

CONFORMITÀ DI ACCESSIBILITÀ EDPuzzle

RAPPORTO

(basato suVPAT®Versione 2.5Rev)

Nome/i del/i prodotto/i:

- Sito web di Edpuzzle
- App Edpuzzle per iOS
- App Android di Edpuzzle

Ultimo aggiornamento:2 luglio 2026

Descrizione del prodotto:Edpuzzle è una piattaforma educativa online che consente agli insegnanti di trasformare diversi tipi di contenuti (ad esempio video - video accessibili pubblicamente su piattaforme di hosting video di terze parti, video registrati dallo schermo o video originali di Edpuzzle -, quiz, diapositive o documenti), a seconda dei casi, in lezioni interattive con un'ampia varietà di canali di contenuto e strumenti di modifica.

- Sito web di Edpuzzle:
<https://edpuzzle.com>
<https://support.edpuzzle.com/hc/en-us/articles/360024281491-What-is-Edpuzzle>
- App Edpuzzle per iOS:
<https://apps.apple.com/es/app/edpuzzle/id919598209>
- App Android di Edpuzzle:
<https://play.google.com/store/apps/details?id=com.edpuzzle.student&hl=es>

Norme/linee guida applicabili:

- Linee guida per l'accessibilità dei contenuti web (WCAG) 2.2 (Raccomandazione W3C del 12 dicembre 2024) per i livelli A e AA
- Sezione 508 rivista, pubblicata il 18 gennaio 2017 e corretta il 22 gennaio 2018, a www.Section508.gov.

Cronologia del documento:

DATA	OSSERVAZIONI
30 settembre 2019	Prima versione
14 settembre 2023	Revisione 1 (aggiornamento basato sulla versione 2.4Rev di VPAT®)
10 aprile 2025	Revisione 2 (aggiornamento basato sulla versione 2.5 di VPAT®)
2 luglio 2026	Revisione 3 (aggiornamento basato sulla versione 2.5Rev di VPAT®)

Tabelle:

- [Tabella 1](#) E [Tabella 2](#) Forniscono informazioni sul livello di conformità agli standard di accessibilità stabiliti dalle WCAG 2.2 per i livelli A e AA, rispettivamente. Entrambe le tabelle documentano inoltre la conformità con la Sezione 508 rivista: Capitolo 5 – 501.1 (Ambito), 504.2 (Creazione o modifica di contenuti) e Capitolo 6 – 602.3 (Documentazione di supporto elettronico).
- [Tabella 3](#) Fornisce informazioni sul livello di conformità con la Sezione 508.

Termini utilizzati: I termini utilizzati nelle informazioni sul livello di conformità sono "supporta", "supporta parzialmente", "non supporta" e "non applicabile (n/d)".

- Supporti: La funzionalità del prodotto presenta almeno un metodo che soddisfa il criterio senza difetti noti o che offre una facilitazione equivalente.
- Supporta parzialmente: Alcune funzionalità del prodotto non soddisfano i criteri.
- Non supporta: La maggior parte delle funzionalità del prodotto non soddisfa il criterio.
- Non applicabile (N/A): Il criterio non è pertinente al prodotto.

Contattaci per ulteriori informazioni:

E-mail: support@edpuzzle.com

Indirizzo:

833 Market St., #427, San Francisco, 94103 California, USA
Avv. Pau Casals, 16, Ppal. 1A, 08021 Barcellona, Spagna.

TABELLA 1: Criteri di successo, WCAG 2.2 – Livello A

Criteri	Livello di conformità	Osservazioni e spiegazioni
<u>1.1.1 Contenuti non testuali</u> (Livello A): Si applica anche a: <u>Sezione 508 rivista</u> ●501 (Web)(Software) ●504.2 (Strumento di authoring) ●602.3 (Documentazione di supporto) Tutti i contenuti non testuali presentati all'utente hanno un'alternativa testuale che serve allo scopo equivalente, tranne nelle situazioni elencate in <u>WCAG 2.2 1.1.1</u>.	Parzialmente Supporti	Il testo alternativo per le immagini caricate dalla community non include dettagli rilevanti sull'immagine stessa.
<u>1.2.1 Solo audio e solo video (Preregistrato)</u> (Livello A) Si applica anche a: <u>Sezione 508 rivista</u> ●501 (Web)(Software) ●504.2 (Strumento di authoring) ●602.3 (Documentazione di supporto) Per i contenuti multimediali preregistrati contenenti solo audio o solo video, valgono le seguenti affermazioni, salvo quando l'audio o il video costituiscono un'alternativa al testo e sono chiaramente indicati come tali: •<u>Solo audio preregistrato</u>:Viene fornita un'alternativa per i media basati sul tempo che presenta informazioni equivalenti per i contenuti audio preregistrati. •<u>Solo video preregistrato</u>: Per i contenuti multimediali basati sul tempo viene fornita un'alternativa oppure una traccia audio che presenta informazioni equivalenti a quelle dei contenuti video preregistrati.	Parzialmente Supporti	Edpuzzle offre la possibilità di utilizzare video con voce fuori campo e sottotitoli, affidandosi all'insegnante per la selezione dei contenuti più adatti al proprio pubblico. Al momento, le trascrizioni delle registrazioni audio non sono disponibili per l'utente finale.
<u>1.2.2 Sottotitoli (preregistrati)</u> (Livello A) Si applica anche a: <u>Sezione 508 rivista</u> ●501 (Web)(Software) ●504.2 (Strumento di authoring) ●602.3 (Documentazione di supporto) I sottotitoli sono disponibili per tutti i contenuti audio preregistrati nei supporti sincronizzati, tranne quando il supporto costituisce un'alternativa al testo ed è chiaramente indicato come tale.	Supporti	Edpuzzle fornisce sottotitoli generati automaticamente e si affida all'insegnante affinché li renda disponibili al pubblico.

[illegible]

Criteri	Livello di conformità	Osservazioni e spiegazioni
1.4.1 Uso del colore (Livello A) Si applica anche a: <u>Sezione 508 rivista</u> ●501 (Web)(Software) ●504.2 (Strumento di authoring) ●602.3 (Documentazione di supporto) Il colore non viene utilizzato come unico mezzo visivo per trasmettere informazioni, indicare un'azione, sollecitare una risposta o distinguere un elemento visivo.	Supporti	I colori verde, rosso e arancione possono essere utilizzati SOLO per evidenziare risposte corrette, errate e quasi corrette, ma il voto verrà sempre visualizzato contemporaneamente.
1.4.2 Controllo audio(Livello A) Si applica anche a: <u>Sezione 508 rivista</u> ●501 (Web)(Software) ●504.2 (Strumento di authoring) ●602.3 (Documentazione di supporto) Se un audio su una pagina Web viene riprodotto automaticamente per più di 3 secondi, deve essere disponibile un meccanismo per mettere in pausa o interrompere la riproduzione, oppure un meccanismo per controllare il volume audio indipendentemente dal livello generale del volume di sistema.	Supporti	Né i video né gli audio vengono riprodotti automaticamente.
2.1.1 Tastiera (Livello A) Si applica anche a: <u>Sezione 508 rivista</u> ●501 (Web)(Software) ●504.2 (Strumento di authoring) ●602.3 (Documentazione di supporto) Tutte le funzionalità del contenuto sono utilizzabili tramite interfaccia da tastiera senza richiedere tempistiche specifiche per la pressione dei singoli tasti, tranne nei casi in cui la funzione sottostante richieda un input che dipende dal percorso del movimento dell'utente e non solo dai punti di arrivo.	Supporti	

