

CONFORMIDADE DE ACESSIBILIDADE DO EDPuzzle

RELATÓRIO

(baseado em VPAT® Versão 2.5Rev)

Nome(s) do(s) produto(s):

- Site Edpuzzle
- Aplicativo Edpuzzle para iOS
- Aplicativo Edpuzzle para Android

Última atualização: 2 de julho de 2026

Descrição do produto: O Edpuzzle é uma plataforma educacional online que permite aos professores transformar diversos tipos de conteúdo (por exemplo, vídeos - vídeos acessíveis publicamente em plataformas de hospedagem de vídeos de terceiros, vídeos gravados da tela ou vídeos originais do Edpuzzle -, questionários, slides ou documentos), conforme aplicável, em uma aula interativa com uma ampla variedade de canais de conteúdo e ferramentas de edição.

- Site da Edpuzzle:
<https://edpuzzle.com>
<https://support.edpuzzle.com/hc/en-us/articles/360024281491-What-is-Edpuzzle>
- Aplicativo Edpuzzle para iOS:
<https://apps.apple.com/es/app/edpuzzle/id919598209>
- Aplicativo Edpuzzle para Android:
<https://play.google.com/store/apps/details?id=com.edpuzzle.student&hl=es>

Normas/Diretrizes Aplicáveis:

- Diretrizes de Acessibilidade para Conteúdo Web (WCAG) 2.2 (Recomendação do W3C de 12 de dezembro de 2024) nos níveis A e AA
- Seção 508 revisada, conforme publicada em 18 de janeiro de 2017 e corrigida em 22 de janeiro de 2018, em www.Section508.gov.

Histórico do documento:

DATA	OBSERVAÇÕES
30 de setembro de 2019	Lançamento inicial
14 de setembro de 2023	Revisão 1 (atualização baseada na versão 2.4Rev do VPAT®)
10 de abril de 2025	Revisão 2 (atualização baseada na versão 2.5 do VPAT®)
2 de julho de 2026	Revisão 3 (atualização baseada na versão 2.5Rev do VPAT®)

Tabelas:

- [Tabela 1](#) e [Tabela 2](#) Fornecem informações sobre o nível de conformidade com os padrões de acessibilidade definidos pelas WCAG 2.2 nos níveis A e AA, respectivamente. Ambas as tabelas também documentam a conformidade com a Seção 508 revisada: Capítulo 5 – 501.1 (Escopo), 504.2 (Criação ou edição de conteúdo) e Capítulo 6 – 602.3 (Documentação de suporte eletrônico).
- [Tabela 3](#) Fornece informações sobre o nível de conformidade com a Seção 508.

Termos utilizados: Os termos utilizados nas informações sobre o Nível de Conformidade são “suporta”, “suporta parcialmente”, “não suporta” e “não aplicável (n/a)”.

- Suporta: A funcionalidade do produto possui pelo menos um método que atende ao critério sem defeitos conhecidos ou que oferece facilitação equivalente.
- Suporta parcialmente: Algumas funcionalidades do produto não atendem aos critérios.
- Não suporta: A maioria das funcionalidades do produto não atende aos critérios.
- Não aplicável (N/A): O critério não é relevante para o produto.

Para obter mais informações, entre em contato:

E-mail: support@edpuzzle.com

Endereço:

833 Market St., nº 427, São Francisco, 94103 Califórnia, EUA
Av. Pau Casals, 16, Ppal. 1A, 08021 Barcelona, Espanha.

TABELA 1: Critérios de sucesso, WCAG 2.2 – Nível A

Critérios	Nível de conformidade	Observações e explicações
<u>1.1.1 Conteúdo não textual</u> (Nível A): Aplica-se também a: <u>Seção 508 revisada</u> ●501 (Web)(Software) ●504.2 (Ferramenta de Autoria) ●602.3 (Documentos de suporte) Todo o conteúdo não textual apresentado ao usuário possui uma alternativa textual que cumpre a mesma função, exceto nas situações listadas em <u>WCAG 2.2 1.1.1</u>.	Parcialmente Suportes	O texto alternativo para imagens enviadas pela comunidade não inclui detalhes relevantes da imagem.
<u>1.2.1 Somente áudio e somente vídeo (pré-gravado)</u> (Nível A) Aplica-se também a: <u>Seção 508 revisada</u> ●501 (Web)(Software) ●504.2 (Ferramenta de Autoria) ●602.3 (Documentos de suporte) Para mídias pré-gravadas somente de áudio e somente de vídeo, as seguintes afirmações são válidas, exceto quando o áudio ou o vídeo for uma alternativa de mídia para texto e estiver claramente identificado como tal: •<u>Apenas áudio pré-gravado:</u> É apresentada uma alternativa para mídias baseadas em tempo, que oferece informações equivalentes para conteúdo pré-gravado somente em áudio. •<u>Vídeo pré-gravado apenas:</u> É fornecida uma alternativa para mídias baseadas em tempo ou uma faixa de áudio que apresenta informações equivalentes para conteúdo pré-gravado exclusivamente em vídeo.	Parcialmente Suportes	O Edpuzzle oferece a possibilidade de usar vídeos com narração e legendas, e conta com o professor para selecionar o melhor conteúdo disponível para seu público. No momento, as transcrições das gravações de áudio não estão disponíveis para o usuário final.
<u>1.2.2 Legendas (Pré-gravadas)</u> (Nível A) Também se aplica a: <u>Seção 508 revisada</u> ●501 (Web)(Software) ●504.2 (Ferramenta de Autoria) ●602.3 (Documentos de suporte) Legendas são fornecidas para todo o conteúdo de áudio pré-gravado em mídias sincronizadas, exceto quando a mídia for uma alternativa ao texto e estiver claramente identificada como tal.	Suportes	O Edpuzzle fornece legendas automáticas e depende do professor para disponibilizá-las ao seu público.

