

CONFORMIDAD CON LA ACCESIBILIDAD INFORME (VPAT®)

Nombre del producto(s):

- Sitio web de Edpuzzle
- Aplicación Edpuzzle iOS
- Aplicación Edpuzzle Android

Fecha de lanzamiento: 30-09-2019

Descripción del producto: Edpuzzle es una plataforma educativa online que permite a los docentes hacer de cualquier video su lección, con una amplia variedad de canales de contenido y herramientas de edición.

- Sitio web de Edpuzzle:
<https://edpuzzle.com>
<https://support.edpuzzle.com/hc/en-us/articles/360024281491-What-is-Edpuzzle->
- Aplicación Edpuzzle para iOS:
<https://apps.apple.com/es/app/edpuzzle/id919598209>
- Aplicación Edpuzzle para Android:
<https://play.google.com/store/apps/details?id=com.edpuzzle.student&hl=es>

Normas aplicables:

- Pautas de Accesibilidad al Contenido en la Web 2.0 o WCAG 2.0 (ISO/IEC 40500) en los niveles A y AA, en <http://www.w3.org/TR/2008/REC-WCAG20-20081211/>.
- Sección 508 revisada, publicada en 2017, en www.Section508.gov.
- EN 301 549 "Requisitos de accesibilidad adecuados para la contratación pública de productos y servicios TIC en Europa", en <http://mandate376.standards.eu/standard>.

Historia del documento:

FECHA	COMENTARIOS
30-09-2019	Primera publicación

Tablas:

- Las [tablas 1 y 2](#) proporcionan información sobre el nivel de conformidad con las normas de accesibilidad establecidas por las WCAG 2.0 en los niveles A y AA, respectivamente. Ambas tablas también documentan la conformidad con la Sección 508, Capítulo 5 - 501.1

(Ámbito de aplicación), 504.2 (Creación o edición de contenidos) y Capítulo 6 - 602.3 (Documentación de soporte electrónico).

- La Tabla 3 proporciona información sobre el nivel de conformidad con la Sección 508.
- La Tabla 4 proporciona información sobre el nivel de conformidad con la norma EN 301 549.

Nivel de conformidad: Los términos utilizados en la información sobre el nivel de conformidad son "admite", "admite con excepciones", "no admite" y "no aplicable (n/a)".

- Admite: La funcionalidad del producto tiene al menos un método que cumple los criterios sin defectos conocidos o los cumple con una facilitación equivalente.
- Admite con excepciones: Alguna funcionalidad del producto no cumple los criterios.
- No admite: La mayor parte de la funcionalidad del producto no cumple los criterios.
- No aplicable (N/A): El criterio no es relevante para el producto.

Contacto para información adicional:

Nombre:

Dirección: Av. Pau Casals, 16, Ppal. 2-B, 08021 Barcelona, España.

Correo electrónico: support@edpuzzle.com

TABLA 1: Criterios de éxito, WCAG 2.0 - Nivel A

Criterios	Nivel de conformidad	Observaciones y explicaciones
<p><u>1.1.1 Contenido no textual</u> (Nivel A): También se aplica a: <u>2017 Sección 508</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ● 501 (Web)(Software) ● 504.2 (Herramienta de autor) ● 602.3 (Documentos de apoyo) <p>Todo el contenido no textual que se presenta al usuario tiene una alternativa textual que sirve al propósito equivalente, excepto en las situaciones enumeradas en <u>WCAG 2.0 1.1.1</u>.</p>	<p>Admite con excepciones</p>	<p>Edpuzzle ofrece la posibilidad de utilizar videos con subtítulos, preguntas y comentarios en formato de texto, y confía en que el docente elija el mejor contenido disponible para su audiencia.</p> <p>Edpuzzle admite subtítulos generados automáticamente para los videos de YouTube.</p>
<p><u>1.2.1 Sólo audio y video (pregrabado)</u> (Nivel A) También se aplica a: <u>2017 Sección 508</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ● 501 (Web)(Software) ● 504.2 (Herramienta de autor) ● 602.3 (Documentos de apoyo) <p>Para los medios de comunicación de únicamente audio y video pregrabado, lo siguiente es cierto, excepto cuando el audio o el video es una alternativa de medios para el texto y está etiquetado como tal:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● <u>Sólo audio pregrabado</u>: Se proporciona una alternativa para los medios basados en el tiempo que presenta información equivalente para el contenido de sólo audio pregrabado. ● <u>Sólo video pregrabado</u>: Se proporciona una alternativa para los medios basados en el tiempo o una pista de audio que presenta información equivalente para el contenido pregrabado de sólo video. 	<p>Admite con excepciones</p>	<p>Edpuzzle ofrece la posibilidad de utilizar videos con voz en off, subtítulos y confía en que el docente elija el mejor contenido disponible para su audiencia.</p>
<p><u>1.2.2 Subtítulos (pregrabados)</u> (Nivel A) También se aplica a: <u>2017 Sección 508</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ● 501 (Web)(Software) ● 504.2 (Herramienta de autor) ● 602.3 (Documentos de apoyo) <p>Se proporcionan subtítulos para todos los contenidos de audio pregrabados en medios sincronizados, excepto cuando los medios son una alternativa al texto y están etiquetados como tales.</p>	<p>Admite con excepciones</p>	<p>Edpuzzle ofrece la posibilidad de utilizar videos con subtítulos y confía en que el docente elija el mejor contenido disponible para su audiencia.</p>