Criteri	Livello di conformità	Osservazioni e spiegazioni
<u>2.1.2 Nessuna trappola da tastiera</u> (Livello A) Si applica anche a: <u>Sezione 508 rivista</u> ●501 (Web)(Software) ●504.2 (Strumento di authoring) ●602.3 (Documentazione di supporto) Se è possibile spostare il focus della tastiera su un componente della pagina utilizzando un'interfaccia da tastiera, allora è possibile spostare il focus da tale componente utilizzando esclusivamente un'interfaccia da tastiera e, se ciò richiede metodi di uscita diversi dai tasti freccia o tab standard o da altri metodi di uscita predefiniti, all'utente viene comunicato il metodo per spostare il focus.	Supporti	Le scorciatoie da tastiera sono disponibili solo per il lettore video e si attivano solo quando il focus è attivo.
<u>2.1.4 Scorciatoie da tastiera dei caratteri</u> (Livello A 2.1 e 2.2) Se una scorciatoia da tastiera è implementata in contenuto utilizzando solo lettere (incluse lettere maiuscole e minuscole), punteggiatura, numero o caratteri simbolici, allora almeno Una delle seguenti affermazioni è vera: -<i>Spegnere</i>: È disponibile un meccanismo per girare disattivare la scorciatoia; -<i>Rimappa</i>: È disponibile un meccanismo per rimappare la scorciatoia per usarne una o più caratteri della tastiera non stampabili (ad esempio Ctrl, Alt, ecc.); -<i>Attivo solo quando è attivo</i>: La tastiera La scorciatoia per un componente dell'interfaccia utente è attivo solo quando quel componente ha messa a fuoco.	Supporti	

Criteri	Livello di conformità	Osservazioni e spiegazioni
<u>2.2.1 Temporizzazione regolabile</u> (Livello A) Si applica anche a: <u>Sezione 508 rivista</u> ●501 (Web)(Software) ●504.2 (Strumento di authoring) ●602.3 (Documentazione di supporto) Per ogni limite di tempo impostato dal contenuto, almeno una delle seguenti affermazioni è vera: –<i>Spegnere</i>: L'utente può disattivare il limite di tempo prima di incontrarlo; oppure –<i>Regolare</i>: L'utente può regolare il limite di tempo prima di incontrarlo su un intervallo ampio che è almeno dieci volte la durata dell'impostazione predefinita; oppure –<i>Estendere</i>: L'utente viene avvisato prima della scadenza del tempo e gli vengono concessi almeno 20 secondi per estendere il limite di tempo con una semplice azione (ad esempio, "premere la barra spaziatrice"), e l'utente è autorizzato a estendere il limite di tempo almeno dieci volte; oppure –<i>Eccezione in tempo reale</i>: Il limite di tempo è una parte necessaria di un evento in tempo reale (ad esempio, un'asta) e non è possibile alcuna alternativa al limite di tempo; oppure –<i>Eccezione essenziale</i>: Il limite di tempo è essenziale e prolungarlo invaliderebbe l'attività; oppure –<i>Eccezione di 20 ore</i> Il limite di tempo è superiore a 20 ore.	Supporti	

Criteri	Livello di conformità	Osservazioni e spiegazioni
<u>2.2.2 Pausa, Stop, Nascondi</u> (Livello A) Si applica anche a: <u>Sezione 508 rivista</u> ●501 (Web)(Software) ●504.2 (Strumento di authoring) ●602.3 (Documentazione di supporto) Per le informazioni in movimento, lampeggianti, scorrevoli o ad aggiornamento automatico, valgono tutte le seguenti affermazioni: •<u>Movimento, lampeggio, scorrimento</u>: Per qualsiasi informazione in movimento, lampeggiante o scorrevole che (1) si avvia automaticamente, (2) dura più di cinque secondi e (3) viene presentata in parallelo con altri contenuti, esiste un meccanismo che consente all'utente di metterla in pausa, arrestarla o nascondere, a meno che il movimento, il lampeggiamento o lo scorrimento non facciano parte di un'attività in cui sono essenziali; e •<u>Aggiornamento automatico</u>: Per qualsiasi informazione ad aggiornamento automatico che (1) si avvia automaticamente e (2) viene presentata in parallelo con altri contenuti, esiste un meccanismo che consente all'utente di metterla in pausa, arrestarla o nascondere, oppure di controllarne la frequenza di aggiornamento, a meno che l'aggiornamento automatico non sia parte di un'attività in cui è essenziale.	Supporti	Messa a fuoco automatica e Gli aggiornamenti automatici, laddove presenti, sono sempre essenziali.
<u>2.3.1 Tre lampeggi o meno della soglia</u> (Livello A) Si applica anche a: <u>Sezione 508 rivista</u> ●501 (Web)(Software) ●504.2 (Strumento di authoring) ●602.3 (Documentazione di supporto) Le pagine web non contengono elementi che lampeggiano più di tre volte in un secondo, oppure il lampeggio è al di sotto delle soglie di lampeggio generali e del lampeggio rosso.	Supporti	Edpuzzle si affida all'insegnante per la selezione dei contenuti più adatti al proprio pubblico, che possono contenere o meno più di tre lampeggi in un secondo.
<u>2.4.1 Blocchi di bypass</u> (Livello A) Si applica anche a: <u>Sezione 508 rivista</u> ●501 (Web)(Software) – Non si applica ai software non web ●504.2 (Strumento di authoring) ●602.3 (Documentazione di supporto) – Fa non applicabile ai documenti non web È disponibile un meccanismo per saltare i blocchi di contenuto che si ripetono su più pagine web.	Supporti	Qualsiasi finestra pop-up che dovesse comparire durante la navigazione può essere chiusa cliccando su "Esc", a meno che non sia obbligatorio compilarla per il corretto funzionamento del servizio.