[illegible]

Critérios	Nível de conformidade	Observações e explicações
1.4.1 Uso da Cor (Nível A) Aplica-se também a: <u>Seção 508 revisada</u> ●501 (Web)(Software) ●504.2 (Ferramenta de Autoria) ●602.3 (Documentos de suporte) A cor não é usada como o único meio visual de transmitir informações, indicar uma ação, provocar uma resposta ou distinguir um elemento visual.	Suportes	As cores verde, vermelha e laranja podem ser usadas SOMENTE para destacar respostas corretas, incorretas e quase corretas, mas a nota será sempre exibida ao mesmo tempo.
1.4.2 Controle de áudio(Nível A) Aplica-se também a: <u>Seção 508 revisada</u> ●501 (Web)(Software) ●504.2 (Ferramenta de Autoria) ●602.3 (Documentos de suporte) Se algum áudio em uma página da Web for reproduzido automaticamente por mais de 3 segundos, deve haver um mecanismo disponível para pausar ou interromper o áudio, ou um mecanismo disponível para controlar o volume do áudio independentemente do nível de volume geral do sistema.	Suportes	Nem vídeos nem áudios são reproduzidos automaticamente.
2.1.1 Teclado(Nível A) Aplica-se também a: <u>Seção 508 revisada</u> ●501 (Web)(Software) ●504.2 (Ferramenta de Autoria) ●602.3 (Documentos de suporte) Todas as funcionalidades do conteúdo podem ser operadas por meio de uma interface de teclado, sem a necessidade de tempos específicos para cada tecla pressionada, exceto quando a função subjacente requer entrada que dependa da trajetória do movimento do usuário e não apenas dos pontos finais.	Suportes	

[illegible]

Critérios	Nível de conformidade	Observações e explicações
2.2.1 Ajuste de tempo(Nível A) Aplica-se também a: <u>Seção 508 revisada</u> ●501 (Web)(Software) ●504.2 (Ferramenta de Autoria) ●602.3 (Documentos de suporte) Para cada limite de tempo definido pelo conteúdo, pelo menos uma das seguintes afirmações é verdadeira: –<i>Desligar</i>O usuário pode desativar o limite de tempo antes de atingi-lo; ou –<i>Ajustar</i>O usuário pode ajustar o limite de tempo antes de encontrá-lo em uma ampla faixa que seja pelo menos dez vezes a duração da configuração padrão; ou –<i>Estender</i>O usuário é avisado antes do tempo expirar e tem pelo menos 20 segundos para estender o limite de tempo com uma ação simples (por exemplo, "pressionar a barra de espaço"), e o usuário pode estender o limite de tempo pelo menos dez vezes; ou –<i>Exceção em tempo real</i>O limite de tempo é uma parte obrigatória de um evento em tempo real (por exemplo, um leilão), e nenhuma alternativa ao limite de tempo é possível; ou –<i>Exceção Essencial</i>O prazo é essencial e estendê-lo invalidaria a atividade; ou –<i>Exceção de 20 horas</i>O prazo limite é superior a 20 horas.	Suportes	

Critérios	Nível de conformidade	Observações e explicações
2.2.2 Pausar, Parar, Ocultar (Nível A) Aplica-se também a: <u>Seção 508 revisada</u> •501 (Web)(Software) •504.2 (Ferramenta de Autoria) •602.3 (Documentos de suporte) Para informações em movimento, piscantes, com rolagem ou atualização automática, todas as seguintes afirmações são verdadeiras: •<u>Movendo-se, piscando, rolando:</u>Para qualquer informação em movimento, piscante ou com rolagem que (1) inicie automaticamente, (2) dure mais de cinco segundos e (3) seja apresentada em paralelo com outro conteúdo, existe um mecanismo para o usuário pausá-la, interrompê-la ou ocultá-la, a menos que o movimento, a piscada ou a rolagem façam parte de uma atividade em que sejam essenciais; e •<u>Atualização automática:</u>Para qualquer informação de atualização automática que (1) inicie automaticamente e (2) seja apresentada em paralelo com outro conteúdo, existe um mecanismo para o usuário pausá-la, interrompê-la ou ocultá-la ou controlar a frequência da atualização, a menos que a atualização automática faça parte de uma atividade em que seja essencial.	Suportes	Foco automático e A atualização automática, quando presente, é sempre essencial.
2.3.1 Três flashes ou menos do limiar(Nível A) Aplica-se também a: <u>Seção 508 revisada</u> •501 (Web)(Software) •504.2 (Ferramenta de Autoria) •602.3 (Documentos de suporte) As páginas da web não contêm nada que pisque mais de três vezes em um período de um segundo, ou o número de flashes está abaixo dos limites gerais de flash e flash vermelho.	Suportes	O Edpuzzle depende do professor para selecionar o melhor conteúdo disponível para seu público, que pode ou não conter mais de três flashes em um período de um segundo.
2.4.1 Blocos de Ignorar(Nível A) Aplica-se também a: <u>Seção 508 revisada</u> •501 (Web) (Software) – Não se aplica a softwares que não sejam da Web. •504.2 (Ferramenta de Autoria) •602.3 (Documentos de Suporte) – Faz Não se aplica a documentos que não sejam da web. Existe um mecanismo disponível para contornar blocos de conteúdo que se repetem em várias páginas da Web.	Suportes	Qualquer janela pop-up que apareça durante a navegação pode ser fechada clicando em “Esc”, a menos que seja obrigatório preenchê-la para o funcionamento correto do serviço.

Critérios	Nível de conformidade	Observações e explicações
2.4.2 Página intitulada (Nível A) Aplica-se também a: <u>Seção 508 revisada</u> ●501 (Web)(Software) ●504.2 (Ferramenta de Autoria) ●602.3 (Documentos de suporte) As páginas da web possuem títulos que descrevem o tópico ou a finalidade.	Suportes	Edpuzzle é um aplicativo de página única, portanto todas as páginas terão a mesma tag <title>.
2.4.3 Ordem de foco (Nível A) Aplica-se também a: <u>Seção 508 revisada</u> ●501 (Web)(Software) ●504.2 (Ferramenta de Autoria) ●602.3 (Documentos de suporte) Se uma página da Web puder ser navegada sequencialmente e as sequências de navegação afetarem o significado ou a operação, os componentes que podem receber foco o recebem em uma ordem que preserve o significado e a operabilidade. 2.4.4 Finalidade do link (no contexto)(Nível A) A) Também se aplica a: <u>Seção 508 revisada</u> ●501 (Web)(Software) ●504.2 (Ferramenta de Autoria) ●602.3 (Documentos de suporte) A finalidade de cada link pode ser determinada apenas pelo texto do link ou pelo texto do link juntamente com seu contexto determinado programaticamente, exceto nos casos em que a finalidade do link seja ambígua para os usuários em geral.	Suportes	Embora navegar em nosso site usando apenas o teclado seja sempre lógico, existem algumas interfaces complexas que podem se tornar complicadas ao usar somente a tecla Tab.
2.5.1 Gestos com o ponteiro (Nível A 2.1 e 2.2) Todas as funcionalidades que utilizam gestos multiponto ou baseados em trajetória para operação podem ser operadas com um único ponteiro sem um gesto baseado em trajetória, a menos que um gesto multiponto ou baseado em trajetória seja essencial.	Suportes	Não há gestos multiponto ou baseados em trajetória além da rolagem nativa da página em nossos aplicativos móveis.
2.5.2 Cancelamento de Ponteiro (Nível A 2.1 e 2.2) Para funcionalidades que podem ser operadas usando um único ponteiro, pelo menos uma das seguintes afirmações é verdadeira: -Sem evento de inatividade O evento de liberação do ponteiro não é usado para executar nenhuma parte da função;	Suportes	Todas as interações ocorrem no evento de ativação.