<p><u>1.2.3 Audiodescripción o medios alternativos (pregrabados)</u> (Nivel A)</p> <p>También se aplica a:</p> <p><u>2017 Sección 508</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ● 501 (Web)(Software) ● 504.2 (Herramienta de autor) ● 602.3 (Documentos de apoyo) <p>Se proporciona una alternativa para los medios de comunicación basados en el tiempo o la descripción de audio del contenido de vídeo pregrabado para los medios de comunicación sincronizados, excepto cuando los medios de comunicación son una alternativa para el texto y están etiquetados como tales.</p>	<p>Admite con excepciones</p>	<p>Edpuzzle ofrece la posibilidad de utilizar videos con audio o voz en off, y confía en que el docente elija el mejor contenido disponible para su audiencia.</p>
<p><u>1.3.1 Información y relaciones</u> (Nivel A)</p> <p>También se aplica a:</p> <p><u>2017 Sección 508</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ● 501 (Web)(Software) ● 504.2 (Herramienta de autor) ● 602.3 (Documentos de apoyo) <p>La información, estructura y relaciones transmitidas a través de la presentación pueden determinarse mediante programación o están disponibles en el texto.</p>	<p>Admite</p>	
<p><u>1.3.2 Secuencia significativa</u> (Nivel A)</p> <p>También se aplica a:</p> <p><u>2017 Sección 508</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ● 501 (Web)(Software) ● 504.2 (Herramienta de autor) ● 602.3 (Documentos de apoyo) <p>Cuando la secuencia en la que se presenta el contenido afecta a su significado, se puede definir de manera programática una secuencia de lectura correcta.</p>	<p>Admite</p>	
<p><u>1.3.3 Características sensoriales</u> (Nivel A)</p> <p>También se aplica a:</p> <p><u>2017 Sección 508</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ● 501 (Web)(Software) ● 504.2 (Herramienta de autor) ● 602.3 (Documentos de apoyo) <p>Las instrucciones proporcionadas para la comprensión y el manejo del contenido no se basan únicamente en las características sensoriales de los componentes, como la forma, el tamaño, la ubicación visual, la orientación o el sonido.</p>	<p>Admite con excepciones</p>	<p>Algunas vistas o artículos pueden dar instrucciones basadas en la forma y/o la ubicación.</p>

<p><u>1.4.1 Uso del color</u> (Nivel A)</p> <p>También se aplica a:</p> <p><u>2017 Sección 508</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ● 501 (Web)(Software) ● 504.2 (Herramienta de autor) ● 602.3 (Documentos de apoyo) <p>El color no se utiliza como único medio visual para transmitir información, indicar una acción, generar una respuesta o distinguir un elemento visual.</p>	<p>Admite</p>	<p>El verde, el rojo y el naranja pueden usarse SÓLO para resaltar las respuestas correctas, incorrectas y casi correctas, pero la calificación es expuesta a la vez.</p>
<p><u>1.4.2 Control de audio</u> (Nivel A)</p> <p>También se aplica a:</p> <p><u>2017 Sección 508</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ● 501 (Web)(Software) ● 504.2 (Herramienta de autoría) ● 602.3 (Documentos de apoyo) <p>Si el audio de una página web se reproduce automáticamente durante más de 3 segundos, debe existir un mecanismo para pausar o detener el audio, o un mecanismo para controlar el volumen del audio independientemente del nivel de volumen general del sistema.</p>	<p>Admite</p>	<p>Ni los videos ni los audios se reproducen automáticamente.</p>
<p><u>2.1.1 Teclado</u> (Nivel A)</p> <p>También se aplica a:</p> <p><u>2017 Sección 508</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ● 501 (Web)(Software) ● 504.2 (Herramienta de autor) ● 602.3 (Documentos de apoyo) <p>Toda la funcionalidad del contenido es operable a través de una interfaz de teclado sin requerir tiempos específicos para las pulsaciones individuales, excepto cuando la función subyacente requiere una entrada que depende de la trayectoria del movimiento del usuario y no sólo de los puntos finales.</p>	<p>Admite</p>	

<p><u>2.1.2 Sin trampa de teclado</u> (Nivel A)</p> <p>También se aplica a:</p> <p><u>2017 Sección 508</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ● 501 (Web)(Software) ● 504.2 (Herramienta de autor) ● 602.3 (Documentos de apoyo) <p>Si el enfoque del teclado se puede mover a un componente de la página utilizando una interfaz de teclado, y si se puede alejar de ese componente utilizando sólo una interfaz de teclado, y, si requiere más que las teclas de flecha o de tabulación no modificadas u otros métodos de salida estándar, el usuario es avisado del método para alejar el foco.</p>	<p>Admite</p>	
<p><u>2.2.1 Cronometraje ajustable</u> (Nivel A)</p> <p>También se aplica a:</p> <p><u>2017 Sección 508</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ● 501 (Web)(Software) ● 504.2 (Herramienta de autor) ● 602.3 (Documentos de apoyo) <p>Para cada límite de tiempo establecido por el contenido, al menos una de las siguientes opciones es cierta:</p> <ul style="list-style-type: none"> - <i>Desactivar</i>: El usuario puede desactivar el límite de tiempo antes de encontrarlo; o - <i>Ajustar</i>: Se permite al usuario ajustar el límite de tiempo antes de encontrarlo en un rango amplio que es al menos diez veces la duración del ajuste por defecto; o - <i>Extender</i>: Se avisa al usuario antes de que expire el tiempo y se le da al menos 20 segundos para ampliar el límite de tiempo con una simple acción (por ejemplo, "pulsar la barra espaciadora"), y se le permite ampliar el límite de tiempo al menos diez veces; o - <i>Excepción en tiempo real</i>: El límite de tiempo es una parte necesaria de un evento en tiempo real (por ejemplo, una subasta), y no es posible ninguna alternativa al límite de tiempo; o - <i>Excepción esencial</i>: El plazo es esencial y su ampliación invalidaría la actividad; o - <i>Excepción de 20 horas</i>: El plazo es superior a 20 horas. 	<p>No aplicable (N/A)</p>	<p>No hay funcionalidades con límite de tiempo. Sólo en el modo Live, los estudiantes tienen que responder antes de que el docente cierre manualmente la pregunta. De nuevo, Edpuzzle confía en que el docente establezca el ritmo adecuado para su audiencia.</p>

