

CONFORMIDADE DE ACESSIBILIDADE RELATÓRIO (VPAT[®])

Nome(s) do(s) Produto(s):

- Edpuzzle Website
- Edpuzzle iOS App
- Edpuzzle Android App

Data de lançamento: 30-09-2019

Descrição do produto: Edpuzzle é uma plataforma educacional online que permite aos professores fazer de qualquer vídeo sua aula com uma grande variedade de canais de conteúdo e ferramentas de edição.

- Edpuzzle Website:
<https://edpuzzle.com>
<https://support.edpuzzle.com/hc/en-us/articles/360024281491-What-is-Edpuzzle->
- Edpuzzle iOS App:
<https://apps.apple.com/es/app/edpuzzle/id919598209>
- Edpuzzle Android App:
<https://play.google.com/store/apps/details?id=com.edpuzzle.student&hl=es>

Normas/Guias aplicáveis:

- Diretrizes de Acessibilidade de Conteúdo Web 2.0 ou WCAG 2.0 (ISO/IEC 40500) nos Níveis A e AA, em <http://www.w3.org/TR/2008/REC-WCAG20-20081211/>.
- Revisada a Seção 508, conforme publicada em 2017, em www.Section508.gov.
- EN 301 549 "Requisitos de acessibilidade adequados para compras públicas de produtos e serviços TIC na Europa", em <http://mandate376.standards.eu/standard>.

Histórico do documento:

DATA	OBSERVAÇÕES
30-09-2019	Lançamento inicial

Tabelas:

- As Tabelas 1 e 2 fornecem informações de nível de conformidade sobre os padrões de acessibilidade estabelecidos pelo WCAG 2.0 nos Níveis A e AA, respectivamente. Ambas as tabelas também documentam a conformidade com a Seção 508 Capítulo 5 - 501.1 (Escopo), 504.2 (Criação ou Edição de Conteúdo) e Capítulo 6 - 602.3 (Documentação de Suporte Eletrônico).

- A Tabela 3 fornece informações de nível de conformidade com a Seção 508.
- A Tabela 4 fornece informações de nível de conformidade com a EN 301 549.

Nível de Conformidade: Os termos usados nas informações do Nível de Conformidade são "suportes", "suportes com exceções", "não suporta" e "não aplicável (n/a)".

- Apoios: A funcionalidade do produto tem pelo menos um método que atende aos critérios sem defeitos conhecidos ou que atende a uma facilitação equivalente.
- Suporta com exceções: Algumas funcionalidades do produto não atendem aos critérios.
- Não suporta: A maior parte da funcionalidade do produto não atende aos critérios.
- Não Aplicável (N/A): O critério não é relevante para o produto.

Contato para informações adicionais:

Nome:

Endereço: Av. Pau Casals, 16, Ppal. 2-B, 08021 Barcelona, Spain.

E-mail: support@edpuzzle.com

TABELA 1: Critérios de Sucesso, WCAG 2.0 - Nível A

Critérios	Nível de Conformidade	Observações e Explicações
<p><u>1.1.1 Conteúdo não textual</u> (Nível A)</p> <p>Também se aplica a: <u>2017 Seção 508</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ● 501 (Web)(Software) ● 504.2 (Ferramenta de autoria) ● 602.3 (Documentos de apoio) <p>Todo conteúdo não textual que é apresentado ao usuário tem uma alternativa de texto que serve ao propósito equivalente, exceto nas situações listadas no WCAG 2.0 1.1.1.</p>	<p>Suporta com exceções</p>	<p>Edpuzzle oferece a oportunidade de usar vídeos com legendas fechadas, perguntas e comentários em formato texto e conta com o professor para escolher o melhor conteúdo disponível para seu público.</p> <p>O Edpuzzle suporta legendas fechadas geradas automaticamente para os vídeos do YouTube.</p>
<p><u>1.2.1 Somente áudio e somente vídeo (Prerecorded)</u> (Nível A)</p> <p>Também se aplica a: <u>2017 Seção 508</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ● 501 (Web)(Software) ● 504.2 (Ferramenta de autoria) ● 602.3 (Documentos de apoio) <p>Para mídia somente de áudio e vídeo pré-gravada, o seguinte é verdadeiro, exceto quando o áudio ou vídeo é uma alternativa de mídia para texto e é claramente rotulado como tal:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● <u>Somente áudio e vídeo pré-gravado:</u> É fornecida uma alternativa para mídia baseada no tempo que apresenta informações equivalentes para conteúdo somente de áudio pré-gravado. ● <u>Somente vídeo pré-gravado:</u> É fornecida uma alternativa para mídia baseada no tempo ou uma faixa de áudio que apresenta informações equivalentes para conteúdo somente de vídeo pré-gravado. 	<p>Suporta com exceções</p>	<p>A Edpuzzle oferece a oportunidade de usar vídeos com locuções, legendas fechadas e conta com o professor para escolher o melhor conteúdo disponível para seu público.</p>
<p><u>1.2.2 Legendas (Prerecorded)</u> (Nível A)</p> <p>Também se aplica a: <u>2017 Seção 508</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ● 501 (Web)(Software) ● 504.2 (Ferramenta de autoria) ● 602.3 (Documentos de apoio) <p>São fornecidas legendas para todo o conteúdo de áudio pré-gravado em mídia sincronizada, exceto quando a mídia é uma alternativa de mídia para texto e é claramente rotulada como tal.</p>	<p>Suporta com exceções</p>	<p>A Edpuzzle oferece a oportunidade de usar vídeos com legendas fechadas e conta com o professor para escolher o melhor conteúdo disponível para seu público.</p>