Critérios	Nível de conformidade	Observações e explicações
-<i>Abortar ou desfazer</i> A conclusão da função ocorre no evento up, e existe um mecanismo para abortar a função antes da conclusão ou para desfazer a função após a conclusão; -<i>Reversão ascendente</i> O evento de alta reverte qualquer resultado do evento de baixa anterior;<i>Essencial</i> Concluir a função no evento de desligamento é essencial.		
<u>2.5.3 Rótulo no Nome</u> (Nível A 2.1 e 2.2) Para componentes de interface do usuário com rótulos que incluem texto ou imagens de texto, o nome contém o texto que é apresentado visualmente.	Suportes	
<u>2.5.4 Acionamento de Movimento</u> (Nível A 2.1 e 2.2) Funcionalidades que podem ser acionadas pelo movimento do dispositivo ou pelo usuário também podem ser acionadas por componentes da interface do usuário, e a resposta ao movimento pode ser desativada para evitar acionamento acidental, exceto quando: -<i>Interface suportada</i> O movimento é usado para operar funcionalidades através de uma interface com suporte de acessibilidade; -<i>Essencial</i> O movimento é essencial para a função e fazê-lo invalidaria a atividade.	Suportes	O modo de tela cheia em nossos aplicativos móveis pode ser ativado/desativado tanto por meio de movimento (inclinação) quanto por componentes da interface.
<u>3.1.1 Idioma da página</u> (Nível A) Aplica-se também a: <u>Seção 508 revisada</u> ●501 (Web)(Software) ●504.2 (Ferramenta de Autoria) ●602.3 (Documentos de suporte) O idioma padrão de cada página da Web pode ser determinado programaticamente.	Parcialmente Suportes	Inglês definido como idioma padrão
<u>3.2.1 Em foco</u>(Nível A) Aplica-se também a: <u>Seção 508 revisada</u> ●501 (Web)(Software) ●504.2 (Ferramenta de Autoria) ●602.3 (Documentos de suporte)	Parcialmente Suportes	Nos formulários de inscrição e login, há uma mudança sutil de contexto ao focar no nome de usuário.

Critérios	Nível de conformidade	Observações e explicações
Quando um componente da interface do usuário recebe o foco, isso não inicia uma mudança de contexto.		
3.2.2 Na entrada (Nível A) Aplica-se também a: <u>Seção 508 revisada</u> ●501 (Web)(Software) ●504.2 (Ferramenta de Autoria) ●602.3 (Documentos de suporte) Alterar as configurações de qualquer componente da interface do usuário não causa automaticamente uma mudança de contexto, a menos que o usuário tenha sido avisado desse comportamento antes de usar o componente.	Suportes	Em formulários, algumas partes podem mudar conforme os usuários selecionam ou preenchem campos, mas a estrutura geral permanece o mesmo.
3.2.6 Ajuda consistente (Apenas para o nível A 2.2) Se uma página da Web contiver algum dos seguintes mecanismos de ajuda, e esses mecanismos forem repetidos em várias páginas da Web dentro de um conjunto de páginas da Web, eles ocorrerão na mesma ordem em relação ao restante do conteúdo da página, a menos que uma alteração seja iniciada pelo usuário: - Dados de contato humano; - Mecanismo de contato humano; - Opção de autoajuda; - Um mecanismo de contato totalmente automatizado.	Suportes	A partir de uma conta de usuário, o acesso rápido à “Central de Ajuda” pode ser encontrado no cabeçalho das páginas, abaixo do ícone (?). Para páginas públicas, o link para a “Central de Ajuda” pode ser encontrado no rodapé do site. Em nossos aplicativos móveis, há uma barra de navegação sempre visível na parte inferior da tela, com acesso rápido à aba Perfil, onde os alunos encontrarão um link para nossa “Central de Ajuda”. Na Central de Ajuda, os usuários podem navegar por todos os nossos artigos ou simplesmente clicar em “Fale conosco”.
3.3.1 Identificação de erros (Nível A) Também se aplica a: <u>Seção 508 revisada</u> ●501 (Web)(Software) ●504.2 (Ferramenta de Autoria) ●602.3 (Documentos de suporte) Se um erro de entrada for detectado automaticamente, o item que está apresentando o erro será identificado e o erro será descrito ao usuário em formato de texto.	Suportes	

Critérios	Nível de conformidade	Observações e explicações
3.3.2 Rótulos ou Instruções (Nível A) Também se aplica a: <u>Seção 508 revisada</u> ●501 (Web)(Software) ●504.2 (Ferramenta de Autoria) ●602.3 (Documentos de suporte) Rótulos ou instruções são fornecidos quando o conteúdo requer interação do usuário.	Suportes	
3.3.7 Entrada Redundante (Apenas para o Nível A 2.2) As informações previamente inseridas ou fornecidas ao usuário que precisam ser inseridas novamente no mesmo processo são: - preenchidas automaticamente, ou - disponível para o usuário selecionar. Exceto quando: - É essencial reinserir as informações. - as informações são necessárias para garantir a segurança do conteúdo, ou - As informações inseridas anteriormente não são mais válidas. 4.1.1 Análise sintática (Nível A) Aplica-se também a: <u>Seção 508 revisada</u> ●501 (Web)(Software) ●504.2 (Ferramenta de Autoria) ●602.3 (Documentos de suporte) Em conteúdo implementado usando linguagens de marcação, os elementos possuem tags de início e fim completas, os elementos são aninhados de acordo com suas especificações, os elementos não contêm atributos duplicados e quaisquer IDs são únicos, exceto onde as especificações permitem esses recursos.	Suportes	
4.1.2 Nome, Função, Valor (Nível A) Aplica-se também a: <u>Seção 508 revisada</u> ●501 (Web)(Software) ●504.2 (Ferramenta de Autoria) ●602.3 (Documentos de suporte) Para todos os componentes da interface do usuário (incluindo, entre outros: elementos de formulário, links e componentes gerados por scripts), o nome e a função podem ser determinados programaticamente; estados, propriedades e valores que podem ser definidos pelo usuário podem ser definidos programaticamente; e a notificação de alterações nesses itens é	Suportes	

Critérios	Nível de conformidade	Observações e explicações
Disponível para agentes de usuário, incluindo tecnologias assistivas.		