Criteri	Livello di conformità	Osservazioni e spiegazioni
2.4.2 Pagina intitolata (Livello A) Si applica anche a: <u>Sezione 508 rivista</u> ●501 (Web)(Software) ●504.2 (Strumento di authoring) ●602.3 (Documentazione di supporto) Le pagine web hanno titoli che descrivono l'argomento o lo scopo.	Supporti	Edpuzzle è un'applicazione a pagina singola, quindi tutte le pagine avranno lo stesso tag <title>.
2.4.3 Ordine di messa a fuoco (Livello A) Si applica anche a: <u>Sezione 508 rivista</u> ●501 (Web)(Software) ●504.2 (Strumento di authoring) ●602.3 (Documentazione di supporto) Se una pagina Web può essere navigata in sequenza e le sequenze di navigazione influenzano il significato o il funzionamento, i componenti interattivi ricevono il focus in un ordine che preserva il significato e l'operatività.	Supporti	Sebbene navigare sul nostro sito utilizzando solo la tastiera sia sempre la soluzione più logica, alcune interfacce complesse potrebbero risultare macchinose se si usa esclusivamente il tasto Tab.
2.4.4 Scopo del collegamento (nel contesto) (Livello A) Si applica anche a: <u>Sezione 508 rivista</u> ●501 (Web)(Software) ●504.2 (Strumento di authoring) ●602.3 (Documentazione di supporto) Lo scopo di ciascun collegamento può essere determinato dal solo testo del collegamento o dal testo del collegamento unitamente al suo contesto di collegamento determinato programmaticamente, tranne nei casi in cui lo scopo del collegamento risulterebbe ambiguo per gli utenti in generale.	Supporti	
2.5.1 Gesti con il puntatore (Livello A 2.1 e 2.2) Tutte le funzionalità che utilizzano gesti multipunto o basati su percorsi per il funzionamento possono essere utilizzate con un singolo puntatore senza gesti basati su percorsi, a meno che un gesto multipunto o basato su percorsi non sia essenziale.	Supporti	Nelle nostre app per dispositivi mobili non sono supportati gesti multipunto o basati su percorsi, ad eccezione dello scorrimento nativo della pagina.
2.5.2 Annullamento del puntatore (Livello A 2.1 e 2.2) Per le funzionalità che possono essere gestite tramite un singolo puntatore, almeno una delle seguenti condizioni è vera: -Nessun evento di discesa L'evento di rilascio del puntatore non viene utilizzato per eseguire alcuna parte della funzione;	Supporti	Tutte le interazioni si verificano sull'evento di salita.

Criteri	Livello di conformità	Osservazioni e spiegazioni
-<i>Annulla o Interrompi</i>ll completamento della funzione avviene in corrispondenza dell'evento di avvio, ed è disponibile un meccanismo per interrompere la funzione prima del completamento o per annullarla dopo il completamento; -<i>Inversione verso l'alto</i>: L'evento ascendente annulla qualsiasi risultato dell'evento discendente precedente; -<i>Essenziale</i>: Completare la funzione sull'evento di rilascio è essenziale.		
2.5.3 Etichetta nel nome (Livello A 2.1 e 2.2) Per i componenti dell'interfaccia utente con etichette che includono testo o immagini di testo, il nome contiene il testo che viene presentato visivamente.	Supporti	
2.5.4 Attuazione del movimento (Livello A 2.1 e 2.2) Le funzionalità che possono essere azionate dal movimento del dispositivo o dal movimento dell'utente possono essere azionate anche dai componenti dell'interfaccia utente e la risposta al movimento può essere disabilitata per evitare l'azionamento accidentale, tranne quando: -<i>Interfaccia supportata</i>ll movimento viene utilizzato per azionare le funzionalità tramite un'interfaccia supportata dall'accessibilità; -<i>Essenziale</i>ll movimento è essenziale per la funzione e farlo invaliderebbe l'attività.	Supporti	La modalità a schermo intero nelle nostre app per dispositivi mobili può essere attivata/disattivata sia tramite il movimento (inclinazione) che tramite componenti dell'interfaccia.
3.1.1 Lingua della pagina (Livello A) Si applica anche a: <u>Sezione 508 rivista</u> ●501 (Web)(Software) ●504.2 (Strumento di authoring) ●602.3 (Documentazione di supporto) La lingua predefinita per gli utenti di ciascuna pagina Web può essere determinata a livello di programmazione.	Parzialmente Supporti	EN impostato come lingua predefinita
3.2.1 A fuoco (Livello A) Si applica anche a: <u>Sezione 508 rivista</u> ●501 (Web)(Software) ●504.2 (Strumento di authoring) ●602.3 (Documentazione di supporto)	Parzialmente Supporti	Nei moduli di registrazione e di accesso, c'è un sottile cambiamento di contesto quando ci si concentra sul nome utente.

Criteri	Livello di conformità	Osservazioni e spiegazioni
Quando un componente dell'interfaccia utente riceve il focus, ciò non comporta un cambio di contesto.		
3.2.2 In ingresso (Livello A) Si applica anche a: <u>Sezione 508 rivista</u> ●501 (Web)(Software) ●504.2 (Strumento di authoring) ●602.3 (Documentazione di supporto) La modifica delle impostazioni di qualsiasi componente dell'interfaccia utente non comporta automaticamente un cambio di contesto, a meno che l'utente non sia stato informato di tale comportamento prima di utilizzare il componente.	Supporti	Nei moduli, alcune parti possono cambiare man mano che gli utenti selezionano o compilano campi, ma la struttura complessiva rimane invariata.
3.2.6 Assistenza costante (Solo Livello A 2.2) Se una pagina Web contiene uno qualsiasi dei seguenti meccanismi di aiuto e tali meccanismi vengono ripetuti su più pagine Web all'interno di un insieme di pagine Web, essi compaiono nello stesso ordine rispetto agli altri contenuti della pagina, a meno che l'utente non avvii una modifica: - Dati di contatto personali; - Meccanismo di contatto umano; - Opzione di auto-aiuto; - Un meccanismo di contatto completamente automatizzato.	Supporti	Dal proprio account utente, è sempre possibile accedere rapidamente al "Centro assistenza" nell'installazione delle pagine, sotto l'icona (?). Per le pagine pubbliche, il link al "Centro assistenza" si trova nel piè di pagina del sito web. Nelle nostre app per dispositivi mobili, è sempre visibile una barra di navigazione nella parte inferiore dello schermo, che consente un accesso rapido alla scheda Profilo, dove gli studenti troveranno un link al nostro "Centro assistenza". Nel Centro assistenza, gli utenti possono consultare tutti i nostri articoli oppure cliccare su "Contattaci".
3.3.1 Identificazione degli errori (Livello A) Si applica anche a: <u>Sezione 508 rivista</u> ●501 (Web)(Software) ●504.2 (Strumento di authoring) ●602.3 (Documentazione di supporto) Se viene rilevato automaticamente un errore di input, l'elemento che presenta l'errore viene identificato e l'errore viene descritto all'utente tramite testo.	Supporti	