<p><u>1.2.3 Descrição em áudio ou alternativa de mídia (Prerecorded)</u> (Nível A)</p> <p>Também se aplica a: <u>2017 Seção 508</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ● 501 (Web)(Software) ● 504.2 (Ferramenta de autoria) ● 602.3 (Documentos de apoio) <p>Uma alternativa para mídia baseada no tempo ou descrição de áudio do conteúdo de vídeo pré-gravado é fornecida para mídia sincronizada, exceto quando a mídia é uma alternativa de mídia para texto e é claramente rotulada como tal.</p>	<p>Suporta com exceções</p>	<p>A Edpuzzle oferece a oportunidade de usar vídeos com áudio ou voiceover, e conta com o professor para escolher o melhor conteúdo disponível para seu público.</p>
<p><u>1.3.1 Informação e Relacionamentos</u> (Nível A)</p> <p>Também se aplica a: <u>2017 Seção 508</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ● 501 (Web)(Software) ● 504.2 (Ferramenta de autoria) ● 602.3 (Documentos de apoio) <p>As informações, a estrutura e as relações transmitidas através da apresentação podem ser determinadas programmaticamente ou estão disponíveis em texto.</p>	<p>Suporta</p>	
<p><u>1.3.2 Sequência significativa</u> (Nível A)</p> <p>Também se aplica a: <u>2017 Seção 508</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ● 501 (Web)(Software) ● 504.2 (Ferramenta de autoria) ● 602.3 (Documentos de apoio) <p>Quando a seqüência em que o conteúdo é apresentado afeta seu significado, uma seqüência de leitura correta pode ser determinada programmaticamente.</p>	<p>Suporta</p>	
<p><u>1.3.3 Características sensoriais</u> (Nível A)</p> <p>Também se aplica a: <u>2017 Seção 508</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ● 501 (Web)(Software) ● 504.2 (Ferramenta de autoria) ● 602.3 (Documentos de apoio) <p>As instruções fornecidas para compreensão e conteúdo operacional não se baseiam apenas nas características sensoriais dos componentes como forma, tamanho, localização visual, orientação ou som.</p>	<p>Suporta com exceções</p>	<p>Algumas vistas ou artigos vazios podem dar instruções com base na forma e/ou localização.</p>

<p><u>1.4.1 Uso da cor</u> (Nível A)</p> <p>Também se aplica a:</p> <p><u>2017 Seção 508</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ● 501 (Web)(Software) ● 504.2 (Ferramenta de autoria) ● 602.3 (Documentos de apoio) <p>A cor não é usada como o único meio visual de transmitir informações, indicando uma ação, provocando uma resposta, ou distinguindo um elemento visual.</p>	Suporta	Verde, vermelho e laranja podem ser usados SOMENTE para enfatizar as respostas corretas, incorretas e quase corretas, mas a nota será sempre exibida ao mesmo tempo.
<p><u>1.4.2 Controle de áudio</u> (Nível A)</p> <p>Também se aplica a:</p> <p><u>2017 Seção 508</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ● 501 (Web)(Software) ● 504.2 (Ferramenta de autoria) ● 602.3 (Documentos de apoio) <p>Se qualquer áudio em uma página da Web for reproduzido automaticamente por mais de 3 segundos, ou um mecanismo está disponível para pausar ou parar o áudio, ou um mecanismo está disponível para controlar o volume de áudio independentemente do nível de volume total do sistema.</p>	Suporta	Nem vídeos nem áudios são reproduzidos automaticamente.
<p><u>2.1.1 Teclado</u> (Nível A)</p> <p>Também se aplica a:</p> <p><u>2017 Seção 508</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ● 501 (Web)(Software) ● 504.2 (Ferramenta de autoria) ● 602.3 (Documentos de apoio) <p>Toda a funcionalidade do conteúdo é operável através de uma interface de teclado sem requerer tempos específicos para toques individuais nas teclas, exceto quando a função subjacente requer entrada que depende do caminho do movimento do usuário e não apenas dos pontos finais.</p>	Suporta	
<p><u>2.1.2 No Keyboard Trap</u> (Nível A)</p> <p>Também se aplica a:</p> <p><u>2017 Seção 508</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ● 501 (Web)(Software) ● 504.2 (Ferramenta de autoria) ● 602.3 (Documentos de apoio) <p>Se o foco do teclado pode ser movido para um componente da página usando uma interface de teclado, então o foco pode ser afastado desse componente usando apenas uma interface de teclado, e, se ele requerer mais do que setas não modificadas ou teclas de tabulação ou outros métodos de saída padrão,</p>	Suporta	

<p>o usuário é aconselhado sobre o método para afastar o foco.</p>		
<p>2.2.1 Timing Adjustable (Nível A) Também se aplica a: <u>2017 Seção 508</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ● 501 (Web)(Software) ● 504.2 (Ferramenta de autoria) ● 602.3 (Documentos de apoio) <p>Para cada limite de tempo estabelecido pelo conteúdo, pelo menos um dos seguintes é verdadeiro:</p> <ul style="list-style-type: none"> - <i>Desligar</i>: O usuário tem permissão para desligar o tempo limite antes de encontrá-lo; ou - <i>Ajustar</i>: O usuário pode ajustar o limite de tempo antes de encontrá-lo em uma ampla faixa que é pelo menos dez vezes a duração da configuração padrão; ou - <i>Ampliar</i>: O usuário é avisado antes que o tempo expire e é dado ao menos 20 segundos para estender o limite de tempo com uma ação simples (por exemplo, "pressione a barra de espaço"), e o usuário pode estender o limite de tempo pelo menos dez vezes; ou - <i>Exceção em tempo real</i>: O limite de tempo é uma parte necessária de um evento em tempo real (por exemplo, um leilão), e nenhuma alternativa ao limite de tempo é possível; ou - <i>Exceção Essencial</i>: O limite de tempo é essencial e a sua prorrogação invalidaria a atividade; ou - <i>Exceção de 20 horas</i>: O limite de tempo é superior a 20 horas. 	<p>Não Aplicável</p>	<p>Não há funcionalidades com um limite de tempo. Somente no Modo ao Vivo, os alunos têm que responder antes que o professor feche manualmente a pergunta. Mais uma vez, Edpuzzle confia no professor para definir o ritmo adequado para seu público.</p>