TABELA 2: Critérios de sucesso, WCAG 2.2 – Nível AA

Critérios	Nível de conformidade	Observações e explicações
<u>1.2.4 Legendas (Ao Vivo)</u> (Nível AA) Aplica-se também a: <u>Seção 508 revisada</u> ●501 (Web)(Software) ●504.2 (Ferramenta de Autoria) ●602.3 (Documentos de suporte) Legendas são fornecidas para todo o conteúdo de áudio ao vivo em mídias sincronizadas.	<u>Não</u> <u>Aplicável</u> <u>(N / D)</u>	O Edpuzzle não funciona com conteúdo de vídeo em tempo real.
<u>1.2.5 Descrição de áudio (pré-gravado)</u> (Nível AA) Aplica-se também a: <u>Seção 508 revisada</u> ●501 (Web)(Software) ●504.2 (Ferramenta de Autoria) ●602.3 (Documentos de suporte) A descrição de áudio está disponível para todo o conteúdo de vídeo pré-gravado em mídias sincronizadas.	Parcialment e Suportes	O Edpuzzle oferece a possibilidade de enriquecer vídeos com notas de áudio ou narrações personalizadas, e depende do professor escolher ou carregar o conteúdo que melhor se adapta ao seu público.
<u>1.3.4 Orientação</u> (Níveis AA 2.1 e 2.2) O conteúdo não restringe sua visualização e operação a uma única orientação de tela, como retrato ou paisagem, a menos que uma orientação de tela específica seja essencial.	Suportes	Os dispositivos podem ser usados em qualquer orientação.

Critérios	Nível de conformidade	Observações e explicações
<u>1.3.5 Identificar a finalidade da entrada</u> (Nível AA 2.1 e 2.2) A finalidade de cada campo de entrada que coleta informações sobre o usuário pode ser determinada programaticamente quando: - O campo de entrada serve a uma finalidade identificada na seção Finalidades de Entrada para Componentes da Interface do Usuário; e - O conteúdo é implementado utilizando tecnologias que oferecem suporte para identificar o significado esperado dos dados inseridos em formulários.	Suportes	
<u>1.4.3 Contraste (Mínimo)</u> (Nível AA) Também se aplica a: <u>Seção 508 revisada</u> ●501 (Web)(Software) ●504.2 (Ferramenta de Autoria) ●602.3 (Documentos de suporte) A apresentação visual de texto e imagens de texto possui uma relação de contraste de pelo menos 4,5:1, exceto nos seguintes casos: –<i>Grande Texto</i>: Textos grandes e imagens de textos grandes têm uma relação de contraste de pelo menos 3:1; –<i>Incidental</i>Textos ou imagens de texto que fazem parte de um componente inativo da interface do usuário, que são puramente decorativos, que não são visíveis para ninguém ou que fazem parte de uma imagem que contém outro conteúdo visual significativo, não têm requisito de contraste. –<i>Logotipos</i>Textos que fazem parte de um logotipo ou nome de marca não possuem exigência mínima de contraste.	Suportes	Todos os textos essenciais seguem a taxa de contraste mínima.
<u>1.4.4 Redimensionar texto</u> (Nível AA) Aplica-se também a: <u>Seção 508 revisada</u> ●501 (Web)(Software) ●504.2 (Ferramenta de Autoria) ●602.3 (Documentos de suporte) Com exceção das legendas e imagens de texto, o texto pode ser redimensionado sem o auxílio de tecnologia assistiva em até 200%, sem perda de conteúdo ou funcionalidade.	Suportes	

Critérios	Nível de conformidade	Observações e explicações
1.4.5 Imagens de Texto (Nível AA) Aplica-se também a: Seção 508 revisada •501 (Web)(Software) •504.2 (Ferramenta de Autoria) •602.3 (Documentos de suporte) Se as tecnologias utilizadas permitirem a apresentação visual, o texto é usado para transmitir informações em vez de imagens com texto, exceto nos seguintes casos: –<i>Personalizável</i> A imagem do texto pode ser personalizada visualmente de acordo com as necessidades do usuário; –<i>Essencial</i> Uma apresentação específica do texto é essencial para a transmissão da informação.	Suportes	Edpuzzle utiliza apenas imagens de texto com logotipos ou imagens decorativas.
1.4.10 Reflow (Nível AA 2.1 e 2.2) O conteúdo pode ser apresentado sem perda de informação ou funcionalidade e sem exigir rolagem em duas dimensões para: - Conteúdo com rolagem vertical em uma largura equivalente a 320 pixels CSS; - Conteúdo com rolagem horizontal a uma altura equivalente a 256 pixels CSS. Exceto pelas partes do conteúdo que exigem um layout bidimensional para uso ou compreensão.	Suportes	Nossas interfaces são totalmente responsivo, embora algumas tabelas de dados possam precisar Rolagem bidimensional.
1.4.11 Contraste de elementos não textuais (Nível AA 2.1 e 2.2) A apresentação visual dos seguintes elementos possui uma relação de contraste de pelo menos 3:1 em relação à(s) cor(es) adjacente(s): - Componentes da interface do usuário: Informações visuais necessárias para identificar os componentes e estados da interface do usuário, exceto para componentes inativos ou cuja aparência é determinada pelo agente do usuário e não modificada pelo autor; - Objetos gráficos: Partes de elementos gráficos necessárias para a compreensão do conteúdo, exceto quando uma apresentação gráfica específica for essencial para a informação transmitida.	Suportes	