Criteri	Livello di conformità	Osservazioni e spiegazioni
3.3.2 Etichette o istruzioni (Livello A) Si applica anche a: <u>Sezione 508 rivista</u> ●501 (Web)(Software) ●504.2 (Strumento di authoring) ●602.3 (Documentazione di supporto) Le etichette o le istruzioni vengono fornite quando il contenuto richiede l'intervento dell'utente.	Supporti	
3.3.7 Voce ridondante (Solo livello A 2.2) Le informazioni precedentemente inserite o fornite all'utente che devono essere inserite nuovamente nello stesso processo sono: - compilate automaticamente, oppure - disponibile per la selezione da parte dell'utente. Tranne quando: - reinserire le informazioni è essenziale, - le informazioni sono necessarie per garantire la sicurezza del contenuto, oppure - Le informazioni inserite in precedenza non sono più valide. 4.1.1 Analisi sintattica (Livello A) Si applica anche a: <u>Sezione 508 rivista</u> ●501 (Web)(Software) ●504.2 (Strumento di authoring) ●602.3 (Documentazione di supporto) Nei contenuti implementati utilizzando linguaggi di markup, gli elementi hanno tag di apertura e chiusura completi, gli elementi sono annidati secondo le loro specifiche, gli elementi non contengono attributi duplicati e tutti gli ID sono univoci, tranne nei casi in cui le specifiche consentano tali caratteristiche.	Supporti	
4.1.2 Nome, Ruolo, Valore (Livello A) Si applica anche a: <u>Sezione 508 rivista</u> ●501 (Web)(Software) ●504.2 (Strumento di authoring) ●602.3 (Documentazione di supporto) Per tutti i componenti dell'interfaccia utente (inclusi, a titolo esemplificativo, elementi del modulo, collegamenti e componenti generati da script), il nome e il ruolo possono essere determinati a livello programmatico; gli stati, le proprietà e i valori che possono essere impostati dall'utente possono essere impostati a livello programmatico; e la notifica delle modifiche a questi elementi è	Supporti	

Criteri	Livello di conformità	Osservazioni e spiegazioni
disponibile per gli user agent, comprese le tecnologie assistive.		

TABELLA 2: Criteri di successo, WCAG 2.2 – Livello AA

Criteri	Livello di conformità	Osservazioni e spiegazioni
<u>1.2.4 Sottotitoli (in diretta)</u> (Livello AA) Si applica anche a: <u>Sezione 508 rivista</u> ●501 (Web)(Software) ●504.2 (Strumento di authoring) ●602.3 (Documentazione di supporto) Per tutti i contenuti audio in diretta sincronizzati con i media sono disponibili i sottotitoli.	<u>Non Applicabile</u> (N / A)	Edpuzzle non funziona con contenuti video in tempo reale.
<u>1.2.5 Descrizione audio (preregistrata)</u> (Livello AA) Si applica anche a: <u>Sezione 508 rivista</u> ●501 (Web)(Software) ●504.2 (Strumento di authoring) ●602.3 (Documentazione di supporto) Per tutti i contenuti video preregistrati e sincronizzati è disponibile la descrizione audio.	Parzialmente Supporti	Edpuzzle offre la possibilità di arricchire i video con note audio personalizzate o voci fuori campo, e si affida all'insegnante per la selezione o il caricamento dei contenuti più adatti al proprio pubblico.
<u>1.3.4 Orientamento</u> (Livello AA 2.1 e 2.2) Il contenuto non limita la visualizzazione e il funzionamento a un singolo orientamento dello schermo, come verticale o orizzontale, a meno che un orientamento specifico non sia essenziale.	Supporti	I dispositivi possono essere utilizzati in qualsiasi orientamento.

Criteri	Livello di conformità	Osservazioni e spiegazioni
<u>1.3.5 Identificare lo scopo dell'input</u> (Livello AA 2.1 e 2.2) Lo scopo di ciascun campo di input che raccoglie informazioni sull'utente può essere determinato a livello di programmazione quando: - Il campo di input serve a uno scopo identificato nella sezione Scopi di input per i componenti dell'interfaccia utente; e - Il contenuto è implementato utilizzando tecnologie che supportano l'identificazione del significato previsto per i dati inseriti nei moduli.	Supporti	
<u>1.4.3 Contrasto (Minimo)</u> (Livello AA) Si applica anche a: <u>Sezione 508 rivista</u> ●501 (Web)(Software) ●504.2 (Strumento di authoring) ●602.3 (Documentazione di supporto) La presentazione visiva del testo e delle immagini di testo ha un rapporto di contrasto di almeno 4,5:1, fatta eccezione per i seguenti casi: –<i>Grande Testo</i>: Il testo di grandi dimensioni e le immagini di testo di grandi dimensioni hanno un rapporto di contrasto di almeno 3:1; –<i>Incidentale</i> Il testo o le immagini di testo che fanno parte di un componente inattivo dell'interfaccia utente, che sono puramente decorativi, che non sono visibili a nessuno o che fanno parte di un'immagine che contiene altri contenuti visivi significativi, non hanno requisiti di contrasto. –<i>Logotipo</i> Il testo che fa parte di un logo o di un marchio non ha requisiti minimi di contrasto.	Supporti	Tutti i testi essenziali rispettano il rapporto di contrasto minimo.
<u>1.4.4 Ridimensionare il testo</u> (Livello AA) Si applica anche a: <u>Sezione 508 rivista</u> ●501 (Web)(Software) ●504.2 (Strumento di authoring) ●602.3 (Documentazione di supporto) Fatta eccezione per le didascalie e le immagini di testo, il testo può essere ridimensionato fino al 200% senza l'ausilio di tecnologie assistive, senza perdita di contenuto o funzionalità.	Supporti	

Criteri	Livello di conformità	Osservazioni e spiegazioni
1.4.5 Immagini di testo (Livello AA) Si applica anche a: Sezione 508 rivista ●501 (Web)(Software) ●504.2 (Strumento di authoring) ●602.3 (Documentazione di supporto) Se le tecnologie utilizzate consentono di ottenere la presentazione visiva desiderata, per trasmettere informazioni si utilizza il testo anziché immagini, fatta eccezione per i seguenti casi: –<i>Personalizzabile</i> L'immagine del testo può essere personalizzata visivamente in base alle esigenze dell'utente; –<i>Essenziale</i> Una particolare presentazione del testo è essenziale per la corretta trasmissione delle informazioni. 1.4.10 Rifusione (Livello AA 2.1 e 2.2) Il contenuto può essere presentato senza perdita di informazioni o funzionalità e senza richiedere lo scorrimento in due dimensioni per: - Contenuti a scorrimento verticale con una larghezza equivalente a 320 pixel CSS; - Contenuto a scorrimento orizzontale con un'altezza equivalente a 256 pixel CSS. Fatta eccezione per le parti del contenuto che richiedono un layout bidimensionale per l'utilizzo o il significato.	Supporti	Edpuzzle utilizza esclusivamente immagini di testo con loghi o immagini decorative.
1.4.11 Contrasto non testuale (Livello AA 2.1 e 2.2) La rappresentazione visiva dei seguenti elementi presenta un rapporto di contrasto di almeno 3:1 rispetto al/ai colore/i adiacente/i: - Componenti dell'interfaccia utente: informazioni visive necessarie per identificare i componenti e gli stati dell'interfaccia utente, ad eccezione dei componenti inattivi o laddove l'aspetto del componente sia determinato dall'agente utente e non modificato dall'autore; - Oggetti grafici: Parti della grafica necessarie per comprendere il contenuto, tranne quando una particolare presentazione della grafica è essenziale per le informazioni che si intendono trasmettere.	Supporti	Le nostre interfacce sono completamente reattivo, anche se alcune tabelle di dati potrebbero aver bisogno rotolo bidimensionale.