<p><u>2.2.2 Pausa, Pare, Esconda</u> (Nível A)</p> <p>Também se aplica a:</p> <p><u>2017 Seção 508</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ● 501 (Web)(Software) ● 504.2 (Ferramenta de autoria) ● 602.3 (Documentos de apoio) <p>Para informações sobre movimentação, piscar, rolagem ou atualização automática, tudo o que se segue é verdade:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● <u>Movendo, piscando, rolando:</u> Para qualquer informação móvel, piscante ou rolante que (1) comece automaticamente, (2) dure mais de cinco segundos e (3) seja apresentada em paralelo com outros conteúdos, há um mecanismo para o usuário pausar, parar ou ocultar, a menos que o movimento, piscante ou rolante seja parte de uma atividade onde seja essencial; e ● <u>Atualização automática:</u> Para qualquer informação de autoatualização que (1) inicia automaticamente e (2) é apresentada em paralelo com outros conteúdos, existe um mecanismo para o usuário pausar, parar ou ocultar ou para controlar a frequência da atualização, a menos que a autoatualização seja parte de uma atividade onde ela seja essencial. 	Suporta	O foco automático e a atualização automática, onde presente, são sempre essenciais.
<p><u>2.3.1 Três Flashes ou Abaixo do Limiar</u> (Nível A)</p> <p>Também se aplica a:</p> <p><u>2017 Seção 508</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ● 501 (Web)(Software) ● 504.2 (Ferramenta de autoria) ● 602.3 (Documentos de apoio) <p>As páginas da Web não contêm nada que pisque mais de três vezes em um período de um segundo, ou o flash está abaixo do flash geral e dos limiares de flash vermelho.</p>	Suporta com exceções	A Edpuzzle conta com o professor para escolher o melhor conteúdo disponível para seu público, que pode ou não conter mais de três flashes em um período de um segundo.
<p><u>2.4.1 Blocos de desvio</u> (Nível A)</p> <p>Também se aplica a:</p> <p><u>2017 Seção 508</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ● 501 (Web)(Software) – Não se aplica a software não-web ● 504.2 (Ferramenta de autoria) ● 602.3 (Documentos de apoio) – Não se aplica a documentos não-web <p>Um mecanismo está disponível para contornar blocos de conteúdo que são repetidos em várias páginas da Web.</p>	Suporta	Qualquer pop-up que possa aparecer durante a navegação pode ser fechado clicando em "Esc", a menos que seja obrigatório preenchê-lo para o bom funcionamento do serviço.

<p><u>2.4.2 Página Titulada</u> (Nível A)</p> <p>Também se aplica a:</p> <p><u>2017 Seção 508</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ● 501 (Web)(Software) ● 504.2 (Ferramenta de autoria) ● 602.3 (Documentos de apoio) <p>As páginas da Web têm títulos que descrevem o tópico ou a finalidade.</p>	Suporta	Edpuzzle é um aplicativo de uma única página, portanto todas as páginas terão a mesma <título> tag.
<p><u>2.4.3 Foco Ordem</u> (Nível A)</p> <p>Também se aplica a:</p> <p><u>2017 Seção 508</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ● 501 (Web)(Software) ● 504.2 (Ferramenta de autoria) ● 602.3 (Documentos de apoio) <p>Se uma página da Web pode ser navegada seqüencialmente e as seqüências de navegação afetam o significado ou a operação, os componentes focalizáveis recebem foco em uma ordem que preserva o significado e a operabilidade.</p>	Suporta com exceções	
<p><u>2.4.4 Link Objetivo (Em Contexto)</u> (Nível A)</p> <p>Também se aplica a:</p> <p><u>2017 Seção 508</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ● 501 (Web)(Software) ● 504.2 (Ferramenta de autoria) ● 602.3 (Documentos de apoio) <p>A finalidade de cada link pode ser determinada apenas a partir do texto do link ou a partir do texto do link juntamente com seu contexto de link determinado programmaticamente, exceto quando a finalidade do link for ambígua para os usuários em geral.</p>	Suporta	
<p><u>3.1.1 Idioma da página</u> (Nível A)</p> <p>Também se aplica a:</p> <p><u>2017 Seção 508</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ● 501 (Web)(Software) ● 504.2 (Ferramenta de autoria) ● 602.3 (Documentos de apoio) <p>A linguagem humana padrão de cada página da Web pode ser determinada programmaticamente.</p>	Suporta	
<p><u>3.2.1 Em foco</u> (Nível A)</p> <p>Também se aplica a:</p> <p><u>2017 Seção 508</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ● 501 (Web)(Software) ● 504.2 (Ferramenta de autoria) ● 602.3 (Documentos de apoio) 	Suporta com exceções	Nos formulários de inscrição e login, há uma mudança sutil de contexto ao focar no nome de usuário.

