soporte) Se proporcionan subtítulos para todo el contenido de audio pregrabado en medios sincronizados, excepto cuando el medio sea una alternativa al texto y esté claramente etiquetado como tal.	Soportes	Edpuzzle proporciona subtítulos generados automáticamente y depende del profesor para que los ponga a disposición de su alumnado.

[illegible]

Criterios	Nivel de conformidad	Observaciones y explicaciones
1.4.1 Uso del color (Nivel A) También se aplica a: <u>Sección 508 revisada</u> ●501 (Web) (Software) ●504.2 (Herramienta de autoría) ●602.3 (Documentación de soporte) El color no se utiliza como único medio visual para transmitir información, indicar una acción, provocar una respuesta o distinguir un elemento visual.	Soportes	Los colores verde, rojo y naranja solo podrán utilizarse para resaltar las respuestas correctas, incorrectas y casi correctas, pero la calificación siempre se mostrará al mismo tiempo.
1.4.2 Audio Control (Nivel A) También se aplica a: <u>Sección 508 revisada</u> ●501 (Web)(Software) ●504.2 (Herramienta de autoría) ●602.3 (Documentación de soporte) Si algún audio en una página web se reproduce automáticamente durante más de 3 segundos, existe un mecanismo para pausar o detener el audio, o bien un mecanismo para controlar el volumen del audio independientemente del nivel de volumen general del sistema.	Soportes	Ni los vídeos ni los audios se reproducen automáticamente.
2.1.1 Teclado (Nivel A) También se aplica a: <u>Sección 508 revisada</u> ●501 (Web)(Software) ●504.2 (Herramienta de autoría) ●602.3 (Documentación de soporte) Todas las funciones del contenido se pueden operar mediante una interfaz de teclado sin necesidad de tiempos específicos para cada pulsación de tecla, excepto cuando la función subyacente requiere una entrada que depende de la trayectoria del movimiento del usuario y no solo de los puntos finales.	Soportes	

Criterios	Nivel de conformidad	Observaciones y explicaciones
2.1.2 Sin trampas de teclado (Nivel A) También se aplica a: <u>Sección 508 revisada</u> ●501 (Web)(Software) ●504.2 (Herramienta de autoría) ●602.3 (Documentación de soporte) Si el foco del teclado se puede mover a un componente de la página mediante una interfaz de teclado, entonces el foco se puede mover fuera de ese componente utilizando solo una interfaz de teclado y, si requiere más que las teclas de flecha o tabulador sin modificar u otros métodos de salida estándar, se le informa al usuario del método para mover el foco.	Soportes	Los atajos de teclado solo están disponibles para el reproductor de vídeo y solo se activan cuando este está en primer plano.
2.1.4 Atajos de teclado para caracteres (Nivel A 2.1 y 2.2) Si se implementa un acceso directo de teclado en contenido que utilice únicamente letras (incluidas mayúsculas y minúsculas), puntuación, números o caracteres de símbolos, entonces al menos Una de las siguientes afirmaciones es verdadera: -<i>Apagar</i>: Existe un mecanismo disponible para girar el atajo desactivado; -<i>Remap</i>: Existe un mecanismo disponible para reasigna el acceso directo para usar uno o más caracteres de teclado no imprimibles (por ejemplo, Ctrl, Alt, etc); -<i>Activo solo en foco</i>: El teclado Abreviatura para un componente de interfaz de usuario es solo activo cuando ese componente tiene enfocar.	Soportes	

Criterios	Nivel de conformidad	Observaciones y explicaciones
<u>2.2.1 Sincronización ajustable</u> (Nivel A) También se aplica a: <u>Sección 508 revisada</u> ●501 (Web) (Software) ●504.2 (Herramienta de autoría) ●602.3 (Documentación de soporte) Para cada límite de tiempo establecido por el contenido, se cumple al menos una de las siguientes condiciones: –<i>Apagar</i>: El usuario puede desactivar el límite de tiempo antes de encontrarlo; o –<i>Ajustar</i>: El usuario puede ajustar el límite de tiempo antes de encontrarlo en un rango amplio que sea al menos diez veces la duración de la configuración predeterminada; o –<i>Extender</i>: Se advierte al usuario antes de que expire el tiempo y se le dan al menos 20 segundos para extender el límite de tiempo con una acción simple (por ejemplo, "presionar la barra espaciadora"), y se le permite extender el límite de tiempo al menos diez veces; o –<i>Excepción en tiempo real</i>: El límite de tiempo es una parte obligatoria de un evento en tiempo real (por ejemplo, una subasta), y no es posible ninguna alternativa al límite de tiempo; o –<i>Excepción esencial</i>: El plazo límite es esencial y extenderlo invalidaría la actividad; o –<i>Excepción de 20 horas</i>: El límite de tiempo es superior a 20 horas.	Soportes	

