

CONFORMITATEA CU ACCESIBILITATEA EDPUZZLE RAPORT

(bazat pe VPAT® Versiunea 2.5Rev)

Numele produsului/produselor:

- Site-ul Edpuzzle
- Aplicația Edpuzzle pentru iOS
- Aplicația Edpuzzle pentru Android

Ultima actualizare: 2 iulie 2026

Descriere produs: Edpuzzle este o platformă educațională online care permite profesorilor să transforme o varietate de tipuri de conținut (de exemplu, videoclipuri - videoclipuri accesibile publicului pe platforme terțe de găzduire video, un videoclip înregistrat pe ecran sau un videoclip original Edpuzzle -, chestionare, diapozitive sau documente), după caz, și să le transforme într-o lecție interactivă cu o gamă largă de canale de conținut și instrumente de editare.

- Site-ul Edpuzzle:
<https://edpuzzle.com>
<https://support.edpuzzle.com/hc/en-us/articles/360024281491-What-is-Edpuzzle>
- Aplicația Edpuzzle pentru iOS:
<https://apps.apple.com/es/app/edpuzzle/id919598209>
- Aplicația Edpuzzle pentru Android:
<https://play.google.com/store/apps/details?id=com.edpuzzle.student&hl=es>

Standarde/Orientări aplicabile:

- Ghidul de accesibilitate a conținutului web (WCAG) 2.2 (Recomandarea W3C din 12 decembrie 2024) privind nivelurile A și AA
- Secțiunea 508 revizuită, publicată la 18 ianuarie 2017 și corectată la 22 ianuarie 2018, la www.Section508.gov.

Istoricul documentului:

DATA	OBSERVAȚII
30 septembrie 2019	Lansare inițială
14 septembrie 2023	Revizia 1 (actualizare bazată pe VPAT® versiunea 2.4Rev)
10 aprilie 2025	Revizia 2 (actualizare bazată pe VPAT® versiunea 2.5)
2 iulie 2026	Revizia 3 (actualizare bazată pe VPAT® versiunea 2.5Rev)

Tabele:

- [Tabelul 1](#) și [Tabelul 2](#) furnizează informații despre nivelul de conformitate cu standardele de accesibilitate stabilite de WCAG 2.2 pentru nivelurile A și respectiv AA. Ambele tabele documentează, de asemenea, conformitatea cu Secțiunea 508 revizuită: Capitolul 5 – 501.1 (Domeniu de aplicare), 504.2 (Crearea sau editarea de conținut) și Capitolul 6 – 602.3 (Documentație electronică de asistență).
- [Tabelul 3](#) oferă informații despre nivelul de conformitate cu Secțiunea 508.

Termeni utilizați: Termenii utilizați în informațiile privind Nivelul de Conformitate sunt „suportă”, „suportă parțial”, „nu suportă” și „nu se aplică (n/a)”.

- Suportă: Funcționalitatea produsului are cel puțin o metodă care îndeplinește criteriul fără defecte cunoscute sau care prezintă o facilitare echivalentă.
- Sprijină parțial: Unele funcționalități ale produsului nu îndeplinesc criteriul.
- Nu suportă: Majoritatea funcționalității produsului nu îndeplinește criteriul.
- Nu se aplică (N/A): Criteriul nu este relevant pentru produs.

Contact pentru informații suplimentare:

E-mail: support@edpuzzle.com

Adresă:

833 Market St., #427, San Francisco, 94103 California, SUA
Av. Pau Casals, 16 ani, Ppal. 1A, 08021 Barcelona, Spania.

TABELUL 1: Criterii de succes, WCAG 2.2 – Nivelul A

Criterii	Nivel de conformitate	Observații și explicații
<u>1.1.1 Conținut non-textual</u> (Nivelul A): Se aplică și la: <u>Secțiunea 508 revizuită</u> ●501 (Web)(Software) ●504.2 (Instrument de creare) ●602.3 (Documente de asistență) Tot conținutul non-text prezentat utilizatorului are o alternativă textuală care servește scopului echivalent, cu excepția situațiilor enumerate în <u>WCAG 2.2 1.1.1</u>.	Parțial Suporturi	Textul alternativ pentru imaginile încărcate de comunitate nu include detalii relevante despre imagine.
<u>1.2.1 Numai audio și doar video (preînregistrate)</u> (Nivelul A) Se aplică și la: <u>Secțiunea 508 revizuită</u> ●501 (Web)(Software) ●504.2 (Instrument de creare) ●602.3 (Documente de asistență) Pentru media preînregistrată doar audio și doar video, următoarele sunt valabile, cu excepția cazului în care sunetul sau videoclipul este o alternativă media pentru text și este etichetat în mod clar ca atare: •<u>Numai audio preînregistrat</u>: Este oferită o alternativă pentru media bazată pe timp, care prezintă informații echivalente pentru conținutul audio preînregistrat. •<u>Numai videoclip preînregistrat</u>: Se oferă fie o alternativă pentru media bazată pe timp, fie o pistă audio care prezintă informații echivalente pentru conținutul video preînregistrat.	Parțial Suporturi	Edpuzzle oferă posibilitatea de a utiliza videoclipuri cu voiceover-uri și subtitrări și se bazează pe profesor pentru a alege cel mai bun conținut disponibil pentru publicul său. Transcrierile înregistrărilor audio nu sunt disponibile în prezent utilizatorului final.
<u>1.2.2 Subtitrări (preînregistrate)</u> (Nivelul A) Se aplică și la: <u>Secțiunea 508 revizuită</u> ●501 (Web)(Software) ●504.2 (Instrument de creare) ●602.3 (Documente de asistență) Subtitrările sunt furnizate pentru tot conținutul audio preînregistrat din suporturile media sincronizate, cu excepția cazului în care suportul media este o alternativă media pentru text și este etichetat clar ca atare.	Suporturi	Edpuzzle oferă subtitrări generate automat și se bazează pe profesor pentru a le pune la dispoziția publicului său.