Critérios	Nível de conformidade	Observações e explicações
1.4.12 Espaçamento de texto (Níveis AA 2.1 e 2.2) Em conteúdo implementado usando linguagens de marcação que suportam as seguintes propriedades de estilo de texto, não ocorre perda de conteúdo ou funcionalidade ao definir todas as seguintes propriedades e ao não alterar nenhuma outra propriedade de estilo: - A altura da linha (espaçamento entre linhas) deve ser pelo menos 1,5 vezes o tamanho da fonte; - Espaçamento entre parágrafos de pelo menos 2 vezes o tamanho da fonte; - Espaçamento entre letras (tracking) de pelo menos 0,12 vezes o tamanho da fonte; - Espaçamento entre palavras de pelo menos 0,16 vezes o tamanho da fonte. Exceção: Línguas e escritas humanas que não utilizam uma ou mais dessas propriedades de estilo de texto na escrita podem se adequar usando apenas as propriedades existentes para essa combinação de língua e escrita.	Suportes	O conteúdo se adapta perfeitamente a espaçamentos personalizados de linhas, letras e palavras.
1.4.13 Conteúdo ao passar o cursor ou ao focar (Nível AA 2.1 e 2.2) Quando receber e, em seguida, remover o foco do ponteiro ou do teclado faz com que conteúdo adicional se torne visível e, em seguida, seja ocultado, as seguintes afirmações são verdadeiras: -<i>Dispensável</i> Existe um mecanismo disponível para descartar o conteúdo adicional sem mover o ponteiro ou o foco do teclado, a menos que o conteúdo adicional comunique um erro de entrada ou não oculte ou substitua outro conteúdo; -<i>Pode passar o cursor sobre ele</i> Se o cursor sobre o conteúdo adicional for ativado, então o cursor poderá ser movido sobre o conteúdo adicional sem que este desapareça; -<i>Persistente</i> O conteúdo adicional permanece visível até que o gatilho de foco ou de passar o cursor seja removido, o usuário o descarte ou as informações deixem de ser válidas. Exceção: A apresentação visual do conteúdo adicional é controlada pelo agente do usuário e não é modificada pelo autor.	Suportes	O Edpuzzle não depende muito da exibição de conteúdo ao passar o cursor ou ao focar o elemento, mas quando o faz, o conteúdo permanece visível, cobre apenas espaços em branco e elementos decorativos.

Critérios	Nível de conformidade	Observações e explicações
2.4.5 Múltiplas Maneiras (Nível AA) Aplica-se também a: <u>Seção 508 revisada</u> ●501 (Web) (Software) – Não se aplica a softwares que não sejam da Web. ●504.2 (Ferramenta de Autoria) ●602.3 (Documentos de Suporte) – Faz Não se aplica a documentos que não sejam da web. Existem diversas maneiras de localizar uma página da web dentro de um conjunto de páginas da web, exceto quando a página da web é o resultado de, ou uma etapa de, um processo. 2.4.6 Títulos e Rótulos(Nível AA) Também se aplica a: <u>Seção 508 revisada</u> ●501 (Web)(Software) ●504.2 (Ferramenta de Autoria) ●602.3 (Documentos de suporte) Títulos e rótulos descrevem o tópico ou a finalidade.	Suportes Suportes	É possível navegar por meio de links ou de forma sequencial. Também estão disponíveis mecanismos de busca para encontrar vídeos.
2.4.7 Foco Visível (Nível AA) Aplica-se também a: <u>Seção 508 revisada</u> ●501 (Web)(Software) ●504.2 (Ferramenta de Autoria) ●602.3 (Documentos de suporte) Qualquer interface de usuário operável por teclado possui um modo de operação no qual o indicador de foco do teclado fica visível.	Suportes	O indicador de foco pode ser ativado pela navegação por abas; no entanto, alguns indicadores de foco de navegadores foram removidos se a sobrecarga visual fosse excessiva. Algumas tecnologias assistivas adicionam sua própria indicação de foco, tornando a indicação de foco do navegador redundante.
2.4.11 Foco não obstruído (mínimo) (Apenas nível AA 2.2) Quando um componente da interface do usuário recebe o foco do teclado, ele não fica totalmente oculto devido ao conteúdo criado pelo autor.	Suportes	

Critérios	Nível de conformidade	Observações e explicações
<u>2.5.7 Movimentos de arrasto</u> (Apenas nível AA 2.2) Todas as funcionalidades que utilizam um movimento de arrastar para operar podem ser realizadas com um único ponteiro, sem arrastar, a menos que arrastar seja essencial ou que a funcionalidade seja determinada pelo agente do usuário e não modificada pelo autor.	Não Apoiar	No momento, só é possível ordenar os itens de uma lista arrastando e soltando.
<u>2.5.8 Tamanho alvo (mínimo)</u> (Nível AA 2.2 apenas) O tamanho do alvo para entradas de ponteiro é de pelo menos 24 por 24 pixels CSS, exceto nos seguintes casos: - Espaçamento: Alvos menores (aqueles com menos de 24 por 24 pixels CSS) são posicionados de forma que, se um círculo com diâmetro de 24 pixels CSS for centralizado na caixa delimitadora de cada um, os círculos não se intersectem com outro alvo ou com o círculo de outro alvo menor; - Equivalência: A função pode ser alcançada por meio de um controle diferente na mesma página que atenda a esse critério; - Em linha: O elemento alvo está dentro de uma frase ou seu tamanho é limitado pela altura da linha do texto que não é alvo; - Controle do agente do usuário: O tamanho do alvo é determinado pelo agente do usuário e não é modificado pelo autor; - Essencial: Uma apresentação específica do alvo é essencial ou legalmente exigida para a informação que está sendo transmitida.	Suportes	

Se um erro de entrada for detectado automaticamente e houver sugestões de correção, essas sugestões serão fornecidas ao usuário.