Criterios	Nivel de conformidad	Observaciones y explicaciones
<u>2.2.2 Pausar, detener, ocultar</u> (Nivel A) También se aplica a: <u>Sección 508 revisada</u> ●501 (Web)(Software) ●504.2 (Herramienta de autoría) ●602.3 (Documentación de soporte) Para información en movimiento, parpadeante, desplazable o que se actualiza automáticamente, se cumplen todas las siguientes condiciones: •<u>Movimiento, parpadeo, desplazamiento:</u>Para cualquier información en movimiento, parpadeante o desplazable que (1) se inicie automáticamente, (2) dure más de cinco segundos y (3) se presente en paralelo con otro contenido, existe un mecanismo para que el usuario la pause, detenga u oculte, a menos que el movimiento, el parpadeo o el desplazamiento formen parte de una actividad donde sea esencial; y •<u>Actualización automática:</u>Para cualquier información que se actualice automáticamente y que (1) se inicie automáticamente y (2) se presente en paralelo con otro contenido, existe un mecanismo para que el usuario la pause, la detenga, la oculte o controle la frecuencia de la actualización, a menos que la actualización automática sea parte de una actividad donde sea esencial.	Soportes	Enfoque automático y Las actualizaciones automáticas, cuando están disponibles, son siempre esenciales.
<u>2.3.1 Tres destellos o por debajo del umbral</u> (Nivel A) También se aplica a: <u>Sección 508 revisada</u> ●501 (Web) (Software) ●504.2 (Herramienta de autoría) ●602.3 (Documentación de soporte) Las páginas web no contienen nada que parpadee más de tres veces en un período de un segundo, o el parpadeo está por debajo de los umbrales generales de parpadeo y de parpadeo rojo.	Soportes	Edpuzzle confía en que el profesor elija el mejor contenido disponible para su público, que puede o no contener más de tres destellos en un período de un segundo.
<u>2.4.1 Bloques de derivación</u> (Nivel A) También se aplica a: <u>Sección 508 revisada</u> ●501 (Web)(Software) – No se aplica al software que no sea web. ●504.2 (Herramienta de autoría) ●602.3 (Documentos de soporte) - No se aplica a documentos que no sean web. Existe un mecanismo para omitir bloques de contenido que se repiten en varias páginas web.	Soportes	Cualquier ventana emergente que pueda aparecer durante la navegación se puede cerrar haciendo clic en “Esc”, a menos que sea obligatorio completarla para el correcto funcionamiento del servicio.

Todas las interacciones ocurren en el evento ascendente.

Criterios	Nivel de conformidad	Observaciones y explicaciones
-<i>Cancelar o deshacer</i>: La finalización de la función se produce en el evento ascendente, y existe un mecanismo disponible para abortar la función antes de su finalización o para deshacer la función después de su finalización; -<i>Reversión al alza</i>: El evento ascendente revierte cualquier resultado del evento descendente precedente; <i>Básico</i>: Completar la función en el evento de caída es esencial.		
2.5.3 Etiqueta en el nombre (Nivel A 2.1 y 2.2) Para los componentes de la interfaz de usuario con etiquetas que incluyen texto o imágenes de texto, el nombre contiene el texto que se presenta visualmente.	Soportes	
2.5.4 Actuación por movimiento (Nivel A 2.1 y 2.2) Las funciones que pueden ser operadas por el movimiento del dispositivo o del usuario también pueden ser operadas por componentes de la interfaz de usuario y la respuesta al movimiento puede deshabilitarse para evitar la activación accidental, excepto cuando: -<i>Interfaz compatible</i>: El movimiento se utiliza para operar la funcionalidad a través de una interfaz compatible con la accesibilidad; -<i>Básico</i> El movimiento es esencial para la función y hacerlo invalidaría la actividad.	Soportes	El modo de pantalla completa en nuestras aplicaciones móviles se puede activar o desactivar tanto mediante el movimiento (inclinación) como mediante componentes de la interfaz.
3.1.1 Idioma de la página (Nivel A) También se aplica a: <u>Sección 508 revisada</u> ●501 (Web) (Software) ●504.2 (Herramienta de autoría) ●602.3 (Documentación de soporte) El idioma predeterminado para los usuarios en cada página web se puede determinar mediante programación.	Parcialment e Soportes	EN establecido como idioma predeterminado
3.2.1 Enfoque (Nivel A) También se aplica a: <u>Sección 508 revisada</u> ●501 (Web)(Software) ●504.2 (Herramienta de autoría) ●602.3 (Documentación de soporte)	Parcialment e Soportes	En los formularios de registro e inicio de sesión, hay un cambio sutil de contexto al centrarse en el nombre de usuario.

Criterios	Nivel de conformidad	Observaciones y explicaciones
Cuando un componente de la interfaz de usuario recibe el foco, no inicia un cambio de contexto.		
<u>3.2.2 En la entrada</u> (Nivel A) También se aplica a: <u>Sección 508 revisada</u> ●501 (Web)(Software) ●504.2 (Herramienta de autoría) ●602.3 (Documentación de soporte) Modificar la configuración de cualquier componente de la interfaz de usuario no provoca automáticamente un cambio de contexto, a menos que se haya informado al usuario sobre el comportamiento antes de utilizar dicho componente.	Soportes	En los formularios, algunas partes pueden cambiar a medida que los usuarios seleccionan o completan campos, pero la estructura general sigue igual.
<u>3.2.6 Ayuda constante</u> (Solo nivel A 2.2) Si una página web contiene alguno de los siguientes mecanismos de ayuda, y esos mecanismos se repiten en varias páginas web dentro de un conjunto de páginas web, aparecen en el mismo orden en relación con el resto del contenido de la página, a menos que el usuario inicie un cambio: - Datos de contacto humano; - Mecanismo de contacto humano; - Opción de autoayuda; - Un mecanismo de contacto totalmente automatizado.	Soportes	Desde una cuenta de usuario, siempre se puede acceder rápidamente al Centro de ayuda en el encabezado de las páginas, debajo del icono (?). En las páginas públicas, el enlace al Centro de ayuda se encuentra en el pie de página. En nuestras aplicaciones móviles, siempre hay una barra de navegación visible en la parte inferior de la pantalla, con acceso rápido a la pestaña Perfil, donde los estudiantes encontrarán un enlace a nuestro "Centro de ayuda". En el Centro de ayuda, los usuarios pueden consultar todos nuestros artículos o simplemente hacer clic en "Contáctanos".
<u>3.3.1 Identificación de errores</u> (Nivel A) También se aplica a: <u>Sección 508 revisada</u> ●501 (Web) (Software) ●504.2 (Herramienta de autoría) ●602.3 (Documentación de soporte) Si se detecta automáticamente un error de entrada, se identifica el elemento que presenta el error y se describe el error al usuario mediante un texto.	Soportes	