Criteri	Livello di conformità	Osservazioni e spiegazioni
1.4.12 Spaziatura del testo (Livello AA 2.1 e 2.2) Nei contenuti implementati utilizzando linguaggi di markup che supportano le seguenti proprietà di stile del testo, non si verifica alcuna perdita di contenuto o funzionalità impostando tutte le seguenti proprietà e non modificando nessun'altra proprietà di stile: - Interlinea (spaziatura tra le righe) almeno 1,5 volte la dimensione del carattere; - Lasciare uno spazio tra i paragrafi successivi pari ad almeno il doppio della dimensione del carattere; - Spaziatura tra le lettere (tracking) pari ad almeno 0,12 volte la dimensione del carattere; - Spaziatura tra le parole pari ad almeno 0,16 volte la dimensione del carattere. Eccezione: le lingue e gli alfabeti umani che non utilizzano una o più di queste proprietà di stile del testo nel testo scritto possono conformarsi utilizzando solo le proprietà esistenti per quella combinazione di lingua e alfabeto.	Supporti	Il contenuto si adatta perfettamente alla spaziatura personalizzata tra righe, lettere e parole.
1.4.13 Contenuto al passaggio del mouse o al focus (Livello AA 2.1 e 2.2) Quando la ricezione e la successiva rimozione del focus del puntatore o della tastiera attivano la visualizzazione e la successiva occultazione di contenuti aggiuntivi, valgono le seguenti condizioni: -<i>Licenziabile</i> È disponibile un meccanismo per chiudere il contenuto aggiuntivo senza spostare il puntatore o il focus della tastiera, a meno che il contenuto aggiuntivo non segnali un errore di input o non oscuri o sostituisca altro contenuto; -<i>Passa il mouse sopra</i> Se il puntatore del mouse attiva il contenuto aggiuntivo, allora è possibile spostare il puntatore sul contenuto aggiuntivo senza che quest'ultimo scompaia; -<i>Persistenti</i> Il contenuto aggiuntivo rimane visibile finché non viene rimosso l'elemento che attiva il focus o il passaggio del mouse, finché l'utente non lo chiude o finché le sue informazioni non sono più valide. Eccezione: la presentazione visiva dei contenuti aggiuntivi è controllata dall'agente utente e non viene modificata dall'autore.	Supporti	Edpuzzle non fa molto affidamento sulla visualizzazione di contenuti al passaggio del mouse o al focus, ma quando lo fa, questi rimangono visibili al passaggio del mouse, sono persistenti e coprono solo gli spazi bianchi e gli elementi decorativi.

Criteri	Livello di conformità	Osservazioni e spiegazioni
2.4.5 Molteplici modi (Livello AA) Si applica anche a: <u>Sezione 508 rivista</u> ●501 (Web)(Software) – Non si applica ai software non web ●504.2 (Strumento di authoring) ●602.3 (Documentazione di supporto) – Fa non applicabile ai documenti non web Esistono diversi modi per individuare una pagina web all'interno di un insieme di pagine web, tranne nei casi in cui la pagina web sia il risultato di un processo o una fase di esso.	Supporti	È possibile navigare tramite link o in modo sequenziale. Sono inoltre disponibili motori di ricerca per trovare video.
2.4.6 Intestazioni ed etichette (Livello AA) Si applica anche a: <u>Sezione 508 rivista</u> ●501 (Web)(Software) ●504.2 (Strumento di authoring) ●602.3 (Documentazione di supporto) Intestazioni ed etichette descrivono l'argomento o lo scopo.	Supporti	
2.4.7 Messa a fuoco visibile (Livello AA) Si applica anche a: <u>Sezione 508 rivista</u> ●501 (Web)(Software) ●504.2 (Strumento di authoring) ●602.3 (Documentazione di supporto) Qualsiasi interfaccia utente azionabile tramite tastiera ha una modalità operativa in cui l'indicatore di focus della tastiera è visibile.	Supporti	L'indicatore di focus è azionabile tramite la navigazione con il tasto Tab; tuttavia, alcuni indicatori di focus dei browser sono stati rimossi se il carico visivo risultava eccessivo. Alcune tecnologie assistive aggiungono un proprio indicatore di focus, rendendo superfluo quello del browser.
2.4.11 Messa a fuoco non oscurata (minimo) (Solo livello AA 2.2) Quando un componente dell'interfaccia utente riceve il focus da tastiera, non viene completamente nascosto a causa dei contenuti creati dall'autore.	Supporti	

Criteri	Livello di conformità	Osservazioni e spiegazioni
<u>2.5.7 Movimenti di trascinamento</u> (Solo livello AA 2.2) Tutte le funzionalità che richiedono un movimento di trascinamento per funzionare possono essere ottenute con un singolo puntatore senza trascinamento, a meno che il trascinamento non sia essenziale o la funzionalità sia determinata dall'agente utente e non modificata dall'autore.	Non lo fa Supporto	Al momento, l'ordinamento degli elementi di un elenco può essere effettuato solo tramite trascinamento.
<u>2.5.8 Dimensione target (minima)</u> (Solo livello AA 2.2) La dimensione dell'area di destinazione per gli input del puntatore è di almeno 24 x 24 pixel CSS, tranne nei casi in cui: - Spaziatura: le aree di destinazione di dimensioni inferiori a 24 x 24 pixel CSS sono posizionate in modo che, se un cerchio di 24 pixel CSS di diametro è centrato sul riquadro di delimitazione di ciascuna, i cerchi non intersechino un'altra area di destinazione o il cerchio di un'altra area di destinazione di dimensioni inferiori a 24 pixel CSS; - Equivalente: la funzione può essere ottenuta tramite un controllo diverso sulla stessa pagina che soddisfa questo criterio; - In linea: l'elemento di destinazione si trova all'interno di una frase o le sue dimensioni sono altrimenti limitate dall'altezza della riga del testo non di destinazione; - Controllo tramite user agent: la dimensione del target è determinata dallo user agent e non viene modificata dall'autore; - Essenziale: Una particolare presentazione del target è essenziale o è legalmente richiesta per le informazioni che si intendono trasmettere.	Supporti	

Se viene rilevato automaticamente un errore di input e sono noti suggerimenti per la correzione, i suggerimenti vengono forniti al