Critérios	Nível de conformidade	Observações e explicações
usuário, a menos que isso comprometa a segurança ou a finalidade do conteúdo.		
<u>3.3.4 Prevenção de erros (legais, financeiros, de dados)</u>(Nível AA) Aplica-se também a: <u>Seção 508 revisada</u> ●501 (Web)(Software) ●504.2 (Ferramenta de Autoria) ●602.3 (Documentos de suporte) Para páginas web que geram compromissos legais ou transações financeiras para o usuário, que modificam ou excluem dados controláveis pelo usuário em sistemas de armazenamento de dados, ou que enviam respostas de teste do usuário, pelo menos uma das seguintes afirmações é verdadeira: 1. Reversível: Os envios são reversíveis. 2. Verificado: Os dados inseridos pelo usuário são verificados quanto a erros de entrada e o usuário tem a oportunidade de corrigi-los. 3. Confirmado: Existe um mecanismo disponível para revisar, confirmar e corrigir informações antes de finalizar o envio.	Suportes	Devido à natureza do nosso produto, as respostas dos alunos podem ser editadas e reenviadas somente com a permissão do professor.
<u>3.3.8 Autenticação Acessível (Mínimo)</u> (Apenas nível AA 2.2) Um teste de função cognitiva (como memorizar uma senha ou resolver um quebra-cabeça) não é exigido em nenhuma etapa do processo de autenticação, a menos que essa etapa forneça pelo menos um dos seguintes requisitos: - Alternativa: Outro método de autenticação que não depende de um teste de função cognitiva. - Mecanismo: Existe um mecanismo disponível para auxiliar o usuário na realização do teste de função cognitiva. - Reconhecimento de objetos: O teste de função cognitiva consiste em reconhecer objetos. - Conteúdo pessoal: O teste de função cognitiva consiste em identificar conteúdo não textual fornecido pelo usuário ao site.	Suportes	O processo de autenticação pode solicitar a resolução de um Captcha caso suspeitemos da presença de um bot por trás da conexão. evento improvável que um ser humano Caso seja necessária intervenção, o widget Captcha oferece suporte. tecnologias assistivas e é otimizado para usuários com Limitações na visão, audição e controle motor.

Critérios	Nível de conformidade	Observações e explicações
<u>4.1.3 Mensagens de status</u> (Nível AA 2.1 e 2.2) Em conteúdo implementado usando linguagens de marcação, as mensagens de status podem ser determinadas programaticamente por meio de funções ou propriedades, de forma que possam ser apresentadas ao usuário por tecnologias assistivas sem receberem foco.	Parcialmente e Suportes	Alguns elementos emergentes não essenciais podem não incluir o atributo "papal".

TABELA 3: Relatório da Seção 508 Revisado

Capítulo 3: Critérios de Desempenho Funcional

Critérios	Nível de conformidade	Observações e Explicações
301 Geral.		
301.1 Âmbito de aplicação. Os requisitos do Capítulo 3 aplicam-se às Tecnologias de Informação e Comunicação (TIC) sempre que assim o exigirem. 508 Capítulo 2 (Requisitos de Escopo) , 255 Capítulo 2 (Requisitos de Escopo), e onde de outra forma referenciado em qualquer outro capítulo das Normas 508 Revisadas ou das Diretrizes 255 Revisadas.		
302 Critérios de Desempenho Funcional.		
302.1 Sem Visão. Quando um modo de operação visual for fornecido, as TIC deverão disponibilizar pelo menos um modo de operação que não exija a visão do usuário.	Suportes	Operável com o auxílio de um leitor de tela.
302.2 Com visão limitada. Quando um modo de operação visual for fornecido, as TIC deverão disponibilizar pelo menos um modo de operação que permita aos utilizadores com visão limitada utilizá-lo.	Suportes	
302.3 Sem Percepção de Cor. Quando um modo de operação visual for fornecido, as TIC deverão disponibilizar pelo menos um modo de operação visual que não exija a percepção de cores por parte do usuário.	Suportes	
302.4 Sem Audição. Quando um modo de operação audível for fornecido, a ICT deverá disponibilizar pelo menos um modo de operação que não exija que o utilizador utilize a audição.	Suportes	Edpuzzle fornece Legendas ocultas geradas automaticamente para YouTube e vídeos enviados.
302.5 Com Audição Limitada. Quando um modo de operação audível for fornecido, a ICT deverá disponibilizar pelo menos um modo de operação que permita aos utilizadores com deficiência auditiva fazer uso dele.	Suportes	Edpuzzle fornece Legendas ocultas geradas automaticamente para YouTube e vídeos enviados.

Critérios	Nível de conformidade	Observações e Explicações
302.6 Sem fala. Nos casos em que a fala for utilizada para entrada, controle ou operação, as TIC deverão fornecer pelo menos um modo de operação que não exija a fala do usuário.	Suportes	Perguntas e As respostas podem ser em formato de áudio e texto.
302.7 Com manipulação limitada. Quando um modo de operação manual for fornecido, a ICT deverá disponibilizar pelo menos um modo de operação que não exija controle motor fino ou operações manuais simultâneas.	Suportes	Operável com teclado.
302,8 Com alcance e força limitados. Onde um modo de operação manual é Contanto que as TIC forneçam pelo menos um modo de operação que seja viável com alcance e capacidade limitados.	Suportes	Operável com teclado.
302.9 Com habilidades limitadas de linguagem, cognitivas e de aprendizagem. As TIC devem fornecer funcionalidades que tornem o seu uso mais simples e fácil para pessoas com capacidades cognitivas, linguísticas e de aprendizagem limitadas.	Suportes	

Capítulo 4: Hardware

Notas:NNão se aplica ao Edpuzzle.

Capítulo 5: Software

Critérios	Nível de conformidade	Observações e Explicações
501.1 Escopo – Incorporação do WCAG 2.0 AA Os requisitos do Capítulo 5 serão aplicados ao software quando exigido pelo Capítulo 2 da Seção 508 (Requisitos de Escopo), pelo Capítulo 2 da Seção 255 (Requisitos de Escopo) e quando referenciado em qualquer outro capítulo das Normas 508 Revisadas ou das Diretrizes 255 Revisadas. EXCEÇÃO: Quando as aplicações Web não tiverem acesso a serviços de acessibilidade da plataforma e não incluam componentes que tenham acesso a serviços de acessibilidade da plataforma, não serão obrigadas a estar em conformidade com a Seção 502 ou		