<p>Quando qualquer componente recebe foco, ele não inicia uma mudança de contexto.</p>		
<p>3.2.2 Na entrada (Nível A) Também se aplica a: <u>2017 Seção 508</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ● 501 (Web)(Software) ● 504.2 (Ferramenta de autoria) ● 602.3 (Documentos de apoio) <p>A alteração da configuração de qualquer componente da interface do usuário não causa automaticamente uma mudança de contexto, a menos que o usuário tenha sido avisado sobre o comportamento antes de usar o componente.</p>	Suporta	Em formulários, algumas partes podem mudar conforme os usuários selecionam ou preenchem os campos, mas a estrutura geral permanece a mesma.
<p>3.3.1 Identificação de erros (Nível A) Também se aplica a: <u>2017 Seção 508</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ● 501 (Web)(Software) ● 504.2 (Ferramenta de autoria) ● 602.3 (Documentos de apoio) <p>Se um erro de entrada for detectado automaticamente, o item que está sofrendo o erro é identificado e o erro é descrito ao usuário em texto.</p>	Suporta	
<p>3.3.2 Rótulos ou instruções (Nível A) Também se aplica a: <u>2017 Seção 508</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ● 501 (Web)(Software) ● 504.2 (Ferramenta de autoria) ● 602.3 (Documentos de apoio) <p>Rótulos ou instruções são fornecidos quando o conteúdo requer a entrada do usuário.</p>	Suporta	
<p>4.1.1 Parsing (Nível A) Também se aplica a: <u>2017 Seção 508</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ● 501 (Web)(Software) ● 504.2 (Ferramenta de autoria) ● 602.3 (Documentos de apoio) <p>No conteúdo implementado usando linguagens de marcação, os elementos têm tags de início e fim completos, os elementos são aninhados de acordo com suas especificações, os elementos não contêm atributos duplicados e quaisquer IDs são únicos, exceto quando as especificações permitem estas características.</p>	Suporta	

<p><u>4.1.2 Nome, Função, Valor</u> (Nível A)</p> <p>Também se aplica a: <u>2017 Seção 508</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ● 501 (Web)(Software) ● 504.2 (Ferramenta de autoria) ● 602.3 (Documentos de apoio) <p>Para todos os componentes da interface do usuário (incluindo, mas não limitado a: elementos de formulário, links e componentes gerados por scripts), o nome e a função podem ser determinados programmaticamente; estados, propriedades e valores que podem ser definidos pelo usuário podem ser definidos programmaticamente; e a notificação de mudanças nestes itens está disponível para os agentes do usuário, incluindo tecnologias de assistência.</p>	<p>Suporta com exceções</p>	<p>As funções "Submeter" e "botão" nem sempre podem ser determinadas programmaticamente.</p>
---	-----------------------------	--

TABELA 2: Critérios de sucesso, WCAG 2.0 - Nível AA

Critérios	Nível de Conformidade	Observações e Explicações
<p>1.2.4 Legendas (ao vivo) (Nível AA)</p> <p>Também se aplica a:</p> <p>2017 Seção 508</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 501 (Web)(Software) ● 504.2 (Ferramenta de autoria) ● 602.3 (Documentos de apoio) <p>Captions are provided for all live audio content in synchronized media.</p>	<p>Não Aplicável</p>	<p>Não há webcasts ou webcasts de música.</p>
<p>1.2.5 Audio Description (Prerecorded) (Nível AA)</p> <p>Também se aplica a:</p> <p>2017 Seção 508</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 501 (Web)(Software) ● 504.2 (Ferramenta de autoria) ● 602.3 (Documentos de apoio) <p>A descrição em áudio é fornecida para todo o conteúdo de vídeo pré-gravado em mídia sincronizada.</p>	<p>Suporta com exceções</p>	<p>A Edpuzzle oferece a oportunidade de usar vídeos com áudio ou voiceover, e conta com o professor para escolher o melhor conteúdo disponível para seu público.</p> <p>O Edpuzzle suporta legendas fechadas geradas automaticamente para os vídeos do YouTube.</p>
<p>1.4.3 Contraste (Mínimo) (Nível AA)</p> <p>Também se aplica a:</p> <p>2017 Seção 508</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 501 (Web)(Software) ● 504.2 (Ferramenta de autoria) ● 602.3 (Documentos de apoio) <p>A apresentação visual de texto e imagens de texto tem uma relação de contraste de pelo menos 4,5:1, exceto para o seguinte:</p> <p>– <i>Texto grande</i>: Texto e imagens de texto em larga escala têm uma relação de contraste de pelo menos 3:1;</p> <p>– <i>Incidental</i>: Texto ou imagens de texto que fazem parte de um componente de interface de usuário inativo, que são pura decoração, que não são visíveis para ninguém, ou que fazem parte de uma imagem que contém outro conteúdo visual significativo, não têm nenhuma exigência de contraste.</p> <p>– <i>Logótipos</i>: Texto que é parte de um logotipo ou nome de marca não tem exigência de contraste mínimo.</p>	<p>Suporta com exceções</p>	<p>Todos os textos essenciais seguem a relação de contraste mínima.</p>