Criteri	Livello di conformità	Osservazioni e spiegazioni
utente, a meno che ciò non comprometta la sicurezza o lo scopo del contenuto.		
<u>3.3.4 Prevenzione degli errori (legali, finanziari, Dati)</u> (Livello AA) Si applica anche a: <u>Sezione 508 rivista</u> ●501 (Web)(Software) ●504.2 (Strumento di authoring) ●602.3 (Documentazione di supporto) Per le pagine web che comportano impegni legali o transazioni finanziarie per l'utente, che modificano o eliminano dati controllabili dall'utente nei sistemi di archiviazione dati o che inviano risposte a test utente, si verifica almeno una delle seguenti condizioni: 1. Reversibile: le modifiche sono reversibili. 2. Verificato: i dati inseriti dall'utente vengono controllati per individuare eventuali errori e all'utente viene data la possibilità di correggerli. 3. Confermato: è disponibile un meccanismo per rivedere, confermare e correggere le informazioni prima di finalizzare l'invio.	Supporti	Data la natura del nostro prodotto, le risposte degli studenti possono essere modificate e inviate nuovamente solo previa autorizzazione dell'insegnante.
<u>3.3.8 Autenticazione accessibile (Minimo)</u> (Solo livello AA 2.2) Un test delle funzioni cognitive (come ricordare una password o risolvere un enigma) non è richiesto per alcuna fase del processo di autenticazione, a meno che tale fase non fornisca almeno uno dei seguenti elementi: - Alternativa: Un altro metodo di autenticazione che non si basa su un test delle funzioni cognitive. - Meccanismo: È disponibile un meccanismo per assistere l'utente nel completamento del test di funzione cognitiva. - Riconoscimento di oggetti: il test di funzione cognitiva consiste nel riconoscere gli oggetti. - Contenuti personali: il test di funzione cognitiva consiste nell'identificare i contenuti non testuali forniti dall'utente al sito web.	Supporti	Il processo di autenticazione potrebbe richiedere il completamento di un Captcha nel caso in cui sospettiamo la presenza di un bot. Nel improbabile evento che l'umano è richiesto un intervento, il widget Captcha supporta tecnologie assistive ed è ottimizzato per gli utenti con limitazioni della vista, dell'udito e del controllo motorio.

Criteri	Livello di conformità	Osservazioni e spiegazioni
<u>4.1.3 Messaggi di stato</u> Livello AA 2.1 e 2.2) Nei contenuti implementati utilizzando linguaggi di markup, i messaggi di stato possono essere determinati programmaticamente tramite ruoli o proprietà, in modo che possano essere presentati all'utente dalle tecnologie assistive senza ricevere il focus.	Parzialmente Supporti	Alcuni elementi emergenti non essenziali potrebbero non includere l'attributo "ruolo".

TABELLA 3: Rapporto rivisto ai sensi della Sezione 508

Capitolo 3: Criteri di prestazione funzionale

Criteri	Livello di conformità	Osservazioni e Spiegazioni
301 Generale.		
301.1 Ambito di applicazione. I requisiti del Capitolo 3 si applicano alle tecnologie dell'informazione e della comunicazione (TIC) laddove richiesto da 508 Capitolo 2 (Requisiti di ambito) , 255 Capitolo 2 (Requisiti di ambito), e ove altrimenti richiamato in qualsiasi altro capitolo degli Standard 508 rivisti o delle Linee guida 255 rivisti.		
302 Criteri di prestazione funzionale.		
302.1 Senza visione. Qualora sia prevista una modalità operativa visiva, le tecnologie dell'informazione e della comunicazione (TIC) devono prevedere almeno una modalità operativa che non richieda l'uso della vista da parte dell'utente.	Supporti	Utilizzabile tramite un lettore di schermo.
302.2 Per persone con problemi di vista. Qualora sia prevista una modalità operativa visiva, le tecnologie dell'informazione e della comunicazione (TIC) devono prevedere almeno una modalità operativa che consenta agli utenti con vista limitata di utilizzare tali dispositivi.	Supporti	
302.3 Senza percezione del colore. Qualora sia prevista una modalità operativa visiva, le tecnologie dell'informazione e della comunicazione (TIC) devono fornire almeno una modalità operativa visiva che non richieda all'utente la percezione del colore.	Supporti	
302.4 Senza udienza. Qualora sia prevista una modalità operativa con segnale acustico, le tecnologie dell'informazione e della comunicazione (TIC) devono prevedere almeno una modalità operativa che non richieda all'utente di percepire segnali uditivi.	Supporti	Edpuzzle fornisce sottotitoli generati automaticamente per YouTube e video caricati.
302.5 Per persone con problemi di udito. Qualora sia prevista una modalità operativa con segnale acustico, le tecnologie dell'informazione e della comunicazione (TIC) devono prevedere almeno una modalità operativa che consenta agli utenti con udito limitato di utilizzare tali dispositivi.	Supporti	Edpuzzle fornisce sottotitoli generati automaticamente per YouTube e video caricati.

Criteri	Livello di conformità	Osservazioni e Spiegazioni
302.6 Senza parola. Laddove la voce venga utilizzata per l'input, il controllo o il funzionamento, le tecnologie dell'informazione e della comunicazione (TIC) devono prevedere almeno una modalità operativa che non richieda l'uso della voce da parte dell'utente.	Supporti	Domande e Le risposte possono essere sia in formato audio che testuale.
302.7 Con manipolazione limitata. Qualora sia prevista una modalità di funzionamento manuale, ICT deve fornire almeno una modalità di funzionamento che non richieda un controllo motorio fine o operazioni manuali simultanee.	Supporti	Utilizzabile tramite tastiera.
302.8 Con portata e forza limitate. Dove è possibile utilizzare una modalità di funzionamento manuale a condizione che le tecnologie dell'informazione e della comunicazione (TIC) forniscano almeno una modalità operativa utilizzabile con portata e potenza limitate.	Supporti	Utilizzabile tramite tastiera.
302.9 Con limitate capacità linguistiche, cognitive e di apprendimento. Le tecnologie dell'informazione e della comunicazione (TIC) devono fornire funzionalità che ne rendano più semplice e agevole l'utilizzo da parte di individui con limitate capacità cognitive, linguistiche e di apprendimento.	Supporti	

Capitolo 4: Hardware

Note: non applicabile a Edpuzzle.