Critérios	Nível de conformidade	Observações e Explicações
503, desde que estejam em conformidade com os Critérios de Sucesso e Requisitos de Conformidade de Nível A e Nível AA no WCAG 2.0 (incorporado por referência, ver 702.10.1).		
502 Interoperabilidade com Tecnologia Assistiva		
502.1 Geral. O software deve ser interoperável com tecnologias assistivas e estar em conformidade com a Seção 502.		
Recursos de acessibilidade documentados de acordo com a Seção 502.2 O software com funcionalidades de plataforma definidas na documentação da plataforma como funcionalidades de acessibilidade deve estar em conformidade com a norma 502.2.		
502.2.1 Controle do usuário sobre os recursos de acessibilidade. O software da plataforma deve proporcionar ao usuário o controle sobre os recursos da plataforma que são definidos na documentação da plataforma como recursos de acessibilidade.	Suportes	
502.2.2 Sem interrupção dos recursos de acessibilidade. O software não deve interromper as funcionalidades da plataforma que estão definidas na documentação da plataforma como recursos de acessibilidade.	Suportes	
Serviços de Acessibilidade 502.3. O software de plataforma e as ferramentas de software fornecidas pelo desenvolvedor da plataforma devem oferecer um conjunto documentado de serviços de acessibilidade que permitam a interoperabilidade de aplicativos executados na plataforma com tecnologias assistivas e devem estar em conformidade com a norma 502.3. Aplicativos que também sejam plataformas devem expor os serviços de acessibilidade da plataforma subjacente ou implementar outros serviços de acessibilidade documentados.		
502.3.1 Informações do objeto. O papel, o(s) estado(s), as propriedades, os limites, o nome e a descrição do objeto devem ser determináveis programaticamente.	Suportes	

Critérios	Nível de conformidade	Observações e Explicações
502.3.2 Modificação de informações do objeto. Estados e propriedades que podem ser definidos pelo O usuário deverá ser capaz de ser configurado programaticamente, inclusive por meio de tecnologia assistiva.	Suportes	
502.3.3 Linhas, colunas e cabeçalhos. Se um objeto estiver em uma tabela de dados, as linhas e colunas ocupadas, bem como quaisquer cabeçalhos associados a essas linhas ou colunas, devem ser determináveis programaticamente.	Suportes	
Valores 502.3.4. Qualquer valor atual e qualquer conjunto ou intervalo de valores permitidos associados a um objeto devem ser determináveis programaticamente.	Suportes	
502.3.5 Modificação de Valores. Os valores que podem ser definidos pelo usuário devem poder ser definidos programaticamente, inclusive por meio de tecnologias assistivas.	Suportes	
502.3.6 Relações de rótulos. Qualquer relação que um componente tenha como rótulo para outro componente, ou de ser rotulado por outro componente, deve ser determinável programaticamente.	Suportes	
502.3.7 Relações Hierárquicas. Qualquer relação hierárquica (pai-filho) que um componente tenha como contêiner para, ou sendo contido por, outro componente deve ser determinável programaticamente.	Suportes	
502.3.8 Texto. O conteúdo dos objetos de texto, os atributos de texto e o limite do texto exibido na tela devem ser determináveis programaticamente.	Suportes	
502.3.9 Modificação de texto. O texto que pode ser definido pelo usuário deve poder ser definido programaticamente, inclusive por meio de tecnologia assistiva.	Suportes	
502.3.10 Lista de ações. Uma lista de todas as ações que podem ser executadas em um objeto deve ser determinável programaticamente.	Suportes	

Critérios	Nível de conformidade	Observações e Explicações
502.3.11 Ações em Objetos. Os aplicativos devem permitir que a tecnologia assistiva execute programaticamente as ações disponíveis nos objetos.	Suportes	
502.3.12 Focus Cursor. Os aplicativos devem expor as informações e os mecanismos necessários para rastrear o foco, o ponto de inserção de texto e os atributos de seleção dos componentes da interface do usuário.	Suportes	
502.3.13 Modificação do cursor de foco. Os atributos de foco, ponto de inserção de texto e seleção que podem ser definidos pelo usuário devem poder ser definidos programaticamente, inclusive por meio do uso de tecnologia assistiva.	Suportes	
502.3.14 Notificação de Evento. A notificação de eventos relevantes para as interações do usuário, incluindo, entre outros, alterações no(s) estado(s), valor, nome, descrição ou limite do componente, deverá estar disponível para tecnologias assistivas.	Suportes	
502.4 Recursos de acessibilidade da plataforma. As plataformas e o software de plataforma devem estar em conformidade com os requisitos da norma ANSI/HFES 200.2, Engenharia de Fatores Humanos de Interfaces de Usuário de Software – Parte 2: Acessibilidade (2008) (incorporada por referência, consulte 702.4.1), listados abaixo: A. Seção 9.3.3 Habilitar a entrada sequencial de múltiplas teclas (acordadas); B. Seção 9.3.4 Fornecer ajuste de atraso antes da aceitação da chave; C. Seção 9.3.5 Fornecer ajuste de aceitação de toque duplo na mesma tecla; D. Seção 10.6.7 Permitir que os usuários escolham uma alternativa visual para a saída de áudio; E. Seção 10.6.8 Sincronizar equivalentes de áudio para eventos visuais; F. Seção 10.6.9 Fornecer serviços de saída de voz; e G. Seção 10.7.1 Exibir quaisquer legendas fornecidas.	Suportes	

Critérios	Nível de conformidade	Observações e Explicações
503 Candidaturas		
503.1 Geral. Os pedidos devem estar em conformidade com a seção 503.		
503.2 Preferências do usuário. Os aplicativos devem permitir que o usuário defina as preferências da plataforma para cor, contraste, tipo de fonte, tamanho da fonte e cursor de foco.	Suportes	O Edpuzzle depende das configurações do navegador e do sistema operacional.
503.3 Interfaces de Usuário Alternativas. Quando um aplicativo fornecer uma interface de usuário alternativa que funcione como tecnologia assistiva, o aplicativo deverá usar a plataforma e outros serviços de acessibilidade padrão do setor.	Suportes	
503.4 Controles de usuário para legendas e audiodescrição. Quando os sistemas de TIC exibirem vídeo com áudio sincronizado, deverão fornecer controles de usuário para legendas ocultas e descrições de áudio em conformidade com a norma 503.4.		
503.4.1 Controles de legenda. Nos casos em que forem fornecidos controles de usuário para ajuste de volume, o setor de TIC deverá disponibilizar controles de usuário para seleção de legendas no mesmo nível de menu em que são fornecidos os controles de usuário para volume ou seleção de programas.	Suportes	
503.4.2 Controles de descrição de áudio. Nos casos em que forem fornecidos controles de usuário para seleção de programas, o setor de TIC deverá disponibilizar controles de usuário para a seleção de audiodescrições no mesmo nível de menu em que são fornecidos os controles de volume ou de seleção de programas.	Suportes	
504 Ferramentas de Autoria		
504.1 Geral. Quando um aplicativo for uma ferramenta de autoria, ele deverá estar em conformidade com a Seção 504, na medida em que as informações necessárias para acessibilidade sejam suportadas pelo formato de destino.		