[illegible]

Criterios	Nivel de conformidad	Observaciones y explicaciones
Disponible para agentes de usuario, incluidas las tecnologías de asistencia.		

TABLA 2: Criterios de éxito, WCAG 2.2 – Nivel AA

Criterios	Nivel de conformidad	Observaciones y explicaciones
<u>1.2.4 Subtítulos (en directo)</u> (Nivel AA) También se aplica a: <u>Sección 508 revisada</u> ●501 (Web)(Software) ●504.2 (Herramienta de autoría) ●602.3 (Documentación de soporte) Se proporcionan subtítulos para todo el contenido de audio en directo en medios sincronizados.	No <u>Aplicable</u> <u>(N / A)</u>	Edpuzzle no funciona con contenido de vídeo en tiempo real.
<u>1.2.5 Descripción de audio (pregrabada)</u> (Nivel AA) También se aplica a: <u>Sección 508 revisada</u> ●501 (Web) (Software) ●504.2 (Herramienta de autoría) ●602.3 (Documentación de soporte) Se proporciona audiodescripción para todo el contenido de vídeo pregrabado en medios sincronizados.	Parcialmente Soportes	Edpuzzle ofrece la posibilidad de enriquecer los vídeos con notas de audio o narraciones personalizadas, y confía en que el profesor seleccione o suba el contenido que mejor se adapte a su público.
<u>1.3.4 Orientación</u> (Nivel AA 2.1 y 2.2) El contenido no restringe su visualización y funcionamiento a una única orientación de pantalla, como vertical u horizontal, a menos que una orientación de pantalla específica sea esencial.	Soportes	Los dispositivos se pueden utilizar en cualquier orientación.

Criterios	Nivel de conformidad	Observaciones y explicaciones
<u>1.3.5 Identificar el propósito de la entrada</u> (Nivel AA 2.1 y 2.2) El propósito de cada campo de entrada que recopila información sobre el usuario se puede determinar mediante programación cuando: - El campo de entrada cumple un propósito identificado en la sección Propósitos de entrada para componentes de interfaz de usuario; y - El contenido se implementa utilizando tecnologías que permiten identificar el significado esperado de los datos introducidos en el formulario.	Soportes	
<u>1.4.3 Contraste (Mínimo)</u> (Nivel AA) También se aplica a: <u>Sección 508 revisada</u> ●501 (Web) (Software) ●504.2 (Herramienta de autoría) ●602.3 (Documentación de soporte) La presentación visual del texto y las imágenes de texto tiene una relación de contraste de al menos 4,5:1, excepto en los siguientes casos: –<i>Grande Texto</i>: Los textos de gran tamaño y las imágenes de textos de gran tamaño tienen una relación de contraste de al menos 3:1; –<i>Incidental</i>: El texto o las imágenes de texto que forman parte de un componente de interfaz de usuario inactivo, que son pura decoración, que no son visibles para nadie o que forman parte de una imagen que contiene otro contenido visual significativo, no tienen ningún requisito de contraste. –<i>Logotipos</i>: El texto que forma parte de un logotipo o nombre de marca no tiene un requisito de contraste mínimo.	Soportes	Todos los textos esenciales respetan la relación de contraste mínima.
<u>1.4.4 Cambiar el tamaño del texto</u> (Nivel AA) También se aplica a: <u>Sección 508 revisada</u> ●501 (Web) (Software) ●504.2 (Herramienta de autoría) ●602.3 (Documentación de soporte) Excepto en el caso de los subtítulos y las imágenes de texto, este se puede redimensionar hasta un 200 % sin necesidad de tecnología de asistencia, sin pérdida de contenido ni funcionalidad.	Soportes	