[illegible]

Criterii	Nivel de conformitate	Observații și explicații
1.4.1 Utilizarea culorii (Nivelul A) Se aplică și la: <u>Secțiunea 508 revizuită</u> ●501 (Web)(Software) ●504.2 (Instrument de creare) ●602.3 (Documente de asistență) Culoarea nu este folosită ca singurul mijloc vizual de transmitere a informațiilor, de indicare a unei acțiuni, de provocare a unui răspuns sau de distincție a unui element vizual.	Suporturi	Verdele, roșul și portocaliul pot fi folosite DOAR pentru a evidenția răspunsurile corecte, incorecte și aproape corecte, dar nota va fi afișată întotdeauna în același timp.
1.4.2 Controlul audio(Nivelul A) Se aplică și la: <u>Secțiunea 508 revizuită</u> ●501 (Web)(Software) ●504.2 (Instrument de creare) ●602.3 (Documente de asistență) Dacă orice fișier audio de pe o pagină web este redat automat pentru mai mult de 3 secunde, fie există un mecanism pentru a întrerupe sau a opri sunetul, fie există un mecanism pentru a controla volumul audio independent de nivelul general al volumului sistemului.	Suporturi	Nici videoclipurile, nici înregistrările audio nu se redau automat.
2.1.1 Tastatură(Nivelul A) Se aplică și la: <u>Secțiunea 508 revizuită</u> ●501 (Web)(Software) ●504.2 (Instrument de creare) ●602.3 (Documente de asistență) Toate funcționalitățile conținutului pot fi operate printr-o interfață de tastatură, fără a fi necesare temporizări specifice pentru apăsările individuale de taste, cu excepția cazurilor în care funcția subiacentă necesită introducerea de date care depinde de traiectoria mișcării utilizatorului și nu doar de punctele finale.	Suporturi	

[illegible]

Criterii	Nivel de conformitate	Observații și explicații
2.2.1 Temporizare reglabilă(Nivelul A) Se aplică și la: <u>Secțiunea 508 revizuită</u> ●501 (Web)(Software) ●504.2 (Instrument de creare) ●602.3 (Documente de asistență) Pentru fiecare limită de timp stabilită de conținut, cel puțin una dintre următoarele este adevărată: –<i>Opriri</i>Utilizatorul are voie să dezactiveze limita de timp înainte de a o întâlni; sau –<i>Regla</i>Utilizatorul are voie să ajusteze limita de timp înainte de a o întâlni pe un interval larg care este de cel puțin zece ori mai lung decât setarea implicită; sau –<i>Extinde</i>Utilizatorul este avertizat înainte de expirarea timpului și i se acordă cel puțin 20 de secunde pentru a prelungi limita de timp cu o acțiune simplă (de exemplu, „apăsați bara de spațiu”), iar utilizatorul are voie să prelungească limita de timp de cel puțin zece ori; sau –<i>Excepție în timp real</i>Limita de timp este o parte obligatorie a unui eveniment în timp real (de exemplu, o licitație) și nu este posibilă nicio alternativă la limita de timp; sau –<i>Excepție esențială</i>Termenul limită este esențial, iar prelungirea acestuia ar invalida activitatea; sau –<i>Excepție de 20 de ore</i>Limita de timp este mai mare de 20 de ore.	Suporturi	

Criterii	Nivel de conformitate	Observații și explicații
2.2.2 Pauză, Oprire, Ascundere (Nivelul A) Se aplică și la: <u>Secțiunea 508 revizuită</u> •501 (Web)(Software) •504.2 (Instrument de creare) •602.3 (Documente de asistență) Pentru informațiile care se mișcă, clipesc, derulează sau se actualizează automat, sunt valabile toate următoarele condiții: •<u>Mișcare, clipire, derulare</u>: Pentru orice informație în mișcare, clipire sau derulare care (1) pornește automat, (2) durează mai mult de cinci secunde și (3) este prezentată în paralel cu alt conținut, există un mecanism prin care utilizatorul o poate întrerupe, opri sau ascunde, cu excepția cazului în care mișcarea, clipirea sau derularea face parte dintr-o activitate în care este esențială; și •<u>Actualizare automată</u>: Pentru orice informație care se actualizează automat și (1) pornește automat și (2) este prezentată în paralel cu alt conținut, există un mecanism prin care utilizatorul poate să o întrerupă, să o oprească sau să o ascundă sau să controleze frecvența actualizării, cu excepția cazului în care actualizarea automată face parte dintr-o activitate în care este esențială.	Suporturi	Focalizare automată și Actualizarea automată, acolo unde este prezentă, este întotdeauna esențială.
2.3.1 Trei blițuri sau sub prag (Nivelul A) Se aplică și la: <u>Secțiunea 508 revizuită</u> •501 (Web)(Software) •504.2 (Instrument de creare) •602.3 (Documente de asistență) Paginile web nu conțin nimic care să clipească de mai mult de trei ori într-o secundă sau care să fie sub pragurile generale de clipire și clipire roșie.	Suporturi	Edpuzzle se bazează pe profesor pentru a alege cel mai bun conținut disponibil pentru publicul său, care poate conține sau nu mai mult de trei clipiri într-o perioadă de o secundă.
2.4.1 Blocuri de ocolire (Nivelul A) Se aplică și la: <u>Secțiunea 508 revizuită</u> •501 (Web)(Software) – Nu se aplică software-ului non-web •504.2 (Instrument de creare) •602.3 (Documente de asistență) – Oare nu se aplică documentelor non-web Există un mecanism pentru a ocoli blocurile de conținut care se repetă pe mai multe pagini web.	Suporturi	Orice fereastră pop-up care poate apărea în timpul navigării poate fi închisă făcând clic pe „Esc”, cu excepția cazului în care completarea acesteia este obligatorie pentru buna funcționare a serviciului.

Criterii	Nivel de conformitate	Observații și explicații
2.4.2 Titlul paginii (Nivelul A) Se aplică și la: <u>Secțiunea 508 revizuită</u> •501 (Web)(Software) •504.2 (Instrument de creare) •602.3 (Documente de asistență) Paginile web au titluri care descriu subiectul sau scopul.	Suporturi	Edpuzzle este o aplicație cu o singură pagină, prin urmare toate paginile vor avea aceeași etichetă <title>.
2.4.3 Ordinea focalizării (Nivelul A) Se aplică și la: <u>Secțiunea 508 revizuită</u> •501 (Web)(Software) •504.2 (Instrument de creare) •602.3 (Documente de asistență) Dacă o pagină web poate fi navigată secvențial și secvențele de navigare afectează sensul sau operațiunea, componentele care pot fi focalizate primesc focalizarea într-o ordine care păstrează sensul și operabilitatea.	Suporturi	Deși navigarea pe site-ul nostru doar cu tastatura are întotdeauna sens, există câteva interfețe complexe care pot deveni greoaie atunci când se utilizează doar tasta Tab.
2.4.4 Scopul legăturii (în context)(Nivelul A) A) Se aplică și la: <u>Secțiunea 508 revizuită</u> •501 (Web)(Software) •504.2 (Instrument de creare) •602.3 (Documente de asistență) Scopul fiecărei legături poate fi determinat doar din textul legăturii sau din textul legăturii împreună cu contextul său determinat programatic, cu excepția cazurilor în care scopul legăturii ar fi ambiguu pentru utilizatori în general.	Suporturi	
2.5.1 Gesturi indicator (Nivelul A 2.1 și 2.2) Toate funcționalitățile care utilizează gesturi multipunct sau bazate pe cale pot fi operate cu un singur indicator fără un gest bazat pe cale, cu excepția cazului în care un gest multipunct sau bazat pe cale este esențial.	Suporturi	Nu există gesturi bazate pe mai multe puncte sau pe traseu, dincolo de pagina de derulare nativă pentru aplicațiile noastre mobile.
2.5.2 Anularea indicatorului (Nivelul A 2.1 și 2.2) Pentru funcționalități care pot fi operate folosind un singur pointer, cel puțin una dintre următoarele este adevărată: -Fără evenimente de scădereEvenimentul down-event al pointerului nu este utilizat pentru a executa nicio parte a funcției;	Suporturi	Toate interacțiunile au loc la evenimentul inițial.