Critérios	Nível de conformidade	Observações e Explicações
504.2 Criação ou edição de conteúdo. As ferramentas de autoria devem fornecer um modo de operação para criar ou editar conteúdo que esteja em conformidade com os Critérios de Sucesso e Requisitos de Conformidade de Nível A e Nível AA das WCAG 2.0 para todos os recursos suportados e, quando aplicável, para os formatos de arquivo suportados pela ferramenta de autoria. As ferramentas de autoria devem permitir que os autores substituam as informações necessárias para acessibilidade. EXCEÇÃO: As ferramentas de autoria não precisam estar em conformidade com a Seção 504.2 quando usadas para editar diretamente o código-fonte em texto simples.	Consulte a seção WCAG 2.0.	Consulte a seção WCAG 2.0.
504.2.1 Preservação de informações fornecidas para acessibilidade na conversão de formato. As ferramentas de autoria, ao converter conteúdo de um formato para outro ou ao salvar conteúdo em vários formatos, devem preservar as informações necessárias para acessibilidade, na medida em que essas informações sejam suportadas pelo formato de destino.	Suportes	
504.2.2 Exportação para PDF. As ferramentas de autoria capazes de exportar arquivos PDF em conformidade com a norma ISO 32000-1:2008 (PDF 1.7) também devem ser capazes de exportar arquivos PDF em conformidade com a norma ANSI/AIIM/ISO 14289-1:2016 (PDF/UA-1).	Não aplicável	Sem opção para exportar para PDF.
504.3 Instruções. As ferramentas de autoria devem fornecer um modo de operação que incentive os autores a criar conteúdo que esteja em conformidade com os Critérios de Sucesso e Requisitos de Conformidade de Nível A e Nível AA das WCAG 2.0 para recursos suportados e, quando aplicável, para formatos de arquivo suportados pela ferramenta de autoria.	Suportes	Edpuzzle fornece professores com as ferramentas adequadas (adicionar narração, inserir notas de áudio, habilitar legendas ocultas, etc.) para tornar seu conteúdo acessível com base nas necessidades do seu público.
Modelos 504.4. Quando forem fornecidos modelos, estes deverão permitir a criação de conteúdo que esteja em conformidade com os Critérios de Sucesso e Requisitos de Conformidade de Nível A e Nível AA das WCAG 2.0, abrangendo uma variedade de usos para os recursos suportados e, quando aplicável, para os formatos de arquivo suportados pela ferramenta de autoria.	Não aplicável	O Edpuzzle não fornece modelos.

Capítulo 6: Documentação e Serviços de Suporte

Critérios	Nível de conformidade	Observações e Explicações
601 Geral		
601.1 Escopo Os requisitos técnicos do Capítulo 6 aplicam-se à documentação e aos serviços de suporte de TIC, quando exigidos pelo Capítulo 2 da Norma 508 (Requisitos de Âmbito), pelo Capítulo 2 da Norma 255 (Requisitos de Âmbito) e sempre que mencionados em qualquer outro capítulo das Normas 508 Revisadas ou das Diretrizes 255 Revisadas.		
602 Documentação de suporte		
602.1. Geral. A documentação que apoia a utilização das TIC deve estar em conformidade com a norma 602.	Suportes	
Recursos de acessibilidade e compatibilidade 602.2. A documentação deve listar e explicar como usar os recursos de acessibilidade e compatibilidade exigidos pelos Capítulos 4 e 5. A documentação deve incluir recursos de acessibilidade integrados e recursos de acessibilidade que proporcionam compatibilidade com tecnologias assistivas.		
602.3 Documentação de suporte eletrônico. A documentação em formato eletrônico, incluindo o suporte de autoatendimento baseado na web, deve estar em conformidade com os Critérios de Sucesso e Requisitos de Conformidade de Nível A e Nível AA das WCAG 2.0.	Ver WCAG 2.0 seção	Ver WCAG 2.0 seção
602.4 Formatos alternativos para documentação de suporte não eletrônica. Quando a documentação de apoio for fornecida apenas em formatos não eletrônicos, formatos alternativos utilizáveis por pessoas com deficiência serão fornecidos mediante solicitação.	Não aplicável	A documentação de suporte é fornecida apenas em formatos eletrônicos.
603 Serviços de Suporte.		

Crêterios	Nível de conformidade	Observações e Explicações
603.1 Geral. Os serviços de suporte de TIC, incluindo, entre outros, help desks, call centers, serviços de treinamento e suporte técnico automatizado de autoatendimento, devem estar em conformidade com 603.		
603.2 Informações sobre recursos de acessibilidade e compatibilidade. Os serviços de suporte de TIC devem incluir informações sobre os recursos de acessibilidade e compatibilidade exigidos pela norma 602.2.	Suportes	
603.3 Adaptação às necessidades de comunicação. Os serviços de suporte devem ser prestados diretamente ao usuário ou por meio de encaminhamento a um ponto de contato. Esses serviços de suporte em TIC devem atender às necessidades de comunicação de pessoas com deficiência.	Suportes	

Isenção de responsabilidade

  2019 - 2026 EDPuzzle, Inc. Todos os direitos reservados. Os nomes de empresas e produtos reais mencionados neste documento podem ser marcas registradas de seus respectivos proprietários. As informações contidas neste documento representam a visão atual da Edpuzzle sobre os assuntos discutidos na data de publicação. A Edpuzzle não garante a precisão de qualquer informação apresentada após a data de publicação. A Edpuzzle atualiza regularmente seu(s) site(s) com novas informações sobre a acessibilidade dos produtos   medida que essas informações se tornam disponíveis.

Este documento inclui material copiado ou derivado das Diretrizes de Acessibilidade para Conteúdo Web ([WCAG 2.2](#)) Copyright   2015 W3C  (MIT, ERCIM, Keio, Beihang). Este documento não substitui as Diretrizes de Acessibilidade para Conteúdo Web (WCAG). Trechos das WCAG são citados apenas para detalhar a conformidade do Edpuzzle com as disposições relevantes. Uma cópia completa das Diretrizes está disponível em [link para o documento]. [W3C ÁGUA](#).

Este documento tem caráter meramente informativo. A EDPUZZLE NÃO OFERECE NENHUMA GARANTIA, EXPRESSA OU IMPLÍCITA, NESTE DOCUMENTO.