<p><u>2.2.2 Pausar, parar, ocultar</u> (Nivel A)</p> <p>También se aplica a:</p> <p><u>2017 Sección 508</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ● 501 (Web)(Software) ● 504.2 (Herramienta de autor) ● 602.3 (Documentos de apoyo) <p>Para mover, parpadear, desplazarse o actualizar automáticamente la información, todo lo siguiente es cierto:</p> <p>- <u>Movimiento, parpadeo, desplazamiento:</u> En el caso de cualquier información en movimiento, parpadeo o desplazamiento que (1) se inicie automáticamente, (2) dure más de cinco segundos y (3) se presente en paralelo con otro contenido, existe un mecanismo para que el usuario pueda pausar, detener u ocultar dicho contenido, a menos que el movimiento, parpadeo o desplazamiento forme parte de una actividad en la que sea esencial; y</p> <p>- <u>Actualización automática:</u> Para cualquier información que se actualice automáticamente (1) y (2) se presente en paralelo con otros contenidos, existe un mecanismo para que el usuario pueda pausar, detener u ocultar la información o controlar la frecuencia de la actualización, a menos que la actualización automática forme parte de una actividad en la que sea esencial.</p>	Admite	El enfoque automático y la actualización automática, cuando están presentes, son siempre esenciales.
<p><u>2.3.1 Tres parpadeos o por debajo del límite</u> (Nivel A)</p> <p>También se aplica a:</p> <p><u>2017 Sección 508</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ● 501 (Web)(Software) ● 504.2 (Herramienta de autor) ● 602.3 (Documentos de apoyo) <p>Las páginas web no contienen nada que parpadee más de tres veces en un periodo de un segundo, o el parpadeo está por debajo del límite de parpadeo general y rojo.</p>	Admite con excepciones	Edpuzzle confía en que el docente elija el mejor contenido disponible para su audiencia, que puede o no contener más de tres parpadeos en un periodo de un segundo.
<p><u>2.4.1 Bloqueo de desvíos</u> (Nivel A)</p> <p>También se aplica a:</p> <p><u>2017 Sección 508</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ● 501 (Web)(Software) - No se aplica al software que no es de la web ● 504.2 (Herramienta de autor) ● 602.3 (Documentos de apoyo) - No se aplica a los documentos que no son de la web 	Admite	Cualquier ventana emergente que pueda aparecer durante la navegación puede cerrarse pulsando "Esc", salvo que sea obligatorio completarla para el correcto funcionamiento del servicio.

<p>Existe un mecanismo para evitar los bloqueos de contenido que se repiten en varias páginas web.</p>		
<p>2.4.2 Página titulada (Nivel A) También se aplica a: <u>2017 Sección 508</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ● 501 (Web)(Software) ● 504.2 (Herramienta de autor) ● 602.3 (Documentos de apoyo) <p>Las páginas web tienen títulos que describen el tema o el propósito.</p>	<p>Admite</p>	<p>Edpuzzle es una aplicación de una sola página, por lo que todas las páginas tendrán la misma etiqueta <title>..</p>
<p>2.4.3 Orden de concentración (Nivel A) También se aplica a: <u>2017 Sección 508</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ● 501 (Web)(Software) ● 504.2 (Herramienta de autor) ● 602.3 (Documentos de apoyo) <p>Si una página web puede ser navegada secuencialmente y las secuencias de navegación afectan al significado o al funcionamiento, los componentes reciben un enfoque que ordena y preserva el significado y la operatividad.</p>	<p>Admite con excepciones</p>	
<p>2.4.4 Propósito del enlace (en contexto) (Nivel A) También se aplica a: <u>2017 Sección 508</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ● 501 (Web)(Software) ● 504.2 (Herramienta de autor) ● 602.3 (Documentos de apoyo) <p>La finalidad de cada enlace puede determinarse a partir del texto del enlace solo o del texto del enlace junto con su contexto determinado mediante programación, excepto cuando la finalidad del mismo sea ambigua para los usuarios en general.</p>	<p>Admite</p>	
<p>3.1.1 Lenguaje de la página (Nivel A) También se aplica a: <u>2017 Sección 508</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ● 501 (Web)(Software) ● 504.2 (Herramienta de autor) ● 602.3 (Documentos de apoyo) <p>El lenguaje humano por defecto de cada página web puede determinarse mediante programación.</p>	<p>Admite</p>	

<p><u>3.2.1 Enfoque</u> (Nivel A)</p> <p>También se aplica a:</p> <p><u>2017 Sección 508</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ● 501 (Web)(Software) ● 504.2 (Herramienta de autor) ● 602.3 (Documentos de apoyo) <p>Cuando cualquier componente recibe enfoque, no inicia un cambio de contexto.</p>	<p>Admite con excepciones</p>	<p>En los formularios de registro e inicio de sesión, hay un sutil cambio de contexto al centrarse en el nombre de usuario.</p>
<p><u>3.2.2 En la entrada</u> (Nivel A)</p> <p>También se aplica a:</p> <p><u>2017 Sección 508</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ● 501 (Web)(Software) ● 504.2 (Herramienta de autor) ● 602.3 (Documentos de apoyo) <p>El cambio de la configuración de cualquier componente de la interfaz de usuario no provoca automáticamente un cambio de contexto a menos que el usuario haya sido advertido del comportamiento antes de utilizar el componente.</p>	<p>Admite</p>	<p>En los formularios, algunas partes pueden cambiar a medida que los usuarios seleccionan o completan los campos, pero la estructura general sigue siendo la misma.</p>
<p><u>3.3.1 Identificación de errores</u> (Nivel A)</p> <p>También se aplica a:</p> <p><u>2017 Sección 508</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ● 501 (Web)(Software) ● 504.2 (Herramienta de autor) ● 602.3 (Documentos de apoyo) <p>Si se detecta automáticamente un error de entrada, se identifica el elemento que está experimentando el error y se describe el error al usuario en formato texto.</p>	<p>Admite</p>	
<p><u>3.3.2 Etiquetas o instrucciones</u> (Nivel A)</p> <p>También se aplica a:</p> <p><u>2017 Sección 508</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ● 501 (Web)(Software) ● 504.2 (Herramienta de autor) ● 602.3 (Documentos de apoyo) <p>Se proporcionan etiquetas o instrucciones cuando el contenido requiere la entrada del usuario.</p>	<p>Admite</p>	