Criterii	Nivel de conformitate	Observații și explicații
-Anulare sau anulareFinalizarea funcției se realizează la evenimentul inițial și este disponibil un mecanism pentru a abandona funcția înainte de finalizare sau pentru a anula funcția după finalizare; -Inversare în susEvenimentul ascendent inversează orice rezultat al evenimentului descendent precedent; -Esențial/Completarea funcției la evenimentul de dezastru este esențială.		
2.5.3 Etichetă în nume (Nivelul A 2.1 și 2.2) Pentru componentele interfeței utilizator cu etichete care includ text sau imagini cu text, numele conține textul prezentat vizual.	Suporturi	
2.5.4 Acționarea mișcării (Nivelul A 2.1 și 2.2) Funcționalitățile care pot fi operate prin mișcarea dispozitivului sau prin mișcarea utilizatorului pot fi, de asemenea, operate de componentele interfeței utilizator, iar răspunsul la mișcare poate fi dezactivat pentru a preveni acționarea accidentală, cu excepția cazurilor în care: -Interfață acceptatăMișcarea este utilizată pentru a opera funcționalități printr-o interfață cu accesibilitate; -EsențialMișcarea este esențială pentru funcție, iar acest lucru ar invalida activitatea.	Suporturi	Modul ecran complet din aplicațiile noastre mobile poate fi activat/dezactivat atât prin mișcare (înclinare), cât și prin componentele interfeței.
3.1.1 Limba paginii (Nivelul A) Se aplică și la: <u>Secțiunea 508 revizuită</u> ●501 (Web)(Software) ●504.2 (Instrument de creare) ●602.3 (Documente de asistență) Limba umană implicită a fiecărei pagini web poate fi determinată programatic.	Parțial Suporturi	EN setată ca limbă implicită
3.2.1 În centrul atenției(Nivelul A) Se aplică și la: <u>Secțiunea 508 revizuită</u> ●501 (Web)(Software) ●504.2 (Instrument de creare) ●602.3 (Documente de asistență)	Parțial Suporturi	Pe formularele de înscriere și conectare, există o modificare subtilă a context atunci când se pune accentul pe numele de utilizator.

Criterii	Nivel de conformitate	Observații și explicații
Când o componentă a interfeței utilizator primește focalizarea, aceasta nu inițiază o schimbare de context.		
3.2.2 La intrare (Nivelul A) Se aplică și la: <u>Secțiunea 508 revizuită</u> ●501 (Web)(Software) ●504.2 (Instrument de creare) ●602.3 (Documente de asistență) Modificarea setării oricărei componente a interfeței utilizator nu determină automat o modificare a contextului, cu excepția cazului în care utilizatorul a fost informat despre comportament înainte de utilizarea componentei.	Suporturi	În formulare, unele părți pot se schimbă pe măsură ce utilizatorii selectează sau completează câmpuri, dar structura generală rămâne la fel.
3.2.6 Ajutor consistent (Numai Nivel A 2.2) Dacă o pagină web conține oricare dintre următoarele mecanisme de ajutor și aceste mecanisme sunt repetate pe mai multe pagini web dintr-un set de pagini web, acestea apar în aceeași ordine față de conținutul paginii, cu excepția cazului în care utilizatorul inițiază o modificare: - Date de contact umane; - Mecanismul de contact uman; - Opțiune de auto-ajutorare; - Un mecanism de contact complet automatizat.	Suporturi	Dintr-un cont de utilizator, accesul rapid la „Centrul de ajutor” se poate găsi întotdeauna în antetul paginilor, sub pictograma (?). Pentru paginile publice, un link „Centrul de ajutor” poate fi găsit în subsolul site-ului web. În aplicațiile noastre mobile, există o bară de navigare vizibilă în partea de jos a ecranului, cu acces rapid la fila Profil - unde studenții vor găsi un link către „Centrul nostru de ajutor”. În Centrul de ajutor, utilizatorii pot răsfoi toate articolele noastre sau pur și simplu pot da clic pe „Contactați-ne”.
3.3.1 Identificarea erorilor (Nivelul A) Se aplică și la: <u>Secțiunea 508 revizuită</u> ●501 (Web)(Software) ●504.2 (Instrument de creare) ●602.3 (Documente de asistență) Dacă se detectează automat o eroare de introducere a datelor, elementul care întâmpină eroarea este identificat, iar eroarea este descrisă utilizatorului în text.	Suporturi	

Criterii	Nivel de conformitate	Observații și explicații
3.3.2 Etichete sau instrucțiuni (Nivelul A) Se aplică și la: <u>Secțiunea 508 revizuită</u> ●501 (Web)(Software) ●504.2 (Instrument de creare) ●602.3 (Documente de asistență) Etichetele sau instrucțiunile sunt furnizate atunci când conținutul necesită intervenția utilizatorului.	Suporturi	
3.3.7 Intrare redundantă (Numai Nivelul A 2.2) Informațiile introduse anterior de către utilizator sau furnizate utilizatorului, care trebuie introduse din nou în același proces, sunt fie: - completate automat, fie - disponibil pentru selectare de către utilizator. Cu excepția cazului în care: - reintroducerea informațiilor este esențială, - informațiile sunt necesare pentru a asigura securitatea conținutului sau - informațiile introduse anterior nu mai sunt valabile. 4.1.1 Analiza (Nivelul A) Se aplică și la: <u>Secțiunea 508 revizuită</u> ●501 (Web)(Software) ●504.2 (Instrument de creare) ●602.3 (Documente de asistență) În conținutul implementat folosind limbaje de marcare, elementele au etichete de început și de sfârșit complete, elementele sunt imbricate conform specificațiilor lor, elementele nu conțin attribute duplicate și orice ID-uri sunt unice, cu excepția cazurilor în care specificațiile permit aceste caracteristici.	Suporturi Suporturi	
4.1.2 Nume, Rol, Valoare (Nivelul A) Se aplică și la: <u>Secțiunea 508 revizuită</u> ●501 (Web)(Software) ●504.2 (Instrument de creare) ●602.3 (Documente de asistență) Pentru toate componentele interfeței utilizator (inclusiv, dar fără a se limita la: elemente de formular, linkuri și componente generate de scripturi), numele și rolul pot fi determinate programatic; stările, proprietățile și valorile care pot fi setate de utilizator pot fi setate programatic; iar notificarea modificărilor aduse acestor elemente este...	Suporturi	

Criterii	Nivel de conformitate	Observații și explicații
disponibile agenților utilizator, inclusiv tehnologiilor asistive.		