<p><u>1.4.4 Redimensionar texto</u> (Nível AA)</p> <p>Também se aplica a:</p> <p><u>2017 Seção 508</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ● 501 (Web)(Software) ● 504.2 (Ferramenta de autoria) ● 602.3 (Documentos de apoio) <p>Except for captions and images of text, text can be resized without assistive technology up to 200 percent without loss of content or functionality.</p>	Suporta	
<p><u>1.4.5 Imagens de texto</u> (Nível AA)</p> <p>Também se aplica a:</p> <p><u>2017 Seção 508</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ● 501 (Web)(Software) ● 504.2 (Ferramenta de autoria) ● 602.3 (Documentos de apoio) <p>Se as tecnologias que estão sendo utilizadas podem alcançar a apresentação visual, o texto é utilizado para transmitir informações em vez de imagens de texto, exceto para o seguinte:</p> <ul style="list-style-type: none"> – <i>Personalizável</i>: A imagem do texto pode ser visualmente personalizada de acordo com as exigências do usuário; – <i>Essencial</i>: Uma apresentação particular do texto é essencial para a informação que está sendo transmitida. 	Suporta	A Edpuzzle só usa imagens de texto com logótipos.
<p><u>2.4.5 Multiple Ways</u> (Nível AA)</p> <p>Também se aplica a:</p> <p><u>2017 Seção 508</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ● 501 (Web)(Software) – Não se aplica a software não-web ● 504.2 (Ferramenta de autoria) ● 602.3 (Documentos de apoio) – Não se aplica a documentos não-web <p>Há mais de uma maneira disponível para localizar uma página web dentro de um conjunto de páginas web, exceto quando a página web é o resultado de, ou uma etapa de um processo.</p>	Suporta	É possível navegar através de links ou de uma forma sequencial. Os motores de busca também estão disponíveis para encontrar vídeos.
<p><u>2.4.6 Cabeçalhos e etiquetas</u> (Nível AA)</p> <p>Também se aplica a:</p> <p><u>2017 Seção 508</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ● 501 (Web)(Software) ● 504.2 (Ferramenta de autoria) ● 602.3 (Documentos de apoio) <p>Os cabeçalhos e etiquetas descrevem o tópico ou objetivo.</p>	Suporta	

<p>2.4.7 Foco Visível (Nível AA)</p> <p>Também se aplica a:</p> <p><u>2017 Seção 508</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ● 501 (Web)(Software) ● 504.2 (Ferramenta de autoria) ● 602.3 (Documentos de apoio) <p>Qualquer interface de usuário operável por teclado tem um modo de operação onde o indicador de foco do teclado é visível.</p>	<p>Suporta com exceções</p>	<p>O indicador de foco é operável através de navegação por guias; entretanto, algumas indicações de foco do navegador foram removidas se a carga visual fosse excessiva. Algumas tecnologias de assistência acrescentam sua própria indicação de foco, tornando a indicação de foco do navegador redundante.</p>
<p>3.1.2 Idioma das peças (Nível AA)</p> <p>Também se aplica a:</p> <p><u>2017 Seção 508</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ● 501 (Web)(Software) ● 504.2 (Ferramenta de autoria) ● 602.3 (Documentos de apoio) <p>A linguagem humana de cada passagem ou frase do conteúdo pode ser determinada programmaticamente, exceto por nomes próprios, termos técnicos, palavras de linguagem indeterminada e palavras ou frases que tenham se tornado parte do vernáculo do texto imediatamente circundante.</p>	<p>Suporta com exceções</p>	<p>Os leitores de tela podem não ler corretamente o conteúdo do professor ou do aluno que não esteja em inglês.</p>
<p>3.2.3 Navegação Consistente (Nível AA)</p> <p>Também se aplica a:</p> <p><u>2017 Seção 508</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ● 501 (Web)(Software) – Não se aplica a software não-web ● 504.2 (Ferramenta de autoria) ● 602.3 (Documentos de apoio) – Não se aplica a documentos não-web <p>Os mecanismos de navegação que são repetidos em várias páginas da web dentro de um conjunto de páginas da web ocorrem na mesma ordem relativa cada vez que são repetidos, a menos que uma mudança seja iniciada pelo usuário.</p>	<p>Suporta</p>	
<p>3.2.4 Identificação Consistente (Nível AA)</p> <p>Também se aplica a:</p> <p><u>2017 Seção 508</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ● 501 (Web)(Software) – Não se aplica a software não-web ● 504.2 (Ferramenta de autoria) ● 602.3 (Documentos de apoio) – Não se aplica a documentos não-web <p>Os componentes que têm a mesma funcionalidade dentro de um conjunto de páginas da web são identificados de forma consistente.</p>	<p>Suporta</p>	

<p><u>3.3.3 Sugestão de erro</u> (Nível AA)</p> <p>Também se aplica a:</p> <p><u>2017 Seção 508</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ● 501 (Web)(Software) ● 504.2 (Ferramenta de autoria) ● 602.3 (Documentos de apoio) <p>Se um erro de entrada for detectado automaticamente e as sugestões para correção forem conhecidas, então as sugestões são fornecidas ao usuário, a menos que isso ponha em risco a segurança ou a finalidade do conteúdo.</p>	<p>Suporta</p>	
<p><u>3.3.4 Prevenção de erros (Legal, Financeiro, Dados)</u> (Nível AA)</p> <p>Também se aplica a:</p> <p><u>2017 Seção 508</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ● 501 (Web)(Software) ● 504.2 (Ferramenta de autoria) ● 602.3 (Documentos de apoio) <p>Para páginas da web que causam compromissos legais ou transações financeiras para o usuário, que modificam ou excluem dados controláveis pelo usuário em sistemas de armazenamento de dados, ou que apresentam respostas de teste do usuário, pelo menos um dos seguintes é verdadeiro:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Reversível: Os envios são reversíveis. 2. Verificado: Os dados inseridos pelo usuário são verificados quanto a erros de entrada e é dada ao usuário a oportunidade de corrigi-los. 3. Confirmado: Um mecanismo está disponível para revisão, confirmação e correção das informações antes de finalizar o envio. 	<p>Suporta com exceções</p>	<p>As respostas dos alunos podem ser corrigidas e reapresentadas, se permitido por seu professor.</p>

TABELA 3: Relatório da Seção 508 de 2017

Capítulo 3: Critérios de desempenho funcional (FPC)