<p><u>4.1.1 Análisis sintáctico</u> (Nivel A)</p> <p>También se aplica a: <u>2017 Sección 508</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ● 501 (Web)(Software) ● 504.2 (Herramienta de autor) ● 602.3 (Documentos de apoyo) <p>En los contenidos implementados mediante lenguajes de marcado, los elementos tienen etiquetas de inicio y fin completas, los elementos se anidan según sus especificaciones, los elementos no contienen atributos duplicados y los ID son únicos, excepto cuando las especificaciones permiten estas características.</p>	<p>Admite</p>	
<p><u>4.1.2 Nombre, función, valor</u> (Nivel A)</p> <p>También se aplica a: <u>2017 Sección 508</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ● 501 (Web)(Software) ● 504.2 (Herramienta de autor) ● 602.3 (Documentos de apoyo) <p>Para todos los componentes de la interfaz de usuario (incluidos, entre otros, los elementos de formulario, los enlaces y los componentes generados por scripts), el nombre y la función pueden determinarse mediante programación; los estados, las propiedades y los valores que puede establecer el usuario pueden realizarse mediante programación; y la notificación de los cambios en estos elementos está disponible para agentes de usuario, incluidas las tecnologías de asistencia.</p>	<p>Admite con excepciones</p>	<p>Los roles "Submit" y "botón" no siempre pueden ser determinados por la programación.</p>

TABLA 2: Criterios de éxito, WCAG 2.0 - Nivel AA

Criterios	Nivel de conformidad	Observaciones y explicaciones
<p><u>1.2.4 Subtítulos (en directo)</u> (Nivel AA)</p> <p>También se aplica a: <u>2017 Sección 508</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ● 501 (Web)(Software) ● 504.2 (Herramienta de autoría) ● 602.3 (Documentos de apoyo) <p>Se proporcionan subtítulos para todos los contenidos de audio en directo en medios sincronizados.</p>	No aplicable (N/A)	No hay transmisiones por Internet ni de música.
<p><u>1.2.5 Audiodescripción (pregrabada)</u> (Nivel AA)</p> <p>También se aplica a: <u>2017 Sección 508</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ● 501 (Web)(Software) ● 504.2 (Herramienta de autor) ● 602.3 (Documentos de apoyo) <p>Se proporciona audiodescripción para todos los contenidos de vídeo pregrabados en medios sincronizados.</p>	Admite con excepciones	<p>Edpuzzle ofrece la posibilidad de utilizar videos con audio o voz en off, y confía en que el docente elija el mejor contenido disponible para su audiencia.</p> <p>Edpuzzle admite subtítulos generados automáticamente para los videos de YouTube.</p>
<p><u>1.4.3 Contraste (mínimo)</u> (Nivel AA)</p> <p>También se aplica a: <u>2017 Sección 508</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ● 501 (Web)(Software) ● 504.2 (Herramienta de autor) ● 602.3 (Documentos de apoyo) <p>La presentación visual del texto y de las imágenes del texto tiene una relación de contraste de al menos 4.5:1, excepto para lo siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none"> - <i>Texto de gran tamaño</i>: El texto y las imágenes de texto a gran escala tienen una relación de contraste de al menos 3:1; - <i>Incidental</i>: El texto o las imágenes de texto que forman parte de un componente inactivo de la interfaz de usuario, que son decoración, pero no son visibles para nadie, o que forman parte de una imagen que contiene otros contenidos visuales significativos, no tienen ningún requisito de contraste. - <i>Logotipos</i>: El texto que forma parte de un logotipo o nombre de marca no tiene ningún requisito de contraste mínimo. 	Admite con excepciones	Todos los textos esenciales siguen la relación de contraste mínima.

<p><u>1.4.4 Cambiar el tamaño del texto</u> (Nivel AA)</p> <p>También se aplica a: <u>2017 Sección 508</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ● 501 (Web)(Software) ● 504.2 (Herramienta de autor) ● 602.3 (Documentos de apoyo) <p>Excepto en el caso de los subtítulos y las imágenes de texto, el texto puede cambiar de tamaño sin tecnología de asistencia hasta un 200 por ciento sin pérdida de contenido o funcionalidad.</p>	Admite	
<p><u>1.4.5 Imágenes de texto</u> (Nivel AA)</p> <p>También se aplica a: <u>2017 Sección 508</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ● 501 (Web)(Software) ● 504.2 (Herramienta de autor) ● 602.3 (Documentos de apoyo) <p>Si las tecnologías que se utilizan permiten la presentación visual, se utiliza el texto para transmitir la información en lugar de imágenes de texto, excepto en el caso de lo siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none"> - <i>Personalizable</i>: La imagen del texto se puede personalizar visualmente según las necesidades del usuario; - <i>Esencial</i>: Una determinada presentación del texto es esencial para la información que se transmite. 	Admite	Edpuzzle sólo utiliza imágenes de texto con logotipos.
<p><u>2.4.5 Vías múltiples</u> (Nivel AA)</p> <p>También se aplica a: <u>2017 Sección 508</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ● 501 (Web)(Software) - No se aplica a los programas informáticos que no son web ● 504.2 (Herramienta de autor) ● 602.3 (Documentos de apoyo) - No se aplica a los documentos que no son de la web. <p>Existe más de una forma de localizar una página web dentro de un conjunto de páginas web, excepto cuando la página web es el resultado de un proceso o un paso del mismo.</p>	Admite	Es posible navegar a través de enlaces o de forma secuencial. También hay motores de búsqueda para encontrar vídeos.
<p><u>2.4.6 Títulos y etiquetas</u> (Nivel AA)</p> <p>También se aplica a: <u>2017 Sección 508</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ● 501 (Web)(Software) ● 504.2 (Herramienta de autor) ● 602.3 (Documentos de apoyo) <p>Los títulos y etiquetas describen el tema o el propósito.</p>	Admite	