Criterios	Nivel de conformidad	Observaciones y explicaciones
1.4.5 Imágenes de texto (Nivel AA) También se aplica a: <u>Sección 508 revisada</u> ●501 (Web) (Software) ●504.2 (Herramienta de autoría) ●602.3 (Documentación de soporte) Si las tecnologías utilizadas permiten la presentación visual, se utiliza texto para transmitir información en lugar de imágenes de texto, excepto en los siguientes casos: –<i>Personalizable</i>: La imagen del texto se puede personalizar visualmente según los requisitos del usuario; –<i>Básico</i> Una presentación particular del texto es esencial para la información que se transmite.	Soportes	Edpuzzle solo utiliza imágenes de texto con logotipos o imágenes decorativas.
1.4.10 Reflujo (Nivel AA 2.1 y 2.2) El contenido se puede presentar sin pérdida de información o funcionalidad, y sin necesidad de desplazamiento en dos dimensiones para: - Contenido con desplazamiento vertical a un ancho equivalente a 320 píxeles CSS; - Desplazamiento horizontal del contenido a una altura equivalente a 256 píxeles CSS. Excepto aquellas partes del contenido que requieren un diseño bidimensional para su uso o comprensión.	Soportes	Nuestras interfaces están completamente adaptable, aunque algunas tablas de datos podrían necesitar pergamino bidimensional.
1.4.11 Contraste no textual (Nivel AA 2.1 y 2.2) La presentación visual de los siguientes elementos tiene una relación de contraste de al menos 3:1 con respecto al/los color(es) adyacente(s): - Componentes de la interfaz de usuario: Información visual necesaria para identificar los componentes y estados de la interfaz de usuario, excepto para los componentes inactivos o cuando la apariencia del componente está determinada por el agente de usuario y no es modificada por el autor; - Objetos gráficos: Partes de los gráficos necesarias para comprender el contenido, excepto cuando una presentación particular de los gráficos sea esencial para la información que se transmite.	Soportes	

Criterios	Nivel de conformidad	Observaciones y explicaciones
<u>1.4.12 Espaciado del texto</u> (Nivel AA 2.1 y 2.2) En el contenido implementado mediante lenguajes de marcado que admiten las siguientes propiedades de estilo de texto, no se produce ninguna pérdida de contenido o funcionalidad al configurar todas las siguientes propiedades y al no cambiar ninguna otra: - El interlineado debe ser al menos 1,5 veces el tamaño de la fuente; - El espaciado entre párrafos siguientes debe ser de al menos 2 veces el tamaño de la fuente; - El espaciado entre letras (tracking) debe ser de al menos 0,12 veces el tamaño de la fuente; - El espaciado entre palabras debe ser de al menos 0,16 veces el tamaño de la fuente. Excepción: Los idiomas y sistemas de escritura humanos que no utilizan una o más de estas propiedades de estilo de texto en el texto escrito pueden ajustarse utilizando únicamente las propiedades que existen para esa combinación de idioma y sistema de escritura.	Soportes	El contenido se adapta perfectamente a los espaciados personalizados entre líneas, letras y palabras.
<u>1.4.13 Contenido al pasar el cursor o enfocar</u> (Nivel AA 2.1 y 2.2) Cuando al recibir y luego eliminar el foco del puntero o del teclado se activa la visualización y posterior ocultación de contenido adicional, se cumplen las siguientes condiciones: -<i>Desechable</i> Existe un mecanismo para descartar el contenido adicional sin mover el puntero del ratón ni el foco del teclado, a menos que el contenido adicional comunique un error de entrada o no oculte ni reemplace otro contenido; -<i>Flotador</i>: Si al pasar el puntero por encima del ratón se puede activar el contenido adicional, entonces el puntero se puede mover sobre el contenido adicional sin que este desaparezca; -<i>Persistente</i> El contenido adicional permanece visible hasta que se elimina el efecto de desplazamiento del cursor o el foco, el usuario lo descarta o su información deja de ser válida. Excepción: La presentación visual del contenido adicional está controlada por el agente de usuario y no es modificada por el autor.	Soportes	Edpuzzle no depende mucho de mostrar contenido al pasar el cursor por encima o al enfocar, pero cuando lo hace, este es visible al pasar el cursor, permanece visible y solo cubre el espacio en blanco y los elementos decorativos.

2.4.5 Múltiples maneras

También se aplica a:

Sección 508 revisada

- 501 (Web)(Software) – No se aplica al software que no sea web.
- 504.2 (Herramienta de autoría)
- 602.3 (Documentos de soporte) – No se aplica a documentos que no sean web.

Existen varias maneras de localizar una página web dentro de un conjunto de páginas web, excepto cuando la página web es el resultado de un proceso o un paso en el mismo.

2.4.6 Encabezados y etiquetas (Nivel

AA) También se aplica a:

Sección 508 revisada

- 501 (Web) (Software)
- 504.2 (Herramienta de autoría)
- 602.3 (Documentación de soporte)

Los encabezados y las etiquetas describen el tema o el propósito.

2.4.7 Enfoque visible (Nivel AA)

También se aplica a:

Sección 508 revisada

- 501 (Web) (Software)
- 504.2 (Herramienta de autoría)
- 602.3 (Documentación de soporte)

Cualquier interfaz de usuario que se pueda controlar mediante teclado tiene un modo de funcionamiento en el que el indicador de foco del teclado es visible.

2.4.11 Enfoque no oscurecido (mínimo)

(Solo nivel AA 2.2)

Quando un componente de la interfaz de usuario recibe el foco del teclado, el componente no se oculta por completo debido al contenido creado por el autor.