TABELUL 2: Criterii de succes, WCAG 2.2 – Nivel AA

Criterii	Nivel de conformitate	Observații și explicații
<u>1.2.4 Subtitrări (Live)</u> (Nivelul AA) Se aplică și la: <u>Secțiunea 508 revizuită</u> ●501 (Web)(Software) ●504.2 (Instrument de creare) ●602.3 (Documente de asistență) Subtitrările sunt furnizate pentru tot conținutul audio live din media sincronizată.	<u>Nu</u> <u>Aplicabil</u> <u>(N / A)</u>	Edpuzzle nu funcționează cu conținut video în timp real.
<u>1.2.5 Descriere audio (preînregistrată)</u> (Nivelul AA) Se aplică și la: <u>Secțiunea 508 revizuită</u> ●501 (Web)(Software) ●504.2 (Instrument de creare) ●602.3 (Documente de asistență) Descrierea audio este furnizată pentru tot conținutul video preînregistrat în suporturi media sincronizate.	Parțial Suporturi	Edpuzzle oferă posibilitatea de a îmbogăți videoclipurile cu note audio personalizate sau voiceover-uri și se bazează pe profesor pentru a alege sau încărca conținutul care se potrivește cel mai bine publicului său.
<u>1.3.4 Orientare</u> (Nivelul AA 2.1 și 2.2) Conținutul nu își restricționează vizualizarea și funcționarea la o singură orientare de afișare, cum ar fi portret sau peisaj, cu excepția cazului în care o orientare specifică a afișajului este esențială.	Suporturi	Dispozitivele pot fi utilizate în orice orientare.

Criterii	Nivel de conformitate	Observații și explicații
<u>1.3.5 Identificarea scopului intrării</u> (Nivelul AA 2.1 și 2.2) Scopul fiecărui câmp de intrare care colectează informații despre utilizator poate fi determinat programatic atunci când: - Câmpul de intrare servește unui scop identificat în secțiunea Scopuri de intrare pentru componentele interfeței utilizator; și - Conținutul este implementat folosind tehnologii care suportă identificarea semnificației așteptate pentru datele de intrare în formular.	Suporturi	
<u>1.4.3 Contrast (minim)</u> (Nivelul AA) Se aplică și la: <u>Secțiunea 508 revizuită</u> ●501 (Web)(Software) ●504.2 (Instrument de creare) ●602.3 (Documente de asistență) Prezentarea vizuală a textului și a imaginilor din text are un raport de contrast de cel puțin 4,5:1, cu excepția următoarelor: –<i>MareText</i>: Textul de dimensiuni mari și imaginile cu text de dimensiuni mari au un raport de contrast de cel puțin 3:1; –<i>Incidental</i> Textul sau imaginile cu text care fac parte dintr-o componentă inactivă a interfeței utilizator, care sunt pur decorative, care nu sunt vizibile nimănui sau care fac parte dintr-o imagine ce conține un alt conținut vizual semnificativ nu au cerințe de contrast. –<i>Logotipuri</i> Textul care face parte dintr-un logo sau dintr-un nume de marcă nu are o cerință minimă de contrast.	Suporturi	Toate textele esențiale respectă raportul minim de contrast.
<u>1.4.4 Redimensionarea textului</u> (Nivelul AA) Se aplică și la: <u>Secțiunea 508 revizuită</u> ●501 (Web)(Software) ●504.2 (Instrument de creare) ●602.3 (Documente de asistență) Cu excepția legendelor și a imaginilor de text, textul poate fi redimensionat fără tehnologie de asistență până la 200%, fără pierderi de conținut sau funcționalitate.	Suporturi	

Criterii	Nivel de conformitate	Observații și explicații
1.4.5 Imagini cu text (Nivelul AA) Se aplică și la: <u>Secțiunea 508 revizuită</u> ●501 (Web)(Software) ●504.2 (Instrument de creare) ●602.3 (Documente de asistență) Dacă tehnologiile utilizate pot realiza o prezentare vizuală, textul este folosit pentru a transmite informații, mai degrabă decât imagini din text, cu excepția următoarelor: –PersonalizabilImaginea textului poate fi personalizată vizual în funcție de cerințele utilizatorului; –EsențialăO anumită prezentare a textului este esențială pentru informația transmisă.	Suporturi	Edpuzzle folosește doar imagini cu text cu logo-uri sau imagini decorative.
1.4.10 Reflow (Nivelul AA 2.1 și 2.2) Conținutul poate fi prezentat fără pierderi de informații sau funcționalitate și fără a fi necesară derularea în două dimensiuni pentru: - Conținut cu derulare verticală la o lățime echivalentă cu 320 pixeli CSS; - Conținut cu derulare orizontală la o înălțime echivalentă cu 256 pixeli CSS. Cu excepția părților de conținut care necesită o structură bidimensională pentru utilizare sau semnificație.	Suporturi	Interfețele noastre sunt complet responsiv, deși unele tabele de date ar putea necesita derulare bidimensională.
1.4.11 Contrast non-textual (Nivelul AA 2.1 și 2.2) Prezentarea vizuală a următoarelor elemente are un raport de contrast de cel puțin 3:1 față de culoarea (culorile) adiacentă(e): - Componente ale interfeței utilizator: Informații vizuale necesare pentru identificarea componentelor și stărilor interfeței utilizator, cu excepția componentelor inactive sau a cazurilor în care aspectul componentei este determinat de agentul utilizator și nu este modificat de autor; - Obiecte grafice: Părți ale elementelor grafice necesare pentru înțelegerea conținutului, cu excepția cazului în care o anumită prezentare a elementelor grafice este esențială pentru informația transmisă.	Suporturi	