<p><u>2.4.7 Enfoque Visible</u> (Nivel AA) También se aplica a: <u>2017 Sección 508</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ● 501 (Web)(Software) ● 504.2 (Herramienta de autor) ● 602.3 (Documentos de apoyo) <p>Cualquier interfaz de usuario operable con el teclado tiene un modo de funcionamiento en el que el indicador de enfoque del teclado es visible.</p>	<p>Admite con excepciones</p>	<p>El indicador de enfoque es operable a través de la navegación por pestañas; sin embargo, las indicaciones de enfoque de algunos navegadores se eliminaron si la carga visual resultaba excesiva. Algunas tecnologías de asistencia añaden su propia indicación de enfoque, haciendo que la indicación de enfoque del navegador sea redundante.</p>
<p><u>3.1.2 Lenguaje de las partes</u> (Nivel AA) También se aplica a: <u>2017 Sección 508</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ● 501 (Web)(Software) ● 504.2 (Herramienta de autor) ● 602.3 (Documentos de apoyo) <p>El lenguaje humano de cada pasaje o frase del contenido puede determinarse mediante programación, excepto en el caso de los nombres propios, los términos técnicos, las palabras de lenguaje indeterminado y las palabras o frases que han pasado a formar parte de la lengua vernácula del texto en contexto.</p>	<p>Admite con excepciones</p>	<p>Los lectores de pantalla pueden no leer correctamente los contenidos generados por el docente o el estudiante si no están en inglés.</p>
<p><u>3.2.3 Navegación coherente</u> (Nivel AA) También se aplica a: <u>2017 Sección 508</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ● 501 (Web)(Software) - No se aplica al software que no sea web ● 504.2 (Herramienta de autor) ● 602.3 (Documentos de apoyo) - No se aplica a los documentos que no son de la web <p>Los mecanismos de navegación que se repiten en varias páginas web dentro de un conjunto de páginas web se producen en el mismo orden relativo cada vez que se repiten, a menos que el usuario inicie una modificación.</p>	<p>Admite</p>	
<p><u>3.2.4 Identificación coherente</u> (Nivel AA) También se aplica a: <u>2017 Sección 508</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ● 501 (Web)(Software) - No se aplica al software que no sea web ● 504.2 (Herramienta de autor) ● 602.3 (Documentos de apoyo) - No se aplica a los documentos que no son de la web <p>Los componentes que tienen la misma funcionalidad dentro de un conjunto de páginas web se identifican de forma coherente.</p>	<p>Admite</p>	

<p><u>3.3.3 Sugerencia de error</u> (Nivel AA)</p> <p>También se aplica a:</p> <p><u>2017 Sección 508</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ● 501 (Web)(Software) ● 504.2 (Herramienta de autor) ● 602.3 (Documentos de apoyo) <p>Si se detecta automáticamente un error de entrada y se conocen las sugerencias de corrección, éstas se proporcionan al usuario, a menos que pongan en peligro la seguridad o la finalidad del contenido.</p>	<p>Admite</p>	
<p><u>3.3.4 Prevención de errores (legales, financieros, de datos)</u> (Nivel AA)</p> <p>También se aplica a:</p> <p><u>2017 Sección 508</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ● 501 (Web)(Software) ● 504.2 (Herramienta de autor) ● 602.3 (Documentos de apoyo) <p>En el caso de las páginas web que conllevan compromisos legales o transacciones financieras para el usuario, que modifican o eliminan datos controlables por el usuario en sistemas de almacenamiento de datos, o que presentan respuestas de prueba para el usuario, al menos una de las siguientes afirmaciones es cierta:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Reversible: Los envíos son reversibles. 2. Comprobado: Los datos introducidos por el usuario se comprueban en búsqueda de errores de introducción y se le da la oportunidad de corregirlos. 3. Confirmado: Se dispone de un mecanismo para revisar, confirmar y corregir la información antes de finalizar el envío. 	<p>Admite con excepciones</p>	<p>Las respuestas de los estudiantes pueden ser corregidas y reenviadas si el docente lo permite.</p>

TABLA 3: Informe de la Sección 508 de 2017

Capítulo 3: Criterios de rendimiento funcional (FPC)