Critérios	Nível de Conformidade	Observações e Explicações
301 Generalidades.		
301.1 Escopo. Os requisitos do Capítulo 3 são aplicáveis às TIC quando exigido por 508 Capítulo 2 (Requisitos de escopo) , 255 Capítulo 2 (Requisitos de escopo), e quando referenciado em qualquer outro capítulo das Normas 508 Revisadas ou das Diretrizes 255 Revisadas.		
302 Critérios de desempenho funcional.		
302.1 Sem Visão. Quando for fornecido um modo de operação visual, a Tecnologia da Informação e Comunicação (TIC) deve fornecer pelo menos um modo de operação que não exija visão do usuário.	Suporta	Operável através de um leitor de tela.
302.2 Com visão limitada. Quando for fornecido um modo de operação visual, as TIC devem fornecer pelo menos um modo de operação que permita aos usuários fazer uso de uma visão limitada.	Suporta	
302.3 Sem Percepção de Cor. Quando for fornecido um modo de operação visual, as TIC devem fornecer pelo menos um modo de operação visual que não exija a percepção de cores por parte do usuário.	Suporta	
302.4 Sem Audição. Quando for fornecido um modo de operação audível, as TIC devem fornecer pelo menos um modo de operação que não exija audição do usuário.	Suporta com exceções	A Edpuzzle oferece a oportunidade de usar vídeos com legendas fechadas e conta com o professor para escolher o melhor conteúdo disponível para seu público.
302.5 Com Audição Limitada. Quando for fornecido um modo de operação audível, as TIC devem fornecer pelo menos um modo de operação que permita que os usuários façam uso de audição limitada.	Suporta com exceções	A Edpuzzle oferece a oportunidade de usar vídeos com legendas fechadas e conta com o professor para escolher o melhor conteúdo disponível para seu público.

<p>302.6 Sem Discurso. Quando a fala é utilizada para entrada, controle ou operação, as TIC devem fornecer pelo menos um modo de operação que não exija a fala do usuário.</p>	Suporta	As perguntas e respostas podem ser tanto em formato áudio quanto em texto.
<p>302.7 Com Manipulação Limitada. Quando for fornecido um modo de operação manual, as TIC devem fornecer pelo menos um modo de operação que não exija controle fino do motor ou operações manuais simultâneas.</p>	Suporta	Operável com teclado.
<p>302.8 Com Alcance e Força Limitada. Quando for fornecido um modo de operação manual, as TIC devem fornecer pelo menos um modo de operação que seja operável com alcance limitado e força limitada.</p>	Suporta	Operável com teclado.
<p>302.9 With Limited Language, Cognitive, and Learning Abilities. ICT shall provide features making its use by individuals with limited cognitive, language, and learning abilities simpler and easier.</p>	Suporta	

Capítulo 4: Ferragens

Não aplicável à Edpuzzle.

Capítulo 5: Software

CrITÉRIOS	NÍVEL DE CONFORMIDADE	OBSERVAÇÕES E EXPLICAÇÕES
501.1 Escopo - Incorporação do WCAG 2.0 AA	Ver seção WCAG 2.0	Ver seção WCAG 2.0
502 Interoperabilidade com Tecnologia Assistiva		
<p>502.1 Generalidades. O software deve interoperar com a tecnologia de assistência e deve estar em conformidade com 502.</p>		
<p>502.2 Características de Acessibilidade documentadas. O software com características de plataforma definidas na documentação da plataforma como características de acessibilidade deve estar em conformidade com 502.2.</p>	Ver 502.2.1 e 502.2.2.	Ver 502.2.1 e 502.2.2.

<p>502.2.1 Controle de Características de Acessibilidade para o Usuário.</p> <p>O software da plataforma deve fornecer ao usuário controle sobre as características da plataforma que são definidas na documentação da plataforma como características de acessibilidade.</p>	Suporta	
<p>502.2.2 Sem Características de Desativação de Acessibilidade.</p> <p>O software não deve interromper as características da plataforma que são definidas na documentação da plataforma como características de acessibilidade.</p>	Suporta	
<p>502.3 Serviços de Acessibilidade.</p> <p>O software da plataforma e as ferramentas de software que são fornecidas pelo desenvolvedor da plataforma devem fornecer um conjunto documentado de serviços de acessibilidade que suportem aplicações em execução na plataforma para interoperar com a tecnologia de assistência e devem estar em conformidade com 502.3. As aplicações que também são plataformas devem expor os serviços de acessibilidade da plataforma subjacentes ou implementar outros serviços de acessibilidade documentados.</p>	Suporta	
<p>502.3.1 Informações sobre o objeto.</p> <p>O papel do objeto, estado(s), propriedades, limite, nome e descrição devem ser programmaticamente determináveis.</p>	Suporta	
<p>502.3.2 Modificação das informações do objeto.</p> <p>Estados e propriedades que podem ser definidos pelo usuário devem ser capazes de ser definidos programmaticamente, inclusive através de tecnologia de assistência.</p>	Suporta	
<p>502.3.3 Linha, Coluna e Cabeçalhos.</p> <p>Se um objeto estiver em uma tabela de dados, as linhas e colunas ocupadas e quaisquer cabeçalhos associados a essas linhas ou colunas devem ser programticamente determináveis.</p>	Suporta	
<p>502.3.4 Valores.</p> <p>Qualquer valor ou valores atuais e qualquer conjunto ou faixa de valores permitidos associados a um objeto devem ser programticamente determináveis.</p>	Suporta	