Criterii	Nivel de conformitate	Observații și explicații
1.4.12 Spațierea textului (Nivelul AA 2.1 și 2.2) În conținutul implementat folosind limbaje de marcare care acceptă următoarele proprietăți de stil text, nu se produce nicio pierdere de conținut sau funcționalitate prin setarea tuturor următoarelor și prin modificarea niciuneia alte proprietăți de stil: - Înălțimea rândurilor (spațierea între rânduri) de cel puțin 1,5 ori dimensiunea fontului; - Spațierea după paragrafe la cel puțin 2 ori dimensiunea fontului; - Spațierea dintre litere (urmărire) de cel puțin 0,12 ori dimensiunea fontului; - Spațierea dintre cuvinte de cel puțin 0,16 ori dimensiunea fontului. Excepție: Limbile și alfabetele umane care nu utilizează una sau mai multe dintre aceste proprietăți de stil text în textul scris se pot conforma folosind doar proprietățile existente pentru combinația respectivă de limbă și alfabet.	Suporturi	Conținutul se adaptează perfect la spațieri personalizate între rânduri, litere și cuvinte.
1.4.13 Conținut la trecerea cu mouse-ul sau la focalizare (Nivelul AA 2.1 și 2.2) În cazul în care primirea și apoi eliminarea plasării cursorului peste cursor sau a focalizării de la tastatură declanșează vizibilitatea și apoi ascunderea conținutului suplimentar, sunt adevărate următoarele: -<i>Respingibil</i> Este disponibil un mecanism pentru a elimina conținutul suplimentar fără a muta cursorul peste cursor sau focalizarea tastaturii, cu excepția cazului în care conținutul suplimentar comunică o eroare de introducere a datelor sau nu ascunde sau înlocuiește alt conținut; -<i>Plutitor</i> Dacă trecerea cu mouse-ul peste indicator poate declanșa conținut suplimentar, atunci indicatorul poate fi mutat peste conținutul suplimentar fără ca acesta să dispară; -<i>Persistent</i> Conținutul suplimentar rămâne vizibil până când trecerea cu mouse-ul sau declanșatorul de focalizare este eliminată, utilizatorul îl închide sau informațiile aferente nu mai sunt valide. Excepție: Prezentarea vizuală a conținutului suplimentar este controlată de agentul utilizator și nu este modificată de autor.	Suporturi	Edpuzzle nu se bazează prea mult pe afișarea conținutului la trecerea cu mouse-ul sau la focalizare, dar când o face, este afișabil cu mouse-ul, persistent și acoperă doar spațiile albe și elementele decorative.

Criterii	Nivel de conformitate	Observații și explicații
2.4.5 Moduri multiple (Nivelul AA) Se aplică și la: <u>Secțiunea 508 revizuită</u> ●501 (Web)(Software) – Nu se aplică software-ului non-web ●504.2 (Instrument de creare) ●602.3 (Documente de asistență) – Oare nu se aplică documentelor non-web Există mai multe modalități de a localiza o pagină web într-un set de pagini web, cu excepția cazurilor în care pagina web este rezultatul sau un pas într-un proces. 2.4.6 Titluri și etichete (Nivelul AA) Se aplică și la: <u>Secțiunea 508 revizuită</u> ●501 (Web)(Software) ●504.2 (Instrument de creare) ●602.3 (Documente de asistență) Titlurile și etichetele descriu subiectul sau scopul.	Suporturi Suporturi	Navigarea prin linkuri sau în mod secvențial este posibilă. Sunt disponibile și motoare de căutare pentru a găsi videoclipuri.
2.4.7 Focalizare vizibilă (Nivelul AA) Se aplică și la: <u>Secțiunea 508 revizuită</u> ●501 (Web)(Software) ●504.2 (Instrument de creare) ●602.3 (Documente de asistență) Orice interfață utilizator operabilă de la tastatură are un mod de operare în care indicatorul de focalizare al tastaturii este vizibil.	Suporturi	Indicatorul de focalizare este operabil prin navigarea prin tab-uri; cu toate acestea, unii indicatori de focalizare ai browserului au fost eliminați dacă suprasolicitarea vizuală era excesivă. Unele tehnologii de asistență adaugă propria indicație de focalizare, făcând indicația de focalizare a browserului redundantă.
2.4.11 Focalizare neobstrucționată (minim) (Numai Nivel AA 2.2) Când o componentă a interfeței utilizator primește focalizarea de la tastatură, componenta nu este complet ascunsă din cauza conținutului creat de autor.	Suporturi	

Criterii	Nivel de conformitate	Observații și explicații
<u>2.5.7 Mișcări de tragere</u> (Numai Nivel AA 2.2) Toate funcționalitățile care utilizează o mișcare de tragere pentru operare pot fi realizate printr-un singur pointer, fără tragere, cu excepția cazului în care tragerea este esențială sau funcționalitatea este determinată de agentul utilizator și nu este modificată de autor.	Nu Sprijin	Ordonarea elementelor unei liste se poate realiza în prezent doar prin drag&drop.
<u>2.5.8 Dimensiunea țintă (minimă)</u> (Doar Nivel AA 2.2) Dimensiunea țintei pentru intrările de pointer este de cel puțin 24 pe 24 de pixeli CSS, cu excepția cazurilor în care: - Spațiere: Țintele subdimensionate (cele cu un diametru mai mic de 24 pe 24 de pixeli CSS) sunt poziționate astfel încât, dacă un cerc cu diametrul de 24 de pixeli CSS este centrat pe caseta de delimitare a fiecăreia, cercurile să nu intersecteze o altă țintă sau cercul pentru o altă țintă subdimensionată; - Echivalent: Funcția poate fi realizată printr-un control diferit pe aceeași pagină care îndeplinește acest criteriu; - În linie: Ținta se află într-o propoziție sau dimensiunea sa este constrânsă de înălțimea liniei textului non-țintă; - Controlul agentului utilizator: Dimensiunea țintei este determinată de agentul utilizator și nu este modificată de autor; - Esențială: O anumită prezentare a țintei este esențială sau este impusă prin lege pentru informațiile transmise.	Suporturi	

Dacă o eroare de introducere este detectată automat și se cunosc sugestii pentru corectare, atunci sugestiile sunt furnizate