Criterios	Nivel de conformidad	Observaciones y explicaciones
301 General.		
<p>301.1 Ámbito de aplicación. Los requisitos del Capítulo 3 se aplicarán a las TIC cuando así lo exijan el Capítulo 2 (Requisitos de alcance) de la norma 508, el Capítulo 2 (Requisitos de alcance) de la norma 255, y cuando se haga referencia a ellos en cualquier otro capítulo de las Normas 508 revisadas o de las Directrices 255 revisadas.</p>		
302 Criterios de rendimiento funcional.		
<p>302.1 Sin visión. Cuando se proporcione un modo de funcionamiento visual, la tecnología de la información y comunicación (TIC) deberá proporcionar al menos un modo de funcionamiento que no requiera la visión del usuario.</p>	Admite	Se puede utilizar con un lector de pantalla.
<p>302.2 Con visión limitada. Cuando se proporcione un modo de funcionamiento visual, la tecnología de la información y comunicación (TIC) deberá proporcionar al menos un modo de funcionamiento que permita a los usuarios hacer uso de la visión limitada.</p>	Admite	
<p>302.3 Sin percepción del color. Cuando se proporcione un modo de funcionamiento visual, la tecnología de la información y comunicación (TIC) deberá proporcionar al menos un modo de funcionamiento visual que no requiera la percepción del color por parte del usuario.</p>	Admite	
<p>302.4 Sin audición. Cuando se proporcione un modo de funcionamiento audible, la tecnología de la información y comunicación (TIC) deberá proporcionar al menos un modo de funcionamiento que no requiera la audición del usuario.</p>	Admite con excepciones	Edpuzzle ofrece la posibilidad de utilizar videos con subtítulos y confía en que el docente elija el mejor contenido disponible para su audiencia.

<p>302.5 Con audición limitada. Cuando se proporcione un modo de funcionamiento audible, la tecnología de la información y comunicación (TIC) deberá proporcionar al menos un modo de funcionamiento que permita a los usuarios hacer uso de una audición limitada.</p>	<p>Admite con excepciones</p>	<p>Edpuzzle ofrece la posibilidad de utilizar videos con subtítulos y confía en que el docente elija el mejor contenido disponible para su audiencia.</p>
<p>302.6 Sin voz. Cuando se utilice la voz para la entrada, el control o el funcionamiento, la tecnología de la información y comunicación (TIC) deberá proporcionar al menos un modo de funcionamiento que no requiera la voz del usuario.</p>	<p>Admite</p>	<p>Las preguntas y respuestas pueden ser tanto en formato de audio como de texto.</p>
<p>302.7 Con manipulación limitada. Cuando se proporcione un modo de funcionamiento manual, la tecnología de la información y comunicación (TIC) deberá proporcionar al menos un modo de funcionamiento que no requiera un control motor fino ni operaciones manuales simultáneas.</p>	<p>Admite</p>	<p>Operable con teclado.</p>
<p>302.8 Con alcance y fuerza limitados. Cuando se disponga de un modo de funcionamiento manual, la tecnología de la información y comunicación (TIC) deberá proporcionar al menos un modo de funcionamiento que sea operable con alcance y fuerza limitados</p>	<p>Admite</p>	<p>Operable con teclado.</p>
<p>302.9 Con capacidades lingüísticas, cognitivas y de aprendizaje limitadas. Las TICs deberán ofrecer características que hagan más sencillo y fácil su uso a personas con capacidades cognitivas, lingüísticas y de aprendizaje limitadas.</p>	<p>Admite</p>	

Capítulo 4: Hardware

No aplicable a Edpuzzle.

Capítulo 5: Software

Criterios	Nivel de conformidad	Observaciones y explicaciones
501.1 Ámbito de aplicación - Incorporación de las WCAG 2.0 AA	Véase la sección WCAG 2.0	Véase la sección WCAG 2.0
502 Interoperabilidad con la tecnología de asistencia		
502.1 Generalidades. Los programas informáticos deberán inter-operar con la tecnología de asistencia y cumplir con la norma 502.		
502.2 Características de accesibilidad documentadas. El software con características de plataforma definidas en la documentación de la plataforma como características de accesibilidad deberá cumplir con el punto 502.2.	Véase 502.2.1 y 502.2.2.	Véase 502.2.1 y 502.2.2.
502.2.1 Control de las funciones de accesibilidad por parte del usuario. El software de plataforma deberá proporcionar al usuario el control de las características de la plataforma que se definen en la documentación de la plataforma como características de accesibilidad.	Admite	
502.2.2 No alteración de las características de accesibilidad. El software no debe interrumpir las características de la plataforma que se definen en la documentación de la plataforma como características de accesibilidad.	Admite	
502.3 Servicios de accesibilidad. El software de plataforma y las herramientas de software proporcionadas por el desarrollador de la plataforma deberán ofrecer un conjunto documentado de servicios de accesibilidad que permitan a las aplicaciones que se ejecutan en la plataforma inter-operar con la tecnología de asistencia y deberán cumplir con lo establecido en el apartado 502.3. Las aplicaciones que también sean plataformas deberán exponer los servicios de accesibilidad de la plataforma subyacente o implementar otros servicios de accesibilidad documentados.	Admite	

<p>502.3.1 Información del objeto. La función, el estado o los estados, las propiedades, los límites, el nombre y la descripción del objeto deben poder determinarse mediante programación.</p>	Admite	
<p>502.3.2 Modificación de la información del objeto. Los estados y las propiedades que pueden ser establecidos por el usuario deberán poder ser establecidos mediante programación, incluso a través de la tecnología de asistencia.</p>	Admite	
<p>502.3.3 Filas, columnas y cabeceras. Si un objeto se encuentra en una tabla de datos, las filas y columnas ocupadas y las cabeceras asociadas a dichas filas o columnas deberán poder determinarse mediante programación.</p>	Admite	
<p>502.3.4 Valores. Cualquier valor(es) actual(es) y cualquier conjunto o rango de valores permitidos asociados a un objeto deben ser determinables mediante programación.</p>	Admite	
<p>502.3.5 Modificación de valores. Los valores que puedan ser establecidos por el usuario deberán poder serlo mediante programación, incluso a través de la tecnología de asistencia.</p>	Admite	
<p>502.3.6 Relaciones entre etiquetas. Cualquier relación que tenga un componente como etiqueta para otro componente o de ser etiquetado por otro componente deberá ser determinable mediante programación.</p>	Admite	
<p>502.3.7 Relaciones jerárquicas. Cualquier relación jerárquica (padre-hijo) que tenga un componente como contenedor de otro componente o de ser contenido por otro componente deberá ser determinable mediante programación.</p>	Admite	
<p>502.3.8 Texto. El contenido de los objetos de texto, los atributos de texto y el límite del texto que se muestra en la pantalla deben poder determinarse mediante programación.</p>	Admite	