<p>502.3.5 Modificação de valores. Os valores que podem ser definidos pelo usuário devem ser capazes de ser definidos programmaticamente, inclusive através de tecnologia de assistência.</p>	Suporta	
<p>502.3.6 Relacionamentos de etiquetas. Qualquer relação que um componente tenha como rótulo para outro componente ou de ser rotulado por outro componente deve ser programmaticamente determinável.</p>	Suporta	
<p>502.3.7 Relacionamentos hierárquicos. Qualquer relação hierárquica (pai-filho) que um componente tenha como recipiente para, ou que esteja contida por outro componente, deve ser programmaticamente determinável.</p>	Suporta	
<p>502.3.8 Texto. O conteúdo dos objetos de texto, os atributos do texto e o limite do texto apresentado à tela devem ser programmaticamente determináveis.</p>	Suporta	
<p>502.3.9 Modificação de texto. O texto que pode ser definido pelo usuário deve ser capaz de ser programado, inclusive através de tecnologia de assistência.</p>	Suporta	
<p>502.3.10 Lista de ações. Uma lista de todas as ações que podem ser executadas em um objeto deve ser programmaticamente determinável.</p>	Suporta	
<p>502.3.11 Ações sobre Objetos. As aplicações devem permitir que a tecnologia de assistência execute programadamente as ações disponíveis sobre os objetos.</p>	Suporta	
<p>502.3.12 Cursor de Foco. As aplicações devem expor informações e mecanismos necessários para rastrear o foco, ponto de inserção de texto e atributos de seleção dos componentes da interface do usuário.</p>	Suporta	
<p>502.3.13 Modificação do Cursor de Foco. Foco, ponto de inserção de texto e atributos de seleção que podem ser definidos pelo usuário devem ser capazes de ser definidos programmaticamente, inclusive através do uso de tecnologia de assistência.</p>	Suporta	

<p>502.3.14 Notificação de eventos.</p> <p>Notificação de eventos relevantes para as interações do usuário, incluindo, mas não se limitando a, mudanças no(s) estado(s) do(s) componente(s), valor, nome, descrição ou limite, devem estar disponíveis para a tecnologia de assistência.</p>	Suporta	
<p>502.4 Características de Acessibilidade da Plataforma.</p> <p>As plataformas e o software da plataforma devem estar em conformidade com os requisitos da ANSI/HFES 200.2, Human Factors Engineering of Software User Interfaces - Parte 2: Acessibilidade (2008) (incorporada por referência, ver 702.4.1) listados abaixo:</p> <ul style="list-style-type: none"> A. Seção 9.3.3 Permitir a entrada seqüencial de vários toques de tecla (acordeados); B. Seção 9.3.4 Permitir o ajuste do atraso antes da aceitação da chave; C. Seção 9.3.5 Permitir o ajuste da aceitação da mesma tecla de duplo toque; D. Seção 10.6.7 Permitir aos usuários escolher alternativas visuais para a saída de áudio; E. Seção 10.6.8 Sincronizar os equivalentes de áudio para eventos visuais; F. Seção 10.6.9 Fornecer serviços de saída de voz; e G. Seção 10.7.1 Mostrar quaisquer legendas fornecidas. 	Suporta	
<p>503 Aplicações</p>		
<p>503.1 Generalidades.</p> <p>As aplicações devem estar em conformidade com o 503.</p>		
<p>503.2 Preferências do usuário.</p> <p>Os aplicativos devem permitir as preferências do usuário a partir das configurações da plataforma para cor, contraste, tipo de fonte, tamanho da fonte e cursor de foco.</p>	Suporta	A Edpuzzle confia no navegador e nas configurações do sistema operacional.
<p>503.3 Interfaces de usuário alternativas.</p> <p>Quando uma aplicação fornece uma interface de usuário alternativa que funciona como tecnologia de assistência, a aplicação deve</p>	Suporta	

utilizar a plataforma e outros serviços de acessibilidade padrão da indústria.		
<p>503.4 Controles de usuário para legendas e descrição de áudio.</p> <p>Onde o ICT exibe vídeo com áudio sincronizado, o ICT deve fornecer controles de usuário para legendas fechadas e descrições de áudio em conformidade com 503.4.</p>	Ver 503.4.1 e 503.4.2.	Ver 503.4.1 e 503.4.2.
<p>503.4.1 Controles por legenda.</p> <p>Quando são fornecidos controles de usuário para ajuste de volume, as TIC devem fornecer controles de usuário para a seleção de legendas no mesmo nível de menu que os controles de usuário para seleção de volume ou programa.</p>	Suporta com exceções	A Edpuzzle oferece a oportunidade de usar vídeos com legendas fechadas e conta com o professor para escolher o melhor conteúdo disponível para seu público.
<p>503.4.2 Controles de Descrição de Áudio.</p> <p>Quando são fornecidos controles de usuário para a seleção de programas, as TIC devem fornecer controles de usuário para a seleção de descrições de áudio no mesmo nível de menu que os controles de usuário para a seleção de volume ou programa.</p>	Suporta com exceções	A Edpuzzle oferece a oportunidade de usar vídeos com áudio e conta com o professor para escolher o melhor conteúdo disponível para seu público.
504 Ferramentas de autoria		
<p>504.1 Generalidades.</p> <p>Quando um aplicativo for uma ferramenta de autoria, o aplicativo deverá estar em conformidade com o 504 na medida em que as informações necessárias para acessibilidade sejam suportadas pelo formato de destino.</p>		
<p>504.2 Criação ou edição de conteúdo.</p> <p>As ferramentas de autoria devem fornecer um modo de operação para criar ou editar conteúdo que esteja de acordo com os Critérios de Sucesso de Nível A e Nível AA e Requisitos de Conformidade no WCAG 2.0 (incorporado por referência, ver 702.10.1) para todos os recursos suportados e, conforme aplicável, para os formatos de arquivo suportados pela ferramenta de autoria. As ferramentas de autoria devem permitir aos autores a opção de sobrepor as informações necessárias para a acessibilidade.</p>	Ver seção WCAG 2.0	Ver seção WCAG 2.0