Criterii	Nivel de conformitate	Observații și explicații
utilizator, cu excepția cazului în care ar pune în pericol securitatea sau scopul conținutului.		
<u>3.3.4 Prevenirea erorilor (juridice, financiare, de date)</u>(Nivelul AA) Se aplică și la: <u>Secțiunea 508 revizuită</u> ●501 (Web)(Software) ●504.2 (Instrument de creare) ●602.3 (Documente de asistență) Pentru paginile web care determină angajamente legale sau tranzacții financiare pentru utilizator, care modifică sau șterg date controlabile de utilizator în sistemele de stocare a datelor sau care trimit răspunsuri la teste ale utilizatorilor, cel puțin una dintre următoarele este adevărată: 1. Reversibil: Trimiterile sunt reversibile. 2. Verificat: Datele introduse de utilizator sunt verificate pentru erori de introducere, iar utilizatorului i se oferă posibilitatea de a le corecta. 3. Confirmat: Este disponibil un mecanism pentru revizuirea, confirmarea și corectarea informațiilor înainte de finalizarea trimiterii.	Suporturi	Datorită naturii produsului nostru, răspunsurile elevilor pot fi editate și retrimise numai cu permisiunea profesorului.
<u>3.3.8 Autentificare accesibilă (Minim)</u> (Numai Nivel AA 2.2) Un test al funcției cognitive (cum ar fi memorarea unei parole sau rezolvarea unui puzzle) nu este necesar pentru nicio etapă a unui proces de autentificare, cu excepția cazului în care etapa respectivă oferă cel puțin unul dintre următoarele: - Alternativă: O altă metodă de autentificare care nu se bazează pe un test al funcției cognitive. - Mecanism: Este disponibil un mecanism care să asisteze utilizatorul în completarea testului funcției cognitive. - Recunoașterea obiectelor: Testul funcției cognitive are ca scop recunoașterea obiectelor. - Conținut personal: Testul funcției cognitive are ca scop identificarea conținutului non-textual furnizat de utilizator site-ului web.	Suporturi	Procesul de autentificare ar putea solicita completarea unui Captcha în cazul în care suspectăm că în spatele acestuia se află un bot. În eveniment puțin probabil în care omul este necesară intervenția, widgetul Captcha este compatibil tehnologii de asistență și este optimizat pentru utilizatorii cu limitări ale vederii, auzului și controlului motor.

Criterii	Nivel de conformitate	Observații și explicații
4.1.3 Mesaje de stare (Nivelul AA 2.1 și 2.2) În conținutul implementat folosind limbaje de markup, mesajele de stare pot fi determinate programatic prin rol sau proprietăți, astfel încât să poată fi prezentate utilizatorului de către tehnologiile de asistență fără a primi focalizare.	Parțial Suporturi	Este posibil ca unele elemente emergente neesențiale să nu includă atributul „rol”

TABELUL 3: Raport revizuit conform Secțiunii 508

Capitolul 3: Criterii de performanță funcțională

Criterii	Nivel de conformitate	Observații și Explicații
301 General.		
301.1 Domeniu de aplicare. Cerințele din capitolul 3 se aplică Tehnologiei Informației și Comunicațiilor (TIC) acolo unde este impus de Capitolul 508 2 (Cerințe de definire a domeniului de aplicare) , Capitolul 2 255 (Cerințe de definire a domeniului de aplicare) și acolo unde se face referire în alt capitol al Standardelor 508 revizuite sau al Ghidurilor 255 revizuite.		
302 Criterii de performanță funcțională.		
302.1 Fără viziune. În cazul în care este prevăzut un mod de operare vizual, ICT trebuie să ofere cel puțin un mod de operare care nu necesită vederea utilizatorului.	Suporturi	Operabil cu ajutorul unui cititor de ecran.
302.2 Cu vedere limitată. În cazul în care este prevăzut un mod de operare vizual, ICT trebuie să ofere cel puțin un mod de operare care să permită utilizatorilor să utilizeze vederea limitată.	Suporturi	
302.3 Fără percepția culorii. În cazul în care este prevăzut un mod de operare vizual, ICT trebuie să ofere cel puțin un mod de operare vizual care nu necesită percepția culorilor de către utilizator.	Suporturi	
302.4 Fără audiere. În cazul în care este prevăzut un mod de funcționare sonor, ICT trebuie să ofere cel puțin un mod de funcționare care nu necesită auzul utilizatorului.	Suporturi	Edpuzzle oferă subtitrări generate automat pentru YouTube și videoclipuri încărcate.
302.5 Cu auz limitat. În cazul în care este prevăzut un mod de funcționare sonor, ICT trebuie să ofere cel puțin un mod de funcționare care să permită utilizatorilor să utilizeze auzul limitat.	Suporturi	Edpuzzle oferă subtitrări generate automat pentru YouTube și videoclipuri încărcate.

Criterii	Nivel de conformitate	Observații și Explicații
302.6 Fără vorbire. În cazul în care se utilizează vorbirea pentru introducerea de date, control sau operare, ICT trebuie să ofere cel puțin un mod de operare care nu necesită vorbirea utilizatorului.	Suporturi	Întrebări și răspunsurile pot fi atât în format audio, cât și text.
302.7 Cu manipulare limitată. În cazul în care este prevăzut un mod de funcționare manual, ICT trebuie să ofere cel puțin un mod de funcționare care nu necesită control motor fin sau operațiuni manuale simultane.	Suporturi	Operabil cu tastatură.
302.8 Cu rază de acțiune și putere limitate. În cazul în care există un mod de operare manual În cazul în care acest sistem este furnizat, ICT trebuie să ofere cel puțin un mod de operare care poate fi utilizat cu o rază de acțiune și o putere limitate.	Suporturi	Operabil cu tastatură.
302.9 Cu abilități limitate de limbaj, cognitive și de învățare. TIC trebuie să ofere caracteristici care să simplifice și să faciliteze utilizarea lor de către persoanele cu abilități cognitive, lingvistice și de învățare limitate.	Suporturi	

Capitolul 4: Hardware

Note: NNu se aplică la Edpuzzle.

Capitolul 5: Software-ul

Criterii	Nivel de conformitate	Observații și Explicații
501.1 Domeniu de aplicare – Includerea WCAG 2.0 AA Cerințele din Capitolul 5 se vor aplica software-ului acolo unde sunt prevăzute în Capitolul 2 din 508 (Cerințe de definire a domeniului de aplicare), Capitolul 2 din 255 (Cerințe de definire a domeniului de aplicare) și acolo unde se face referire în orice alt capitol al Standardelor 508 revizuite sau al Ghidurilor 255 revizuite. EXCEPȚIE: În cazul în care aplicațiile web nu au acces la serviciile de accesibilitate ale platformei și nu includ componente care au acces la serviciile de accesibilitate ale platformei, acestea nu vor fi obligate să se conformeze cu 502 sau		