<p>502.3.9 Modificación del texto. El texto que pueda ser fijado por el usuario deberá poder ser fijado mediante programación, incluso a través de la tecnología de asistencia.</p>	Admite	
<p>502.3.10 Lista de acciones. Una lista de todas las acciones que pueden ser ejecutadas en un objeto debe ser determinable mediante programación.</p>	Admite	
<p>502.3.11 Acciones sobre objetos. Las aplicaciones deben permitir que la tecnología de asistencia ejecute mediante programación las acciones disponibles sobre los objetos.</p>	Admite	
<p>502.3.12 Cursor de enfoque. Las aplicaciones deben exponer la información y los mecanismos necesarios para el seguimiento del enfoque, el punto de inserción del texto y los atributos de selección de los componentes de la interfaz de usuario.</p>	Admite	
<p>502.3.13 Modificación del Cursor de Enfoque. Los atributos de enfoque, punto de inserción de texto y selección que puedan ser establecidos por el usuario deberán ser capaces de ser establecidos mediante programación, incluyendo el uso de tecnología de asistencia.</p>	Admite	
<p>502.3.14 Notificación de eventos. La tecnología de asistencia deberá disponer de notificaciones de eventos relevantes para las interacciones del usuario, incluyendo, pero sin limitarse a ello, los cambios de estado, valor, nombre, descripción o límite del componente.</p>	Admite	

<p>502.4 Características de accesibilidad de la plataforma.</p> <p>Las plataformas y el software de plataforma deberán cumplir los requisitos de la norma ANSI/HFES 200.2, Human Factors Engineering of Software User Interfaces - Part 2: Accessibility (2008) (incorporada por referencia, véase 702.4.1) que se enumeran a continuación:</p> <ul style="list-style-type: none"> A. Sección 9.3.3 Permitir la introducción secuencial de pulsaciones múltiples (acordes); B. Sección 9.3.4 Proporcionar el ajuste del retardo antes de la aceptación de la tecla; C. Sección 9.3.5 Proporcionar el ajuste de la aceptación de la doble pulsación de la misma tecla; D. Sección 10.6.7 Permitir a los usuarios elegir una alternativa visual para la salida de audio; E. Sección 10.6.8 Sincronizar los equivalentes de audio para los eventos visuales; F. Sección 10.6.9 Proporcionar servicios de salida de voz; y G. Sección 10.7.1 Mostrar los subtítulos proporcionados. 	Admite	
503 Aplicaciones		
<p>503.1 Generalidades.</p> <p>Las solicitudes se ajustarán a lo dispuesto en el artículo 503.</p>		
<p>503.2 Preferencias del usuario.</p> <p>Las aplicaciones deben permitir las preferencias del usuario desde la configuración de la plataforma para el color, el contraste, el tipo de fuente, el tamaño de la fuente y el cursor de enfoque.</p>	Admite	Edpuzzle se basa en la configuración del navegador y del sistema operativo.
<p>503.3 Interfaces de usuario alternativas.</p> <p>Cuando una aplicación proporcione una interfaz de usuario alternativa que funcione como tecnología de asistencia, la aplicación deberá utilizar la plataforma y otros servicios de accesibilidad estándar del sector.</p>	Admite	
<p>503.4 Controles de usuario para subtítulos y descripción de audio.</p> <p>Cuando las TICs muestren video con audio sincronizado, deberán proporcionar controles de usuario para los subtítulos y las descripciones de audio, de conformidad con el apartado 503.4.</p>	Véase 503.4.1 y 503.4.2.	Véase 503.4.1 y 503.4.2.

<p>503.4.1 Controles de subtítulos.</p> <p>Cuando se proporcionen controles de usuario para el ajuste del volumen, la tecnología de la información y comunicación (TIC) deberá proporcionar controles de usuario para la selección de subtítulos en el mismo nivel de menú que los controles de usuario para el volumen o la selección de programas.</p>	<p>Admite con excepciones</p>	<p>Edpuzzle ofrece la posibilidad de utilizar videos con subtítulos y confía en que el docente elija el mejor contenido disponible para su audiencia.</p>
<p>503.4.2 Controles de audio descripción.</p> <p>Cuando se proporcionen controles de usuario para la selección de programas, la tecnología de la información y comunicación (TIC) deberá proporcionar controles de usuario para la selección de descripciones de audio en el mismo nivel de menú que los controles de usuario para el volumen o la selección de programas.</p>	<p>Admite con excepciones</p>	<p>Edpuzzle ofrece la posibilidad de utilizar videos con audio y confía en que el docente elija el mejor contenido disponible para su audiencia.</p>
<p>504 Herramientas de creación</p>		
<p>504.1 Generalidades.</p> <p>Cuando una aplicación sea una herramienta de autor, la aplicación deberá cumplir con la norma 504 en la medida en que la información requerida para la accesibilidad sea soportada por el formato de destino.</p>		
<p>504.2 Creación o edición de contenidos.</p> <p>Las herramientas de autoría deben proporcionar un modo de operación para crear o editar contenido que se ajuste a los criterios de éxito y requisitos de conformidad de nivel A y AA de las WCAG 2.0 (incorporadas por referencia, véase 702.10.1) para todas las características soportadas y, si procede, para los formatos de archivo soportados por la herramienta de autoría. Las herramientas de autoría deben permitir a los autores la opción de anular la información requerida para la accesibilidad.</p>	<p>Véase la sección WCAG 2.0.</p>	<p>Véase la sección WCAG 2.0.</p>
<p>504.2.1 Conservación de la información proporcionada para la accesibilidad en la conversión de formatos.</p> <p>Las herramientas de autor deberán, al convertir el contenido de un formato a otro o al guardar el contenido en múltiples formatos, preservar la información requerida para la accesibilidad en la medida en que la información sea soportada por el formato de destino.</p>	<p>Admite</p>	