Criterios	Nivel de conformidad	Observaciones y explicaciones
<u>2.5.7 Movimientos de arrastre</u> (Solo nivel AA 2.2) Todas las funciones que requieren un movimiento de arrastre para su funcionamiento pueden lograrse con un solo puntero sin necesidad de arrastrar, a menos que arrastrar sea esencial o que la funcionalidad esté determinada por el agente de usuario y no haya sido modificada por el autor.	No lo hace Apoyo	Por el momento, la única forma de ordenar los elementos de una lista es mediante la función de arrastrar y soltar.
<u>2.5.8 Tamaño objetivo (mínimo)</u> (Solo nivel AA 2.2) El tamaño del objetivo para las entradas de puntero es de al menos 24 por 24 píxeles CSS, excepto cuando: - Espaciado: Los objetivos de tamaño inferior al estándar (aquellos de menos de 24 por 24 píxeles CSS) se posicionan de manera que si un círculo de 24 píxeles CSS de diámetro se centra en el cuadro delimitador de cada uno, los círculos no se intersecan con otro objetivo o con el círculo de otro objetivo de tamaño inferior al estándar; - Equivalente: La función se puede lograr a través de un control diferente en la misma página que cumpla con este criterio; - En línea: El texto de destino está dentro de una oración o su tamaño está limitado por la altura de línea del texto que no es el texto de destino; - Control del agente de usuario: El tamaño del objetivo lo determina el agente de usuario y no lo modifica el autor; - Esencial: Una presentación particular del objetivo es esencial o es legalmente requerida para la información que se transmite.	Soportes	

Si se detecta automáticamente un error de entrada y se conocen sugerencias para su corrección, entonces se proporcionan las sugerencias al

Criterios	Nivel de conformidad	Observaciones y explicaciones
usuario, a menos que ello ponga en peligro la seguridad o la finalidad del contenido.		
<u>3.3.4 Prevención de errores (legales, financieros, Datos)</u> (Nivel AA) También se aplica a: <u>Sección 508 revisada</u> ●501 (Web)(Software) ●504.2 (Herramienta de autoría) ●602.3 (Documentación de soporte) Para las páginas web que generan compromisos legales o transacciones financieras para el usuario, que modifican o eliminan datos controlables por el usuario en sistemas de almacenamiento de datos, o que envían respuestas de prueba del usuario, se cumple al menos una de las siguientes condiciones: 1. Reversible: Las presentaciones son reversibles. 2. Verificado: Los datos ingresados por el usuario se revisan para detectar errores y se le brinda la oportunidad de corregirlos. 3. Confirmado: Existe un mecanismo para revisar, confirmar y corregir la información antes de finalizar la presentación.	Soportes	Debido a la naturaleza de nuestro producto, las respuestas de los estudiantes solo podrán editarse y volver a enviarse si su profesor lo autoriza.
<u>3.3.8 Autenticación accesible (Mínimo)</u> (Solo nivel AA 2.2) No se requiere una prueba de función cognitiva (como recordar una contraseña o resolver un rompecabezas) para ningún paso en un proceso de autenticación a menos que ese paso proporcione al menos uno de los siguientes: - Alternativa: Otro método de autenticación que no dependa de una prueba de función cognitiva. - Mecanismo: Existe un mecanismo disponible para ayudar al usuario a completar la prueba de función cognitiva. - Reconocimiento de objetos: La prueba de función cognitiva consiste en reconocer objetos. - Contenido personal: La prueba de función cognitiva consiste en identificar el contenido no textual que el usuario proporcionó al sitio web.	Soportes	El proceso de autenticación podría solicitar completar un Captcha en caso de que sospechemos que hay un bot detrás. evento improbable que humano Se requiere intervención, el widget Captcha admite tecnologías de asistencia y está optimizado para usuarios con Limitaciones en la visión, la audición y el control motor.

Criterios	Nivel de conformidad	Observaciones y explicaciones
<u>4.1.3 Mensajes de estado</u> (Nivel AA 2.1 y 2.2) En el contenido implementado mediante lenguajes de marcado, los mensajes de estado se pueden determinar mediante programación a través de roles o propiedades, de manera que las tecnologías de asistencia puedan presentarlos al usuario sin que reciban el foco.	Parcialmente Soportes	Algunos elementos emergentes no esenciales podrían no incluir el atributo "rol".

TABLA 3: Informe revisado de la Sección 508
Capítulo 3: Criterios de desempeño funcional

Criterios	Nivel de conformidad	Observaciones y Explicaciones
301 General.		
301.1 Alcance. Los requisitos del Capítulo 3 se aplicarán a las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TIC) cuando así lo exija la ley. 508 Capítulo 2 (Requisitos de alcance) , 255 Capítulo 2 (Requisitos de alcance), y donde se haga referencia en cualquier otro capítulo de las Normas 508 revisadas o las Directrices 255 revisadas.		
302 Criterios de desempeño funcional.		
302.1 Sin visión. Cuando se ofrezca un modo de funcionamiento visual, las TIC deberán proporcionar al menos un modo de funcionamiento que no requiera la visión del usuario.	Soportes	Se puede utilizar con un lector de pantalla.
302.2 Con visión limitada. Cuando se ofrezca un modo de funcionamiento visual, las TIC deberán proporcionar al menos un modo de funcionamiento que permita a los usuarios con visión limitada hacer uso de dicho modo.	Soportes	
302.3 Sin percepción del color. Cuando se ofrezca un modo de funcionamiento visual, las TIC deberán proporcionar al menos un modo de funcionamiento visual que no requiera la percepción del color por parte del usuario.	Soportes	
302.4 Sin audición. Cuando se ofrezca un modo de funcionamiento audible, las TIC deberán proporcionar al menos un modo de funcionamiento que no requiera que el usuario oiga.	Soportes	Edpuzzle proporciona subtítulos cerrados generados automáticamente para YouTube y videos subidos.
302.5 Con audición limitada. Cuando se ofrezca un modo de funcionamiento audible, las TIC deberán proporcionar al menos un modo de funcionamiento que permita a los usuarios con discapacidad auditiva utilizarlo.	Soportes	Edpuzzle proporciona subtítulos cerrados generados automáticamente para YouTube y videos subidos.