Criteria	Nivel de conformitate	Observații și Explicații
503, cu condiția să respecte Criteriile de Succes și Cerințele de Conformitate de Nivel A și Nivel AA din WCAG 2.0 (încorporate prin referință, vezi 702.10.1).		
Interoperabilitate 502 cu tehnologia asistivă		
502.1 Generalități. Software-ul trebuie să interoperabilizeze cu tehnologia asistivă și trebuie să fie conform standardului 502.		
Caracteristici de accesibilitate documentate 502.2 Software-ul cu caracteristici ale platformei definite în documentația platformei ca caracteristici de accesibilitate trebuie să fie conform standardului 502.2.		
502.2.1 Controlul utilizatorilor asupra funcțiilor de accesibilitate. Software-ul platformei trebuie să ofere utilizatorului control asupra caracteristicilor platformei definite în documentația platformei ca caracteristici de accesibilitate.	Suporturi	
502.2.2 Fără întreruperea funcțiilor de accesibilitate. Software-ul nu trebuie să perturbe caracteristicile platformei definite în documentația platformei ca elemente de accesibilitate.	Suporturi	
502.3 Servicii de accesibilitate. Software-ul platformei și instrumentele software furnizate de dezvoltatorul platformei trebuie să ofere un set documentat de servicii de accesibilitate care să permită interoperabilitatea aplicațiilor care rulează pe platformă cu tehnologia asistivă și trebuie să respecte standardul 502.3. Aplicațiile care sunt, de asemenea, platforme trebuie să expună serviciile de accesibilitate ale platformei subiacente sau să implementeze alte servicii de accesibilitate documentate.		
502.3.1 Informații despre obiect. Rolul, starea/stările, proprietățile, limita, numele și descrierea obiectului trebuie să fie determinabile programatic.	Suporturi	

criterii	Nivel de conformitate	Observații și Explicații
502.3.2 Modificarea informațiilor despre obiect. Stări și proprietăți care pot fi setate de utilizatorul trebuie să poată fi configurat programatic, inclusiv prin tehnologie asistivă.	Suporturi	
502.3.3 Rânduri, coloane și anteturi. Dacă un obiect se află într-un tabel de date, rândurile și coloanele ocupate, precum și orice anteturi asociate cu acele rânduri sau coloane, trebuie să poată fi determinate programatic.	Suporturi	
502.3.4 Valori. Orice valoare(i) curentă(e) și orice set sau interval de valori permise asociate cu un obiect trebuie să fie determinabile programatic.	Suporturi	
502.3.5 Modificarea Valorilor. Valorile care pot fi setate de utilizator trebuie să poată fi setate programatic, inclusiv prin intermediul tehnologiei asistive.	Suporturi	
502.3.6 Relații între etichete. Orice relație pe care o componentă o are ca etichetă pentru o altă componentă sau de a fi etichetată de o altă componentă trebuie să fie determinabilă programatic.	Suporturi	
502.3.7 Relații ierarhice. Orice relație ierarhică (părinte-copil) pe care o componentă o are ca și container pentru o altă componentă sau fiind conținută de o altă componentă trebuie să fie determinabilă programatic.	Suporturi	
502.3.8 Text. Conținutul obiectelor text, atributele textului și limita textului afișat pe ecran trebuie să fie determinabile programatic.	Suporturi	
502.3.9 Modificarea textului. Textul care poate fi setat de utilizator trebuie să poată fi setat programatic, inclusiv prin tehnologie asistivă.	Suporturi	
502.3.10 Lista de acțiuni. O listă cu toate acțiunile care pot fi executate asupra unui obiect trebuie să fie determinabilă programatic.	Suporturi	

Criterii	Nivel de conformitate	Observații și Explicații
502.3.11 Acțiuni asupra obiectelor. Aplicațiile trebuie să permită tehnologiei asistive să execute programatic acțiunile disponibile asupra obiectelor.	Suporturi	
502.3.12 Cursor de focalizare. Aplicațiile trebuie să expună informațiile și mecanismele necesare pentru urmărirea focalizării, a punctului de inserare a textului și a atributelor de selecție ale componentelor interfeței utilizator.	Suporturi	
502.3.13 Modificarea cursorului de focalizare. Atributele de focalizare, punct de inserare a textului și selecție care pot fi setate de utilizator trebuie să poată fi setate programatic, inclusiv prin utilizarea tehnologiei de asistență.	Suporturi	
502.3.14 Notificare eveniment. Notificarea evenimentelor relevante pentru interacțiunile utilizatorului, inclusiv, dar fără a se limita la, modificări ale stării (stărilor), valorii, numelui, descrierii sau limitei componente, trebuie să fie disponibilă pentru tehnologia asistivă.	Suporturi	
502.4 Funcții de accesibilitate ale platformei. Platformele și software-ul platformei trebuie să respecte cerințele din ANSI/HFES 200.2, Ingineria factorilor umani a interfețelor utilizator software – Partea 2: Accesibilitate (2008) (încorporată prin referință, a se vedea 702.4.1) enumerate mai jos: A. Secțiunea 9.3.3 Activarea introducerii secvențiale a mai multor apăsări de taste (acordate); B. Secțiunea 9.3.4 Se va furniza ajustarea întârzierii înainte de acceptarea cheii; C. Secțiunea 9.3.5 Asigurarea ajustării acceptării dublei apăsări pe aceeași tastă; D. Secțiunea 10.6.7 Permitearea utilizatorilor să aleagă o alternativă vizuală pentru ieșirea audio; E. Secțiunea 10.6.8 Sincronizarea echivalentelor audio pentru evenimente vizuale; F. Secțiunea 10.6.9 Furnizarea de servicii de redare a vocii; și G. Secțiunea 10.7.1 Afișați toate legende furnizate.	Suporturi	

criterii	Nivel de conformitate	Observații și Explicații
503 Aplicații		
503.1 Generalități. Cererile trebuie să fie conforme cu 503.		
503.2 Preferințe utilizator. Aplicațiile trebuie să permită preferințele utilizatorului din setările platformei pentru culoare, contrast, tip de font, dimensiune font și cursor de focalizare.	Suporturi	Edpuzzle se bazează pe setările browserului și ale sistemului de operare.
503.3 Interfețe utilizator alternative. În cazul în care o aplicație oferă o interfață cu utilizatorul alternativă care funcționează ca tehnologie asistivă, aplicația trebuie să utilizeze platforma și alte servicii de accesibilitate standard din industrie.	Suporturi	
503.4 Controale utilizator pentru subtitrări și descrieri audio. În cazul în care ICT afișează videoclipuri cu audio sincronizat, ICT trebuie să ofere controale pentru utilizator pentru subtitrări și descrieri audio conforme cu 503.4.		
503.4.1 Controale pentru subtitrări. În cazul în care sunt prevăzute comenzi pentru utilizator pentru reglarea volumului, ICT trebuie să ofere comenzi pentru utilizator pentru selectarea subtitrărilor la același nivel de meniu ca și comenzile pentru utilizator pentru volum sau selectarea programului.	Suporturi	
503.4.2 Comenzi pentru descrierea audio. În cazul în care sunt prevăzute comenzi pentru utilizator pentru selectarea programelor, ICT trebuie să ofere comenzi pentru utilizator pentru selectarea descrierilor audio la același nivel de meniu ca și comenzile pentru volum sau selectarea programului.	Suporturi	
Instrumente de creare 504		
504.1 Generalități. În cazul în care o aplicație este un instrument de creare, aplicația trebuie să se conformeze standardului 504 în măsura în care informațiile necesare pentru accesibilitate sunt suportate de formatul de destinație.		