<p>504.2.2 Exportación de PDF.</p> <p>Las herramientas de autoría capaces de exportar archivos PDF que se ajusten a la norma ISO 32000-1:2008 (PDF 1.7) también deberán ser capaces de exportar archivos PDF que se ajusten a la norma ANSI/AIIM/ISO 14289-1:2016 (PDF/UA-1) (incorporada por referencia, véase 702.3.1).</p>	No aplicable (N/A)	No hay exportación de PDF.
<p>504.3 Avisos.</p> <p>Las herramientas de autoría deben proporcionar un modo de funcionamiento que indique a los autores que creen contenidos que se ajusten a los Criterios de Éxito y Requisitos de Conformidad de Nivel A y Nivel AA de las WCAG 2.0 (incorporados por referencia, véase 702.10.1) para las características admitidas y, según corresponda, para los formatos de archivo admitidos por la herramienta de autoría.</p>	Admite con excepciones	Edpuzzle proporciona a los profesores las herramientas adecuadas (añadir voz en off, insertar notas de audio, habilitar subtítulos, etc.) para hacer accesibles sus contenidos de forma opcional en función de las necesidades de sus estudiantes.
<p>504.4 Plantillas.</p> <p>Cuando se proporcionen plantillas, se proporcionarán aquellas que permitan la creación de contenidos que se ajusten a los Criterios de Éxito y Requisitos de Conformidad de Nivel A y Nivel AA de las WCAG 2.0 (incorporados por referencia, véase 702.10.1) para una gama de usos de plantillas para las características soportadas y, según corresponda, para los formatos de archivo soportados por la herramienta de autoría.</p>	No aplicable (N/A)	No hay plantillas proporcionadas por Edpuzzle.

Capítulo 6: Documentación y servicios de apoyo

Criterios	Nivel de conformidad	Observaciones y explicaciones
<p>602 Documentación de apoyo</p>		
<p>602.1. Generalidades.</p> <p>La documentación que respalde el uso de las TICs se ajustará a lo dispuesto en el apartado 602.</p>		
<p>602.2 Características de accesibilidad y compatibilidad.</p> <p>La documentación deberá enumerar y explicar cómo utilizar las funciones de accesibilidad y compatibilidad exigidas en los Capítulos 4 y 5. La documentación deberá incluir las funciones de accesibilidad integradas y las funciones de</p>	Admite	

<p>accesibilidad que proporcionan compatibilidad con la tecnología de asistencia.</p>		
<p>602.3 Documentación de soporte electrónico. La documentación en formato electrónico, incluyendo el soporte de autoservicio basado en la web, debe ajustarse a los Criterios de Éxito y Requisitos de Conformidad de Nivel A y Nivel AA en WCAG 2.0 (incorporado por referencia, ver 702.10.1).</p>	Véase la sección WCAG 2.0	Véase la sección WCAG 2.0
<p>602.4 Formatos alternativos para la documentación de apoyo no electrónica. Cuando la documentación de apoyo sólo se proporcione en formatos no electrónicos, se proporcionarán, previa solicitud, formatos alternativos utilizables por las personas con discapacidad.</p>	No aplicable (N/A)	No hay documentación de apoyo no electrónica.
<p>603 Servicios de apoyo. Los servicios de apoyo a las TICs, incluidos, entre otros, los servicios de asistencia, los centros de llamadas, los servicios de formación y apoyo técnico automatizado de autoservicio, se ajustarán a lo dispuesto en el apartado 603.</p>		
<p>603.1 Generalidades. Los servicios de apoyo a las TIC, incluidos, entre otros, los servicios de asistencia, los centros de llamadas, los servicios de formación y el apoyo técnico de autoservicio automatizado, deberán ajustarse a lo dispuesto en el artículo 603.</p>	Admite	
<p>603.2 Información sobre las características de accesibilidad y compatibilidad. Los servicios de apoyo a las TICs deberán incluir información sobre las características de accesibilidad y compatibilidad exigidas en 602.2.</p>	Admite	
<p>603.3 Adaptación de las necesidades de comunicación. Los servicios de apoyo a las TICs se prestarán directamente al usuario o mediante la remisión a un punto de contacto. Estos servicios de apoyo a las TIC deberán adaptarse a las necesidades de comunicación de las personas con discapacidad.</p>	Admite	

Descargo de responsabilidad

© 2019 Edpuzzle, Inc. Todos los derechos reservados. Los nombres de empresas y productos reales mencionados en este documento pueden ser marcas comerciales de sus respectivos propietarios. La información contenida en este documento representa la opinión actual de Edpuzzle sobre los temas tratados a la fecha de su publicación. Edpuzzle no puede garantizar la exactitud de la información presentada después de la fecha de publicación. Edpuzzle actualiza regularmente su(s) sitio(s) web con nueva información sobre la accesibilidad de los productos a medida que dicha información está disponible.

Este documento incluye material copiado o derivado de las Normas de Accesibilidad al Contenido en la Web ([WCAG 2.0](#)). Copyright © 2015 W3C® (MIT, ERCIM, Keio, Beihang). Este documento no contiene y desarrolla las Pautas de Accesibilidad al Contenido en la Web (WCAG) y no debe utilizarse como sustituto de las mismas. Se hace referencia a extractos de las WCAG únicamente para detallar la conformidad de Edpuzzle con las disposiciones pertinentes. Una copia completa de las Normas se encuentra disponible en [WAI del W3C](#).