<p>504.2.1 Preservação da Informação Fornecida para a Acessibilidade na Conversão de Formato.</p> <p>As ferramentas de autoria devem, ao converter conteúdo de um formato para outro ou salvar conteúdo em múltiplos formatos, preservar as informações necessárias para a acessibilidade na medida em que as informações sejam suportadas pelo formato de destino.</p>	Suporta	
<p>504.2.2 Exportação em PDF.</p> <p>Ferramentas de autoria capazes de exportar arquivos PDF em conformidade com a ISO 32000-1:2008 (PDF 1.7) também devem ser capazes de exportar arquivos PDF em conformidade com a ANSI/AIIM/ISO 14289-1:2016 (PDF/UA-1) (incorporada por referência, ver 702.3.1).</p>	Não Aplicável	Sem exportação de PDF.
<p>504.3 Prompts.</p> <p>As ferramentas de autoria devem fornecer um modo de operação que leve os autores a criar conteúdo que esteja de acordo com os Critérios de Sucesso de Nível A e Nível AA e os Requisitos de Conformidade no WCAG 2.0 (incorporado por referência, ver 702.10.1) para recursos suportados e, conforme aplicável, para formatos de arquivo suportados pela ferramenta de autoria.</p>	Suporta com exceções	A Edpuzzle fornece aos professores as ferramentas adequadas (adicionar voiceover, inserir notas de áudio, habilitar legendas fechadas, etc.) para opcionalmente tornar seu conteúdo acessível com base nas necessidades de seus alunos.
<p>504.4 Modelos.</p> <p>Quando forem fornecidos modelos, os modelos que permitem a criação de conteúdo em conformidade com o Nível A e os Critérios de Sucesso e Requisitos de Conformidade de Nível AA do WCAG 2.0 (incorporados por referência, ver 702.10.1) devem ser fornecidos para uma gama de usos do modelo para recursos suportados e, conforme aplicável, para formatos de arquivo suportados pela ferramenta de autoria.</p>	Não Aplicável	Nenhum modelo fornecido pela Edpuzzle.

Capítulo 6: Documentação e serviços de apoio

Critérios	Nível de Conformidade	Observações e Explicações
602 Documentação de suporte		
602.1. Generalidades.		

<p>A documentação que apóia o uso das TIC deve estar em conformidade com a 602.</p>		
<p>602.2 Características de Acessibilidade e Compatibilidade. A documentação deve listar e explicar como utilizar os recursos de acessibilidade e compatibilidade exigidos pelos Capítulos 4 e 5. A documentação deve incluir os recursos de acessibilidade incorporados e os recursos de acessibilidade que proporcionam compatibilidade com a tecnologia de assistência.</p>	Suporta	
<p>602.3 Documentação de suporte eletrônico. A documentação em formato eletrônico, incluindo suporte de auto-atendimento baseado na web, deve estar em conformidade com os Critérios de Sucesso de Nível A e Nível AA e Requisitos de Conformidade no WCAG 2.0 (incorporado por referência, ver 702.10.1).</p>	Ver seção WCAG 2.0	Ver seção WCAG 2.0
<p>602.4 Formatos alternativos para documentação de suporte não-eletrônico. Quando a documentação de suporte for fornecida apenas em formatos não eletrônicos, formatos alternativos utilizáveis por indivíduos com deficiências serão fornecidos mediante solicitação.</p>	Não Aplicável	Sem documentação de suporte não-eletrônico.
<p>603 Serviços de suporte. Os serviços de apoio TIC, incluindo, mas não se limitando a, balcões de atendimento, call centers, serviços de treinamento e suporte técnico automatizado de autoatendimento, devem estar em conformidade com o 603.</p>		
<p>603.1 Generalidades. Os serviços de apoio TIC, incluindo, mas não se limitando a, balcões de atendimento, call centers, serviços de treinamento e suporte técnico automatizado de autoatendimento, devem estar em conformidade com o 603.</p>	Suporta	
<p>603.2 Informações sobre Características de Acessibilidade e Compatibilidade. Os serviços de suporte TIC devem incluir informações sobre as características de acessibilidade e compatibilidade exigidas pelo 602.2.</p>	Suporta	

<p>603.3 Acomodação de necessidades de comunicação.</p> <p>Os serviços de suporte serão fornecidos diretamente ao usuário ou através de um encaminhamento a um ponto de contato. Tais serviços de apoio ICT devem acomodar as necessidades de comunicação de indivíduos com deficiências.</p>	Suporta	
--	---------	--

Isenção de responsabilidade

© 2019 EDpuzzle, Inc.. Todos os direitos reservados. Os nomes de empresas e produtos mencionados aqui podem ser marcas registradas de seus respectivos proprietários. As informações contidas neste documento representam a visão atual da Edpuzzle sobre as questões discutidas a partir da data de publicação. A Edpuzzle não pode garantir a exatidão de qualquer informação apresentada após a data de publicação. A Edpuzzle atualiza regularmente seu(s) website(s) com novas informações sobre a acessibilidade dos produtos à medida que essas informações se tornam disponíveis.

Este documento inclui material copiado ou derivado das Diretrizes de Acessibilidade de Conteúdo da Web ([WCAG 2.0](#)). Copyright © 2015 W3C® (MIT, ERCIM, Keio, Beihang). Este documento não é o WCAG (Web Content Accessibility Guidelines) e não deve ser usado como um substituto para ele. Trechos das WCAG são referenciados exclusivamente para fins de detalhar a conformidade da Edpuzzle com as disposições relevantes. Uma cópia completa e completa das Diretrizes está disponível no [W3C WAI](#).

Este documento é apenas para fins informativos. A EDPUZZLE NÃO FAZ NENHUMA GARANTIA, EXPRESSA OU IMPLÍCITA, NESTE DOCUMENTO.