criterii	Nivel de conformitate	Observații și Explicații
504.2 Crearea sau editarea de conținut. Instrumentele de creare trebuie să ofere un mod de operare pentru a crea sau edita conținut care să fie conform cu Criteriile de Succes și Cerințele de Conformitate de Nivel A și Nivel AA din WCAG 2.0 pentru toate caracteristicile acceptate și, după caz, cu formatele de fișiere acceptate de instrumentul de creare. Instrumentele de creare trebuie să permită autorilor opțiunea de a suprascrie informațiile necesare pentru accesibilitate. EXCEPȚIE: Instrumentele de creare nu trebuie să fie conforme cu 504.2 atunci când sunt utilizate pentru a edita direct cod sursă text simplu.	Consultați secțiunea WCAG 2.0.	Consultați secțiunea WCAG 2.0.
504.2.1 Păstrarea informațiilor furnizate pentru accesibilitate în conversia formatului. La convertirea conținutului dintr-un format în altul sau la salvarea conținutului în mai multe formate, instrumentele de creare trebuie să păstreze informațiile necesare pentru accesibilitate, în măsura în care informațiile sunt acceptate de formatul de destinație.	Suporturi	
Export PDF 504.2.2. Instrumentele de creare capabile să exporte fișiere PDF conforme cu standardul ISO 32000-1:2008 (PDF 1.7) trebuie să poată exporta, de asemenea, fișiere PDF conforme cu standardul ANSI/AIIM/ISO 14289-1:2016 (PDF/UA-1).	Nu se aplică	Fără export PDF.
504.3 Sugestii. Instrumentele de creare trebuie să ofere un mod de operare care să îi îndemne pe autori să creeze conținut conform criteriilor de succes și cerințelor de conformitate de nivel A și AA din WCAG 2.0 pentru caracteristicile acceptate și, după caz, pentru formatele de fișiere acceptate de instrumentul de creare.	Suporturi	Edpuzzle oferă profesorilor cu instrumentele adecvate (adăugarea de voiceover, inserarea de note audio, activare închisă subtitrări etc.) pentru a face conținutul lor accesibil în funcție de nevoile publicului lor.
504.4 Șabloane. În cazul în care sunt furnizate șabloane, se vor furniza șabloane care permit crearea de conținut conform cu criteriile de succes și cerințele de conformitate de nivel A și nivel AA din WCAG 2.0, pentru o gamă largă de utilizări ale șabloanelor pentru funcțiile acceptate și, după caz, pentru formatele de fișiere acceptate de instrumentul de creare.	Nu se aplică	Edpuzzle nu oferă șabloane.

Capitolul 6: Documentație și servicii de asistență

Criterii	Nivel de conformitate	Observații și Explicații
601 General		
601.1 Domeniu de aplicare Cerințele tehnice din Capitolul 6 se aplică documentației și serviciilor de asistență TIC acolo unde sunt prevăzute în Capitolul 2 din 508 (Cerințe de definire a domeniului de aplicare), Capitolul 2 din 255 (Cerințe de definire a domeniului de aplicare) și acolo unde se face referire în orice alt capitol al Standardelor 508 revizuite sau al Ghidurilor 255 revizuite.		
602 Documentație de asistență		
602.1. Generalități. Documentația care susține utilizarea TIC trebuie să fie conformă cu standardul 602.	Suporturi	
602.2 Caracteristici de accesibilitate și compatibilitate. Documentația trebuie să enumere și să explice modul de utilizare a caracteristicilor de accesibilitate și compatibilitate cerute de capitolele 4 și 5. Documentația trebuie să includă caracteristicile de accesibilitate încorporate și caracteristicile de accesibilitate care oferă compatibilitate cu tehnologia asistivă.		
602.3 Documentație electronică de asistență. Documentația în format electronic, inclusiv asistența self-service bazată pe web, trebuie să fie în conformitate cu criteriile de succes și cerințele de conformitate de nivel A și AA din WCAG 2.0.	Vedeți WCAG 2.0 secțiune	Vezi WCAG 2.0 secțiune
602.4 Formate alternative pentru documentația de asistență neelectronică. În cazul în care documentația justificativă este furnizată doar în formate neelectronice, se vor furniza, la cerere, formate alternative utilizabile de către persoanele cu dizabilități.	Nu se aplică	Documentația de asistență este furnizată doar în formate electronice..
603 Servicii de asistență.		

Criterii	Nivel de conformitate	Observații și Explicații
603.1 Generalități. Serviciile de asistență TIC, inclusiv, dar fără a se limita la, centre de asistență, centre de apel, servicii de instruire și asistență tehnică automată în regim de autoservire, trebuie să fie conforme cu standardul 603.		
603.2 Informații privind caracteristicile de accesibilitate și compatibilitate. Serviciile de asistență TIC trebuie să includă informații privind caracteristicile de accesibilitate și compatibilitate cerute de 602.2.	Suporturi	
603.3 Adaptarea nevoilor de comunicare. Serviciile de asistență vor fi furnizate direct utilizatorului sau prin trimiterea către un punct de contact. Astfel de servicii de asistență TIC vor ține cont de nevoile de comunicare ale persoanelor cu dizabilități.	Suporturi	

Declinare de responsabilitate

© 2019 - 2026 Edpuzzle, Inc. Toate drepturile rezervate. Numele companiilor și produselor menționate aici pot fi mărci comerciale ale deținătorilor respectivi. Informațiile conținute în acest document reprezintă punctul de vedere actual al Edpuzzle asupra problemelor discutate la data publicării. Edpuzzle nu poate garanta exactitatea niciunei informații prezentate după data publicării. Edpuzzle își actualizează periodic site-ul web cu informații noi despre accesibilitatea produselor, pe măsură ce aceste informații devin disponibile.

Acest document include materiale copiate din sau derivate din Ghidul de accesibilitate a conținutului web ([WCAG 2.2](#)). Drepturi de autor © 2015 W3C® (MIT, ERCIM, Keio, Beihang). Acest document nu reprezintă Ghidul de accesibilitate a conținutului web (WCAG) și nu ar trebui utilizat ca înlocuitor pentru acesta. Extrasele din WCAG sunt menționate exclusiv în scopul detalierii conformității Edpuzzle cu prevederile relevante. O copie completă și completă a Ghidului este disponibilă la adresa [Apă W3C](#).

Acest document este oferit doar în scop informativ. EDPUZZLE NU OFERĂ NICIO GARANȚIE, EXPRESĂ SAU IMPLICITĂ, ÎN ACEST DOCUMENT.