Criterios	Nivel de conformidad	Observaciones y Explicaciones
302.6 Sin habla. Cuando se utilice la voz para la entrada, el control o el funcionamiento, las TIC deberán proporcionar al menos un modo de funcionamiento que no requiera la intervención del usuario mediante la voz.	Soportes	Preguntas y Las respuestas pueden presentarse tanto en formato de audio como de texto.
302.7 Con manipulación limitada. Cuando se ofrezca un modo de funcionamiento manual, el departamento de TIC deberá proporcionar al menos un modo de funcionamiento que no requiera un control motor preciso ni operaciones manuales simultáneas.	Soportes	Funciona con teclado.
302.8 Con alcance y fuerza limitados. Donde se utiliza un modo de operación manual Siempre que las TIC proporcionen al menos un modo de funcionamiento que pueda operarse con alcance y potencia limitados.	Soportes	Funciona con teclado.
302.9 Con capacidades limitadas de lenguaje, cognición y aprendizaje. Las TIC deberán proporcionar características que hagan que su uso sea más sencillo y fácil para las personas con capacidades cognitivas, lingüísticas y de aprendizaje limitadas.	Soportes	

Capítulo 4: Hardware

Notas: no aplicable a Edpuzzle.

Capítulo 5: Software

Criterios	Nivel de conformidad	Observaciones y Explicaciones
501.1 Alcance – Incorporación de WCAG 2.0 AA Los requisitos del Capítulo 5 se aplicarán al software cuando así lo exija el Capítulo 2 (Requisitos de alcance) de la norma 508, el Capítulo 2 (Requisitos de alcance) de la norma 255 y cuando se haga referencia a ellos en cualquier otro capítulo de las Normas 508 revisadas o las Directrices 255 revisadas. EXCEPCIÓN: Cuando las aplicaciones web no tengan acceso a los servicios de accesibilidad de la plataforma y no incluyan componentes que tengan acceso a los servicios de accesibilidad de la plataforma, no se les exigirá que cumplan con la Sección 502 o		

Criterios	Nivel de conformidad	Observaciones y Explicaciones
503 siempre que cumplan con los Criterios de Éxito de Nivel A y Nivel AA y los Requisitos de Conformidad en WCAG 2.0 (incorporados por referencia, ver 702.10.1).		
502 Interoperabilidad con tecnología de asistencia		
502.1 General. El software deberá ser interoperable con la tecnología de asistencia y deberá cumplir con la Sección 502.		
Características de accesibilidad documentadas según la sección 502.2 El software con características de plataforma definidas en la documentación de la plataforma como características de accesibilidad deberá cumplir con la sección 502.2.		
502.2.1 Control del usuario sobre las funciones de accesibilidad. El software de la plataforma deberá proporcionar al usuario control sobre las funciones de la plataforma que se definen en la documentación de la plataforma como funciones de accesibilidad.	Soportes	
502.2.2 No se interrumpirán las funciones de accesibilidad. El software no deberá interrumpir las características de la plataforma que se definen en la documentación de la plataforma como características de accesibilidad.	Soportes	
502.3 Servicios de accesibilidad. El software de plataforma y las herramientas de software proporcionadas por el desarrollador de la plataforma deberán ofrecer un conjunto documentado de servicios de accesibilidad que permitan a las aplicaciones que se ejecutan en la plataforma interactuar con tecnologías de asistencia y deberán cumplir con la sección 502.3. Las aplicaciones que también sean plataformas deberán exponer los servicios de accesibilidad subyacentes de la plataforma o implementar otros servicios de accesibilidad documentados.		
502.3.1 Información del objeto. El rol, el/los estado(s), las propiedades, el límite, el nombre y la descripción del objeto deberán poder determinarse mediante programación.	Soportes	

Criterios	Nivel de conformidad	Observaciones y Explicaciones
502.3.2 Modificación de la información del objeto. Estados y propiedades que pueden ser establecidos por el El usuario deberá poder configurarse programáticamente, incluso a través de tecnología de asistencia.	Soportes	
502.3.3 Filas, columnas y encabezados. Si un objeto se encuentra en una tabla de datos, las filas y columnas que ocupa, así como cualquier encabezado asociado a dichas filas o columnas, deberán poder determinarse mediante programación.	Soportes	
502.3.4 Valores. Cualquier valor actual y cualquier conjunto o rango de valores permitidos asociados con un objeto deberán poder determinarse mediante programación.	Soportes	
502.3.5 Modificación de valores. Los valores que el usuario pueda establecer deberán poder configurarse mediante programación, incluso a través de tecnologías de asistencia.	Soportes	
502.3.6 Relaciones de etiquetas. Cualquier relación que un componente tenga como etiqueta de otro componente, o de ser etiquetado por otro componente, deberá ser determinable mediante programación.	Soportes	
502.3.7 Relaciones jerárquicas. Cualquier relación jerárquica (padre-hijo) que un componente tenga como contenedor de otro componente, o que esté contenido por él, deberá poder determinarse mediante programación.	Soportes	
502.3.8 Texto. El contenido de los objetos de texto, los atributos de texto y el límite del texto que se muestra en la pantalla deberán poder determinarse mediante programación.	Soportes	
502.3.9 Modificación del texto. El texto que el usuario pueda configurar deberá poder configurarse mediante programación, incluso a través de tecnologías de asistencia.	Soportes	
502.3.10 Lista de acciones. Deberá poder determinarse mediante programación la lista de todas las acciones que se pueden ejecutar sobre un objeto.	Soportes	