Capitolo 5: Software

Criteri	Livello di conformità	Osservazioni e Spiegazioni
501.1 Ambito di applicazione – Incorporazione delle WCAG 2.0 AA I requisiti del Capitolo 5 si applicano al software laddove richiesto dal Capitolo 2 degli Standard 508 (Requisiti di ambito), dal Capitolo 2 degli Standard 255 (Requisiti di ambito) e laddove altrimenti richiamato in qualsiasi altro capitolo degli Standard 508 rivisti o delle Linee guida 255 rivisti. ECCEZIONE: laddove le applicazioni Web non abbiano accesso ai servizi di accessibilità della piattaforma e non includano componenti che abbiano accesso ai servizi di accessibilità della piattaforma, non saranno tenute a conformarsi alla sezione 502 o		

Criteri	Livello di conformità	Osservazioni e Spiegazioni
503 a condizione che siano conformi ai criteri di successo di livello A e di livello AA e ai requisiti di conformità delle WCAG 2.0 (incorporate per riferimento, vedere 702.10.1).		
502 Interoperabilità con le tecnologie assistive		
502.1 Generale. Il software deve essere interoperabile con le tecnologie assistive e deve essere conforme alla Sezione 502.		
Funzionalità di accessibilità documentate ai sensi della Sezione 502.2 Il software con funzionalità di piattaforma definite nella documentazione della piattaforma come funzionalità di accessibilità deve essere conforme alla sezione 502.2.		
502.2.1 Controllo da parte dell'utente delle funzionalità di accessibilità. Il software della piattaforma deve fornire all'utente il controllo sulle funzionalità della piattaforma definite nella documentazione della piattaforma come funzionalità di accessibilità.	Supporti	
502.2.2 Nessuna interruzione delle funzionalità di accessibilità. Il software non deve interrompere le funzionalità della piattaforma definite nella documentazione della piattaforma come funzionalità di accessibilità.	Supporti	
Servizi di accessibilità 502.3. Il software e gli strumenti software della piattaforma forniti dallo sviluppatore della piattaforma devono fornire un insieme documentato di servizi di accessibilità che consentano alle applicazioni in esecuzione sulla piattaforma di interoperare con le tecnologie assistive e devono essere conformi alla sezione 502.3. Le applicazioni che sono anche piattaforme devono esporre i servizi di accessibilità della piattaforma sottostante o implementare altri servizi di accessibilità documentati.		
502.3.1 Informazioni sull'oggetto. Il ruolo dell'oggetto, lo stato/gli stati, le proprietà, il confine, il nome e la descrizione devono essere determinabili a livello di programmazione.	Supporti	

Criteri	Livello di conformità	Osservazioni e Spiegazioni
502.3.2 Modifica delle informazioni sugli oggetti. Stati e proprietà che possono essere impostati dall'utente deve essere in grado di essere impostato programmaticamente, anche attraverso tecnologia assistiva.	Supporti	
502.3.3 Righe, colonne e intestazioni. Se un oggetto è presente in una tabella di dati, le righe e le colonne occupate, nonché le eventuali intestazioni associate a tali righe o colonne, devono essere determinabili a livello di programmazione.	Supporti	
Valori 502.3.4. Qualsiasi valore corrente e qualsiasi insieme o intervallo di valori ammissibili associati a un oggetto devono essere determinabili a livello di programmazione.	Supporti	
502.3.5 Modifica dei valori. I valori che possono essere impostati dall'utente devono poter essere impostati a livello di programmazione, anche tramite tecnologie assistive.	Supporti	
502.3.6 Relazioni tra etichette. Qualsiasi relazione che un componente abbia come etichetta per un altro componente, o di essere etichettato da un altro componente, deve essere determinabile a livello di programmazione.	Supporti	
502.3.7 Relazioni gerarchiche. Qualsiasi relazione gerarchica (padre-figlio) che un componente intrattiene come contenitore per un altro componente, o che sia a sua volta contenuto da esso, deve essere determinabile a livello di programmazione.	Supporti	
502.3.8 Testo. Il contenuto degli oggetti di testo, gli attributi del testo e i limiti del testo visualizzato sullo schermo devono essere determinabili a livello di programmazione.	Supporti	
502.3.9 Modifica del testo. Il testo che può essere impostato dall'utente deve poter essere impostato a livello di programmazione, anche tramite tecnologie assistive.	Supporti	
502.3.10 Elenco delle azioni. Deve essere possibile determinare programmaticamente un elenco di tutte le azioni che possono essere eseguite su un oggetto.	Supporti	

Criteri	Livello di conformità	Osservazioni e Spiegazioni
502.3.11 Azioni sugli oggetti. Le applicazioni devono consentire alle tecnologie assistive di eseguire in modo programmatico le azioni disponibili sugli oggetti.	Supporti	
502.3.12 cursore di messa a fuoco. Le applicazioni devono esporre le informazioni e i meccanismi necessari per tracciare il focus, il punto di inserimento del testo e gli attributi di selezione dei componenti dell'interfaccia utente.	Supporti	
502.3.13 Modifica del cursore di messa a fuoco. Le caratteristiche relative al focus, al punto di inserimento del testo e alla selezione, che possono essere impostate dall'utente, devono poter essere configurate anche a livello programmatico, persino tramite l'utilizzo di tecnologie assistive.	Supporti	
Notifica di evento 502.3.14. La notifica degli eventi rilevanti per le interazioni dell'utente, inclusi, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, i cambiamenti nello stato, nel valore, nel nome, nella descrizione o nei limiti del componente, deve essere disponibile per le tecnologie assistive.	Supporti	
502.4 Funzionalità di accessibilità della piattaforma. Le piattaforme e il software di piattaforma devono essere conformi ai requisiti specificati nella norma ANSI/HFES 200.2, Human Factors Engineering of Software User Interfaces – Part 2: Accessibility (2008) (incorporata per riferimento, vedere 702.4.1), elencati di seguito: A. Sezione 9.3.3 Consente l'immissione sequenziale di più tasti premuti (combinati); B. Sezione 9.3.4 Prevedere la regolazione del ritardo prima dell'accettazione della chiave; C. Sezione 9.3.5 Prevedere la regolazione dell'accettazione del doppio tocco sullo stesso tasto; D. Sezione 10.6.7 Consentire agli utenti di scegliere un'alternativa visiva per l'uscita audio; E. Sezione 10.6.8 Sincronizzare gli equivalenti audio per gli eventi visivi; F. Sezione 10.6.9 Fornire servizi di output vocale; e G. Sezione 10.7.1 Visualizzare eventuali didascalie fornite.	Supporti	

Criteri	Livello di conformità	Osservazioni e Spiegazioni
503 Applicazioni		
503.1 Generale. Le domande devono essere conformi alla sezione 503.		
503.2 Preferenze utente. Le applicazioni devono consentire all'utente di impostare le proprie preferenze, tramite le impostazioni della piattaforma, per quanto riguarda colore, contrasto, tipo di carattere, dimensione del carattere e cursore di messa a fuoco.	Supporti	Edpuzzle si basa sulle impostazioni del browser e del sistema operativo.
503.3 Interfacce utente alternative. Qualora un'applicazione fornisca un'interfaccia utente alternativa che funzioni come tecnologia assistiva, l'applicazione dovrà utilizzare i servizi di accessibilità standard della piattaforma e di altri settori.	Supporti	
503.4 Controlli utente per sottotitoli e descrizione audio. Laddove le tecnologie dell'informazione e della comunicazione (TIC) visualizzino video con audio sincronizzato, le TIC devono fornire controlli utente per i sottotitoli e le descrizioni audio conformi alla sezione 503.4.		
503.4.1 Controlli dei sottotitoli. Laddove siano previsti comandi per la regolazione del volume, i sistemi ICT devono fornire comandi per la selezione dei sottotitoli allo stesso livello di menu dei comandi per il volume o la selezione dei programmi.	Supporti	
503.4.2 Controlli per la descrizione audio. Laddove siano previsti comandi utente per la selezione dei programmi, le tecnologie dell'informazione e della comunicazione (TIC) devono fornire comandi utente per la selezione delle descrizioni audio allo stesso livello di menu dei comandi utente per il volume o la selezione dei programmi.	Supporti	
Strumenti di authoring 504		
504.1 Disposizioni generali. Qualora un'applicazione sia uno strumento di authoring, essa deve essere conforme alla Sezione 504 nella misura in cui le informazioni necessarie per l'accessibilità siano supportate dal formato di destinazione.		