Criterios	Nivel de conformidad	Observaciones y Explicaciones
502.3.11 Acciones sobre objetos. Las aplicaciones deberán permitir que la tecnología de asistencia ejecute mediante programación las acciones disponibles sobre los objetos.	Soportes	
502.3.12 Cursor de enfoque. Las aplicaciones deberán exponer la información y los mecanismos necesarios para realizar un seguimiento del foco, el punto de inserción de texto y los atributos de selección de los componentes de la interfaz de usuario.	Soportes	
502.3.13 Modificación del cursor de enfoque. El enfoque, el punto de inserción de texto y los atributos de selección que puede configurar el usuario deberán poder configurarse mediante programación, incluso mediante el uso de tecnologías de asistencia.	Soportes	
502.3.14 Notificación de evento. Las tecnologías de asistencia deberán tener acceso a notificaciones sobre eventos relevantes para las interacciones del usuario, incluyendo, entre otros, cambios en el estado, valor, nombre, descripción o límites del componente.	Soportes	
502.4 Funcionalidades de accesibilidad de la plataforma. Las plataformas y el software de plataforma deberán cumplir con los requisitos de ANSI/HFES 200.2, Ingeniería de factores humanos de las interfaces de usuario de software — Parte 2: Accesibilidad (2008) (incorporado por referencia, véase 702.4.1) que se enumeran a continuación: A. Sección 9.3.3 Habilitar la entrada secuencial de múltiples pulsaciones de teclas (combinadas); B. Sección 9.3.4 Proporcionar ajuste de demora antes de la aceptación de la clave; C. Sección 9.3.5 Proporcionar ajuste de aceptación de doble pulsación de la misma tecla; D. Sección 10.6.7 Permitir a los usuarios elegir una alternativa visual para la salida de audio; E. Sección 10.6.8 Sincronizar los equivalentes de audio para los eventos visuales; F. Sección 10.6.9 Proporcionar servicios de salida de voz; y G. Sección 10.7.1 Mostrar los subtítulos proporcionados.	Soportes	

Criterios	Nivel de conformidad	Observaciones y Explicaciones
503 solicitudes		
503.1 General. Las solicitudes deberán ajustarse a la sección 503.		
503.2 Preferencias del usuario. Las aplicaciones deberán permitir al usuario configurar sus preferencias de la plataforma en cuanto a color, contraste, tipo de fuente, tamaño de fuente y cursor de enfoque.	Soportes	Edpuzzle depende de la configuración del navegador y del sistema operativo.
503.3 Interfaces de usuario alternativas. Cuando una aplicación proporciona una interfaz de usuario alternativa que funciona como tecnología de asistencia, la aplicación deberá utilizar la plataforma y otros servicios de accesibilidad estándar de la industria.	Soportes	
503.4 Controles de usuario para subtítulos y audiodescripción. Cuando las TIC muestren vídeo con audio sincronizado, deberán proporcionar controles de usuario para subtítulos y descripciones de audio que cumplan con la norma 503.4.		
503.4.1 Controles de subtítulos. Cuando se proporcionen controles de usuario para el ajuste del volumen, el departamento de TIC deberá proporcionar controles de usuario para la selección de subtítulos en el mismo nivel de menú que los controles de usuario para la selección de volumen o programa.	Soportes	
503.4.2 Controles de descripción de audio. Cuando se proporcionen controles de usuario para la selección de programas, el departamento de TIC deberá proporcionar controles de usuario para la selección de audiodescripciones en el mismo nivel de menú que los controles de usuario para el volumen o la selección de programas.	Soportes	
Herramientas de autoría 504		
504.1 General. Cuando una aplicación sea una herramienta de autoría, deberá ajustarse a la Sección 504 en la medida en que la información necesaria para la accesibilidad sea compatible con el formato de destino.		