Criteri	Livello di conformità	Osservazioni e Spiegazioni
504.2 Creazione o modifica di contenuti. Gli strumenti di authoring devono fornire una modalità operativa per creare o modificare contenuti conformi ai criteri di successo e ai requisiti di conformità di livello A e AA delle WCAG 2.0 per tutte le funzionalità supportate e, ove applicabile, ai formati di file supportati dallo strumento di authoring. Gli strumenti di authoring devono consentire agli autori di sovrascrivere le informazioni richieste per l'accessibilità. ECCEZIONE: gli strumenti di authoring non sono tenuti a essere conformi alla sezione 504.2 quando vengono utilizzati per modificare direttamente il codice sorgente in testo semplice.	Consultare la sezione WCAG 2.0.	Consultare la sezione WCAG 2.0.
504.2.1 Conservazione delle informazioni fornite per l'accessibilità nella conversione del formato. Gli strumenti di authoring, durante la conversione di contenuti da un formato all'altro o il salvataggio di contenuti in più formati, devono preservare le informazioni necessarie all'accessibilità nella misura in cui tali informazioni siano supportate dal formato di destinazione.	Supporti	
504.2.2 Esportazione in PDF. Gli strumenti di authoring in grado di esportare file PDF conformi alla norma ISO 32000-1:2008 (PDF 1.7) devono essere in grado di esportare anche file PDF conformi alla norma ANSI/AIIM/ISO 14289-1:2016 (PDF/UA-1).	Non applicabile	Impossibile esportare in PDF.
504.3 Richieste. Gli strumenti di authoring devono fornire una modalità operativa che inviti gli autori a creare contenuti conformi ai criteri di successo di livello A e di livello AA e ai requisiti di conformità delle WCAG 2.0 per le funzionalità supportate e, ove applicabile, ai formati di file supportati dallo strumento di authoring.	Supporti	Edpuzzle fornisce insegnanti con gli strumenti adeguati (aggiungi voce fuori campo, inserisci note audio, abilitare i sottotitoli, ecc.) per rendere il loro contenuti accessibili in base alle esigenze del loro pubblico.
Modelli 504.4. Laddove siano disponibili dei modelli, questi devono consentire la creazione di contenuti conformi ai criteri di successo di livello A e di livello AA e ai requisiti di conformità delle WCAG 2.0, per una vasta gamma di utilizzi dei modelli per le funzionalità supportate e, ove applicabile, per i formati di file supportati dallo strumento di authoring.	Non applicabile	Edpuzzle non fornisce alcun modello.

Capitolo 6: Documentazione e servizi di supporto

Criteri	Livello di conformità	Osservazioni e Spiegazioni
601 Generale		
601.1 Ambito di applicazione I requisiti tecnici di cui al Capitolo 6 si applicano alla documentazione e ai servizi di supporto ICT laddove richiesto dal Capitolo 2 della norma 508 (Requisiti di ambito), dal Capitolo 2 della norma 255 (Requisiti di ambito) e laddove altrimenti richiamati in qualsiasi altro capitolo delle Norme 508 rivedute o delle Linee guida 255 rivedute.		
602 Documentazione di supporto		
602.1. Generale. La documentazione a supporto dell'uso delle TIC deve essere conforme alla norma 602.	Supporti	
602.2 Funzionalità di accessibilità e compatibilità. La documentazione deve elencare e spiegare come utilizzare le funzionalità di accessibilità e compatibilità richieste dai capitoli 4 e 5. La documentazione deve includere sia le funzionalità di accessibilità integrate sia quelle che garantiscono la compatibilità con le tecnologie assistive.		
602.3 Documentazione di supporto elettronica. La documentazione in formato elettronico, compreso il supporto self-service basato sul web, deve essere conforme ai criteri di successo di livello A e di livello AA e ai requisiti di conformità delle WCAG 2.0.	Vedere WCAG 2.0 sezione	Vedere WCAG 2.0 sezione
602.4 Formati alternativi per la documentazione di supporto non elettronica. Qualora la documentazione di supporto sia fornita esclusivamente in formati non elettronici, su richiesta dovranno essere forniti formati alternativi utilizzabili da persone con disabilità.	Non applicabile	La documentazione di supporto è fornita solo in formati elettronici..
603 Servizi di supporto.		

Criteri	Livello di conformità	Osservazioni e Spiegazioni
603.1 Disposizioni generali. I servizi di supporto ICT, inclusi, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, help desk, call center, servizi di formazione e supporto tecnico automatizzato self-service, devono essere conformi alla norma 603.		
603.2 Informazioni sulle caratteristiche di accessibilità e compatibilità. I servizi di supporto ICT devono includere informazioni sulle caratteristiche di accessibilità e compatibilità richieste dalla sezione 602.2.	Supporti	
603.3 Soddisfacimento delle esigenze di comunicazione. I servizi di supporto devono essere forniti direttamente all'utente o tramite l'indirizzamento a un punto di contatto. Tali servizi di supporto ICT devono essere adeguati alle esigenze comunicative delle persone con disabilità.	Supporti	

Disclaimer

© 2019 - 2026 EDPuzzle, Inc. Tutti i diritti riservati. I nomi di aziende e prodotti menzionati nel presente documento possono essere marchi registrati dei rispettivi proprietari. Le informazioni contenute in questo documento rappresentano il punto di vista attuale di Edpuzzle sulle questioni trattate alla data di pubblicazione. Edpuzzle non può garantire l'accuratezza delle informazioni presentate dopo la data di pubblicazione. Edpuzzle aggiorna regolarmente il/i proprio/i sito/i web con nuove informazioni sull'accessibilità dei prodotti non appena queste diventano disponibili.

Questo documento include materiale copiato o derivato dalle Linee guida per l'accessibilità dei contenuti Web ([WCAG 2.2](#)) Copyright © 2015 W3C® (MIT, ERCIM, Keio, Beihang). Questo documento non costituisce le Linee guida per l'accessibilità dei contenuti web (WCAG) e non deve essere utilizzato in sostituzione di esse. Gli estratti delle WCAG sono citati esclusivamente allo scopo di illustrare la conformità di Edpuzzle alle disposizioni pertinenti. Una copia completa delle Linee guida è disponibile all'indirizzo [W3C ACQUA](#).

Questo documento ha scopo puramente informativo. EDPUZZLE NON FORNISCE ALCUNA GARANZIA, ESPLICITA O IMPLICITA, IN RELAZIONE AL PRESENTE DOCUMENTO.