Criterios	Nivel de conformidad	Observaciones y Explicaciones
504.2 Creación o edición de contenido. Las herramientas de autoría deberán proporcionar un modo de operación para crear o editar contenido que cumpla con los Criterios de Éxito de Nivel A y Nivel AA y los Requisitos de Conformidad de WCAG 2.0 para todas las funciones compatibles y, según corresponda, para los formatos de archivo compatibles con la herramienta de autoría. Las herramientas de autoría deberán permitir a los autores la opción de anular la información requerida para la accesibilidad. EXCEPCIÓN: Las herramientas de autoría no estarán obligadas a cumplir con la Sección 504.2 cuando se utilicen para editar directamente el código fuente en texto plano.	Consulte la sección WCAG 2.0.	Consulte la sección WCAG 2.0.
504.2.1 Preservación de la información proporcionada para la accesibilidad en la conversión de formato. Las herramientas de autoría, al convertir contenido de un formato a otro o al guardar contenido en varios formatos, deberán conservar la información necesaria para la accesibilidad en la medida en que dicha información sea compatible con el formato de destino.	Soportes	
504.2.2 Exportación a PDF. Las herramientas de autoría capaces de exportar archivos PDF que cumplan con la norma ISO 32000-1:2008 (PDF 1.7) también deberán ser capaces de exportar archivos PDF que cumplan con la norma ANSI/AIIM/ISO 14289-1:2016 (PDF/UA-1).	No aplicable	No se permite la exportación a PDF.
504.3 Indicaciones. Las herramientas de autoría deberán proporcionar un modo de funcionamiento que incite a los autores a crear contenido que cumpla con los criterios de éxito y los requisitos de conformidad de nivel A y nivel AA de las WCAG 2.0 para las funciones compatibles y, en su caso, con los formatos de archivo compatibles con la herramienta de autoría.	Soportes	Edpuzzle proporciona profesores con las herramientas adecuadas (agregar voz en off, insertar notas de audio, habilitar subtítulos, etc.) para hacer su contenido accesible en función de las necesidades de su público.
Plantillas 504.4. Cuando se proporcionen plantillas, estas deberán permitir la creación de contenido que cumpla con los Criterios de Éxito de Nivel A y Nivel AA y los Requisitos de Conformidad de WCAG 2.0, para una variedad de usos de plantillas para las funciones compatibles y, según corresponda, para los formatos de archivo compatibles con la herramienta de autoría.	No aplicable	Edpuzzle no proporciona plantillas.

Capítulo 6: Documentación y servicios de apoyo

Criterios	Nivel de conformidad	Observaciones y Explicaciones
601 General		
601.1 Alcance Los requisitos técnicos del Capítulo 6 se aplicarán a la documentación y los servicios de soporte de TIC cuando así lo exija el Capítulo 2 (Requisitos de alcance) de la norma 508, el Capítulo 2 (Requisitos de alcance) de la norma 255 y cuando se haga referencia a ellos en cualquier otro capítulo de las Normas 508 revisadas o las Directrices 255 revisadas.		
602 Documentación de soporte		
602.1. General. La documentación que respalda el uso de las TIC deberá ajustarse a la norma 602..	Soportes	
602.2 Características de accesibilidad y compatibilidad. La documentación deberá enumerar y explicar cómo utilizar las funciones de accesibilidad y compatibilidad requeridas en los capítulos 4 y 5. La documentación deberá incluir las funciones de accesibilidad integradas y las funciones de accesibilidad que proporcionan compatibilidad con tecnologías de asistencia.		
602.3 Documentación de soporte electrónico. La documentación en formato electrónico, incluido el soporte de autoservicio basado en la web, deberá ajustarse a los criterios de éxito de nivel A y nivel AA y a los requisitos de conformidad de las WCAG 2.0.	Ver WCAG 2.0 sección	Ver WCAG 2.0 sección
602.4 Formatos alternativos para la documentación de soporte no electrónica. Cuando la documentación de apoyo solo se proporcione en formatos no electrónicos, se facilitarán formatos alternativos utilizables por personas con discapacidad previa solicitud.	No aplicable	La documentación de soporte se proporciona únicamente en formatos electrónicos..
603 Servicios de apoyo.		

Criterios	Nivel de conformidad	Observaciones y Explicaciones
603.1 General. Los servicios de soporte de TIC, incluidos, entre otros, los servicios de asistencia técnica, los centros de llamadas, los servicios de capacitación y el soporte técnico automatizado de autoservicio, deberán ajustarse a la norma 603.		
603.2 Información sobre las características de accesibilidad y compatibilidad. Los servicios de soporte de TIC deberán incluir información sobre las características de accesibilidad y compatibilidad requeridas por la sección 602.2.	Soportes	
603.3 Adaptación a las necesidades de comunicación. Los servicios de asistencia se prestarán directamente al usuario o mediante la derivación a un punto de contacto. Dichos servicios de asistencia en TIC deberán adaptarse a las necesidades de comunicación de las personas con discapacidad.	Soportes	

Descargo de responsabilidad

© 2019 - 2026 EDPuzzle, Inc. Todos los derechos reservados. Los nombres de las empresas y productos mencionados en este documento pueden ser marcas registradas de sus respectivos propietarios. La información contenida en este documento refleja la opinión actual de EDPuzzle sobre los temas tratados a la fecha de publicación. EDPuzzle no garantiza la exactitud de la información presentada después de la fecha de publicación. EDPuzzle actualiza periódicamente su(s) sitio(s) web con nueva información sobre la accesibilidad de los productos a medida que esta esté disponible.

Este documento incluye material copiado o derivado de las Pautas de Accesibilidad al Contenido Web ([WCAG 2.2](#)) Copyright © 2015 W3C® (MIT, ERCIM, Keio, Beihang). Este documento no son las Pautas de Accesibilidad para el Contenido Web (WCAG) y no debe utilizarse como sustituto de las mismas. Se hace referencia a extractos de las WCAG únicamente con el fin de detallar la conformidad de EDPuzzle con las disposiciones pertinentes. Una copia completa de las Pautas está disponible en el [W3C AGUA](#).

Este documento tiene fines meramente informativos. EDPUZZLE NO OFRECE NINGUNA GARANTÍA, EXPRESA NI IMPLÍCITA, EN EL CONTENIDO DE ESTE DOCUMENTO.